

Egamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 15 listopada 2010

(prosimy zakreślić „kółkiem” lub prawidłowo odpowiedzieć)

1. Targi turystyczne w Poznaniu noszą nazwę (jaką?) i odbywają się w miesiącu
2. Jaka organizacja jest głównym gestorem polskich schronisk górskich
3. Najstarsza polska organizacja turystyczna to
4. Które z tych symboli należą do systemów rezerwacyjnych biletów lotniczych:
a. WL b. OK c. RQ d. KS e. PIR
5. Autokarami produkcji niemieckiej są:
a. Bova i Scania b. Bova i Citroen c. Mercedes i Volvo d. Mann i Mercedes e. Scania i Santos
6. Grupa z pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczęła pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończyła swoje świadczenia gastronomiczne
7. Cechą łańcuchów hotelowych są jednolite:
a. struktura organizacyjna b. polityka cenowa c. dokumentacja eksploatacyjna
d. okresy remontów e. ubiór personelu
8. Overbooking to:
a. zarezerwowanie klientowi więcej niż jednego miejsca b. przyjęcie większej rezerwacji niż posiadana liczba miejsc c. zarejestrowanie tej samej wpłaty dwukrotnie
9. Faktura proforma to:
a. faktura korygująca pomyłki b. rachunki za świadczenia, które będą wydane
c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
10. Wydatki dewizowe imprezy to:
a. dieta pilota b. dieta pilota plus dieta kierowcy
c. całość wydatków poniesionych zagranicą d. całość wydatków poniesionych w dewizach
11. Tachogram to:
a. jednostka miary czasu parkowania autokaru b. zapis tachografu przedstawiającego dynamikę pracy pojazdu c. dokument potwierdzający wagę pojazdu
12. Które z wymienionych są systemami rezerwacyjnymi biletów lotniczych:
a. Galileo b. Amadeus c. Sabre d. żadne z nich
13. Górskie Parki Narodowe to:
a. Słowiński i Woliński b. Świętokrzyski i Roztoczański c. Gorczański i Tatrzański
d. Ojcowski i Karkonoski

14. Karkonosze leżą w Sudetach:
a. Zachodnich b. Środkowych c. Wschodnich d. Północnych
15. Na Pojezierzu Mazurskim leżą jeziora:
a. Mamry, Śniardwy, Miedwie b. Mamry, Orzysz, Raduńskie
c. Mamry, Niegocin, Nidzkie
16. Które z wymienionych miast leży najbliżej Puszczy Rominckiej:
a. Warszawa b. Kraków c. Łódź d. Szczecin e. Olsztyn f. Poznań
17. Wymień (min. 3) polskich laureatów literackiej nagrody Nobla:
.....
18. Archipelag Lofotów należy do:
a. Szwecji b. Danii c. Finlandii d. Norwegii e. Rosji f. inny kraj
19. Zdobne zwieńczenie fasady budynku stosowane w renesansie to:
a. gzyms b. portal c. rozeta d. attyka e. maureska f. biforia
20. Które z wymienionych są państwami federacyjnymi:
a. Niemcy b. Austria c. Szwajcaria d. Rosja e. Hiszpania f. Dania
21. Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, do której należy Polska to:
a. OPEC b. OECD c. GATT d. IATA e. UN f. OTW
22. Warunki uczestnictwa są integralną częścią:
a. umowy organizatora zawartej z kontrahentem b. umowy zawartej przez organizatora z klientem
c. umowy zawartej pomiędzy organizatorem a urzędem marszałkowskim
23. Allotment to pojęcie związane z:
a. wyżywieniem b. programem zwiedzania c. hotelem d. dietami dewizowymi
24. Kategorie moteli są oznaczone (czym?) i jest ich (ile?) kategorii
25. Które z odpowiedzialności mogą dotyczyć pilota wycieczek zatrudnionego przez biuro podróży na podstawie umowy – zlecenie:
a. cywilna b. karna c. służbowa d. handlowa
26. Które z tych miast są zastrzeżone do wyłącznej obsługi przez przewodników:
a. Bydgoszcz b. Białystok c. Lublin d. Toruń e. Szczecin f. Wałbrzych
27. Przy złamaniu otwartym kończyny dolnej należy:
a. wezwać pogotowie ratunkowe b. okryć uszkodzanego płaszczem lub kocem
c. założyć opatrunek na ranę d. unieruchomić kończynę pomiędzy dwoma sąsiednimi stawami
28. W grupie turystycznej mogą wystąpić konflikty:
a. postaw b. zachowań c. interesów d. oczekiwań
29. Osoba życiowo aktywna, pełna wigoru i optymizmu, serdeczna i towarzyska jest określana mianem:
a. introwertyk b. melancholik c. ekstrawertyk d. flegmatyk
30. Cena wycieczki nie może być podwyższona na (ile?)..... dni przed wyjazdem