

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 28 czerwca 2010*(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Kierowcą przewozów pasażerskich może zostać osoba, która ukończyła (ile?) lat
2. Bilet lotniczy pełni funkcje: a) dowodu zapłaty, b) polisy ubezpieczeniowej, c) dokumentu podróży, d) umowy o przewóz
3. Pięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii, to około: a) 6, b) 8, c) 10, d) 12, e) 14 kilometrów
4. Górskie Parki narodowe to: a) Świętokrzyski i Roztoczański, b) Karkonoski i Ojcowski, c) Gorczański i Tatrzański, d) Słowiński i Woliński
5. Formularz zagubienia bagażu w międzynarodowym transporcie lotniczym jest oznaczany symbolem: a) PEX, b) PEW, c) PIR, d) PTA, e) PTI, f) PIT, g) inne
6. Karta pokładowa pasażera lotniczego nie zawiera następujących informacji: a) klasa przelotu, b) cena biletu, c) wiek pasażera, d) płeć pasażera
7. Odpowiedzialność cywilna pilota może mieć charakter: a) osobisty, b) roszczeniowy, c) majątkowy
8. Wymień (min.3) polskich laureatów literackiej nagrody Nobla
9. Największe targi turystyczne w Warszawie noszą nazwę
10. Najwyższą górą polskich Beskidów jest: a) Barania Góra, b) Babia Góra, c) Radziejowa, d) Halicz, e) inny szczyt
11. W dobrej restauracji odnośnie doboru win turystom doradza: a) practicer, b) marker, c) sommelier, d) obowiązuje inna nazwa tej funkcji
12. Usługi turystyczne zaliczamy do usług typu: a) magazynowalnych, b) trudnych do ustandaryzowania, c) żadne z wymienionych
13. Jeziorami Pojezierza Mazurskiego są: a) Mamry, Śniardwy, Miedwie, b) Mamry, Nidzkie, Niegocin, c) Mamry Orzysz, Raduńskie, d) Mamry, Roś, Wigry
14. W jakiej miejscowości znajduje się Muzeum Romantyzmu
15. Które z wymienionych instytucji są aktualnie organizacjami społecznymi działającymi w obszarze turystyki i rekreacji: a) PTTK, b) GKT, c) PIT, d) TTKF
16. Ustawa o usługach turystycznych określa następujące rodzaje obiektów hotelarskich: a) zajazdy, b) karczmy, c) schroniska, d) stacje wodne, e) domy wycieczkowe
17. Które z nich nie są cechami psychodemograficznymi turysty: a) wzrost, b) wyznanie, c) waga, d) wiek, e) płeć

18. Według WTO turystyka narodowa to: a) turystyka wyjazdowa i krajowa, b) turystyka krajowa i przyjazdowa, c) turystyka kwalifikowana i turystyka rodzinna, d) żadne z nich nie jest poprawne
19. Które z nich są uzdrowiskami: a) Wieniec, b) Horyniec, c) Muszyna, d) Kłodzko, e) Jasło
20. W Polsce na czele powiatu ziemskiego stoi: a) wójt, b) burmistrz, c) prezydent, d) starosta, e) naczelnik powiatu
21. Które z tych symboli należą do standardów żywienia: a. AA, b. BB, c. CC, d. FP, e. FB, f. VP, g. PC
22. Organami wizowymi dla cudzoziemców w Polsce są: a) wojewoda, b) marszałek, c) MSWiA, d) Straż Graniczna, e) konsul
23. Autokarami produkcji niemieckiej są: a) Volvo i Bova, b) Mann i Scania, c) Mann i Mercedes, d) Mercedes i Volvo
24. W ramach ubezpieczenia KL możemy liczyć na następujące usługi medyczne:
a) wykonanie wyrwania zęba, b) terapie zaburzeń psychicznych, c) złożenia złamanej ręki, d) testu ciężowego.
25. Ogród klasztorny otoczony krużgankami to: a) refektarz, b) balwierz, c) wirydarz, d) kapitularz
26. Kampingi mają (ile?) kategorii i są (czym?) oznaczone
27. Komu należy przekazać paszport polskiego turysty, zmarłego za granicą
28. Jaka organizacja jest głównym gestorem polskich schronisk górskich
29. Kategorie domów wycieczkowych są oznaczane: a) gwiazdkami, b) słoneczkami, c) cyframi arabskimi, d) cyframi rzymskimi, e) inne
30. Podaj (w prawidłowej kolejności) komponenty składowe marketing mix 4P (obojętne, czy w wersji anglo- czy polskojęzycznej)