

Egzamin ustny: 16 listopada 2010 r.

Zestaw I

1. Wymień i omów rodzaje umów w turystyce zawierane z kontrahentami.
2. Przedstaw zakres opieki konsularnej nad polskim turystą zagranicą.
3. Wymień podziemne trasy turystyczne w Polsce – opisz 3 przykłady.

Zestaw II

1. Ustawa o usługach turystycznych, omów jej cele.
2. Jakże znasz festiwale muzyczne w Polsce (podaj min. 3).
3. Co to jest fundusz awaryjny pilota i do czego on służy?

Zestaw III

1. Podaj strukturę administracyjną w Polsce.
2. Podaj pięć przykładów budowli renesansowych w Polsce, opisz ten styl.
3. Co musi zawierać umowa – zlecenie podpisana między pilotem a biurem?

Zestaw IV

1. Co to jest POT? Omów główne zadania.
2. Zachęć turystę do odwiedzenia Gdańska.
3. Jakże znasz rodzaje przejść granicznych. Podaj przykłady (min. 2) z każdego rodzaju.

Zestaw V

1. Przedstaw ochronę klienta w ustawie o usługach turystycznych.
2. Wymień i krótko scharakteryzuj prasę o tematyce turystycznej (podaj min. 3).
3. Dokonaj podziału Bekidów oraz omów ich walory turystyczne.

Zestaw VI

1. Dokonaj podziału parków w Polsce. Podaj po 2 przykłady i wskaż je na mapie.
2. Przedstaw podstawowe akty prawne normujące turystykę w Polsce.
3. Zabytki obronne w Polsce. Wymień 3 przykłady – wskaż je na mapie, omów styl tych obiektów oraz funkcję pierwotną i współczesną.

Zestaw VII

1. Wymień ubezpieczenia dobrowolne turystów występujące w ofercie towarzystw ubezpieczeniowych.
2. Jakże cechy powinien posiadać pilot, aby szybko nawiązać kontakt z grupą.
3. Wymień, wskaż na mapie 2 przykłady regionów etnograficznych w Polsce. Omów jeden z nich.

Zestaw VIII

1. Wymień pożądane cechy psychofizyczne pilota wycieczek.
2. Omów rodzaje umów zawieranych przez pilota z organizatorem imprezy.
3. Scharakteryzuj styl gotycki w architekturze. Podaj 3 przykłady obiektów występujących w Polsce – sakralnych i świeckich.

Zestaw IX

1. Pilot jako przywódca grupy – wymień cechy pożądane i niepożądane oraz ich następstwa.
2. Omów typy kanałów dystrybucji produktu turystycznego.
3. Wymień i scharakteryzuj 5 Sanktuariów Kultu Maryjnego w Polsce – wskaż je na mapie.

Zestaw X

1. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota? Przedstaw najważniejsze zasady.
2. Jaki akt prawny reguluje podział obiektów turystycznych? Omów rodzaje tych obiektów.
3. Wymień i wskaż na mapie znane Ci ośrodki narciarskie w Polsce oraz w Europie (min. po 3) oraz omów regiony, w jakich się znajdują.

Zestaw XI

1. Na czym polega przywódcza rola pilota?
2. Jakie podstawowe rozdziały tworzą ustawę o usługach turystycznych, scharakteryzuj je.
3. Wymień i omów miejsca w Polsce związane z F. Chopinem (min. 5).

Zestaw XII

1. Podaj definicję pojęć *turysta* i *turystyka* wg WTO.
2. Omów (min. 3) reprezentatywne zabytki polskie (bez obozów koncentracyjnych).
3. Jakie są składowe procesy komunikowania pomiędzy pilotem a grupą turystyczną?

Zestaw XIII

1. Podaj (min. 4) pożądane cechy charakterystyczne przywódcy grupy i omów następstwa ich funkcjonowania.
2. W oparciu o ustawę o usługach turystycznych omów różnice zakresu działania pomiędzy organizatorem turystyki a pośrednikiem turystycznym.
3. Podaj różnice pomiędzy parkami maniry francuskiej i angielskiej i podaj po 2 przykłady każdego z nich.

Zestaw XIV

1. Podaj (min. 3) wybitnych malarzy XIX w. oraz miejsca muzealnego przechowywania ich prac.
2. Podaj (min. 3) organy Unii Europejskiej i przedstaw zakres ich funkcjonowania.
3. Jakie są fazy i dynamika typowego konfliktu interesów w grupie.

Zestaw XV

1. Omów (min. 3) rodzaje i formy turystyki specjalistycznej.
2. Co to jest konflikt: rodzaje, przejawy, zasady rozwiązywania – rola pilota w tym zakresie.
3. Omów walory turystyczne Kaszub oraz reprezentatywne trasy, miejsca i obiekty.

Zestaw XVI

1. Wizy: definicja, rodzaje, zakres funkcjonowania, sposoby przyznawania.
2. Jakie elementy ustawy o usługach turystycznych chronią turystę jako konsumenta i czym się to przejawia w praktyce.
3. Scharakteryzuj walory dwóch sudeckich parków narodowych.

Zestaw XVII

1. Techniki i narzędzia przygotowania się pilota do przyjęcia grupy przyjazdowej.
2. Zlokalizuj i omów walory czterech najciekawszych polskich szlaków kajakowych.
3. Jaki element stanowią o byciu marką w turystyce.

Zestaw XVIII

1. Wymień i krótko scharakteryzuj rodzaje obiektów hotelarskich.
2. Jakie funkcje spełnia polisa ubezpieczeniowa.
3. Scharakteryzuj dwa nadmorskie polskie parki narodowe.

Zestaw XIX

1. Omów zawartość teczki pilota w przypadku autokarowej grupy wyjazdowej.
2. Jakiego rodzaju przewodników przewidziano w ustawie o usługach turystycznych.
3. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Karkonoszy.

Zestaw XX

1. Na czym polega obowiązek opieki pilota nad uczestnikami wycieczki.
2. Co to jest „przemysł turystyczny”?
3. Wymień po 3 główne zabytki Gdańska, Wrocławia i Torunia i mów bardziej szczegółowo po jednym w każdym z miast.

Zestaw XXI

1. Jak kształtuje się podaż i popyt turystyczny na rynku przyjazdowym do Polski.
2. Omów funkcje recepcji hotelowej.
3. Co to są Zielone Płuca Polski i co wchodzi w ich skład.

Zestaw XXII

1. Podaj (min. 3) przykłady negatywnego wpływu turystyki na środowisko przyrodnicze.
2. Jaka jest rola i zakres obowiązków twórcy produktu turystycznego?
3. Omów trzy (Twoim zdaniem najważniejsze) skanseny w Polsce. Uzasadnij wybór.

Zestaw XXIII

1. Omów praktyczne aspekty odpowiedzialności cywilnej pilota wycieczek.
2. Wymień zasady ochrony zdrowia w krajach tropikalnych.
3. Wymień atrakcje turystyczne Wrocławia (min. 4).

Zestaw XXIV

1. Zadania administracji rządowej i samorządowej w turystyce (w Polsce).
2. Omów zwyczaje i obrzędy związane z okresem Adwentu i Bożego Narodzenia.
3. Scharakteryzuj techniki obsługi grup wyjazdowych przez pilota wycieczek.

Zestaw XXV

1. Podaj definicję organizatora turystyki, pośrednika i agenta turystycznego.
2. Wymień znane Ci miasta europejskie będące siedzibami centralnych międzynarodowych instytucji, organizacji, stowarzyszeń.
3. Wymień i omów atrakcje turystyczne Mazowsza.

Zestaw XXVI

1. Wymień zadania Marszałka Województwa w oparciu o ustawę o usługach turystycznych.
2. Jakie cechy powinien posiadać dobry pilot, aby jak najszybciej nawiązać kontakt z grupą?
3. Wymień i wskaż na mapie 5 ośrodków sanatoryjnych znajdujących się na terenie Polski, zachęć do wyjazdu do jednego z nich w oparciu o jego unikalne walory turystyczne.

Zestaw XXVII

1. Omów różnice przy obsłudze grup *incoming* i *outgoing*.
2. Wymień co najmniej 5 miejsc w Polsce, znajdujących się na liście światowego dziedzictwa kultury UNESCO. Scharakteryzuj 2 z nich.
3. Zdefiniuj pojęcie globalizacji i omów jej pozytywny i negatywny wpływ na turystykę.

Zestaw XXVIII

1. Jakie w Polsce występują wyznania religijne?
2. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiegać?
3. Co to są atrakcje turystyczne. Podaj przykłady różnych typów atrakcji z regionu świętokrzyskiego (min.4).

Zestaw XXIX

1. Omów współpracę pilota i przewodnika podczas imprezy turystycznej.
2. Omów cechy kuchni (charakterystyczne potrawy) jednego z krajów europejskich (Włochy, Grecja, Francja – według wskazania Komisji).
3. Scharakteryzuj strukturę władz w UE, wymień organy władzy wykonawczej.

Zestaw XXX

1. Omów rodzaje umów zawieranych pomiędzy biurem podróży a pilotem, scharakteryzuj jedną z nich.
2. Internet i jego znaczenie w rozwoju i promocji współczesnej turystyki, omów problematykę.
3. Przedstaw miejsca, trasy w Polsce związane z życiem Jana Pawła II.

Zestaw XXXI

1. Przepisy celne na terenie krajów członkowskich UE.
2. Scharakteryzuj styl secesji. Podaj (min. 3) przykłady w Polsce.
3. Jakie są najczęstsze konflikty w grupach turystycznych?

Zestaw XXXII

1. Wymień style kierowania grupą przez pilota.
2. Jakie są rodzaje muzeów w Polsce? Opowiedz o jednym z każdego rodzaju.
3. Omów obowiązkowe formy ubezpieczenia turysty wskazane w ustawie o usługach turystycznych.

Zestaw XXXIII

1. Stres – wymień źródła i objawy stresu.
2. Porównaj walory turystyczne wybrzeża Morza Bałtyckiego i Śródziemnego.
3. Wymień i opisz społeczne organizacje turystyczne w Polsce (podaj min. 3).