

## Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 4 kwietnia 2011

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Całościowy produkt turystyczny to:
  - a. pakiet usług pilotów i przewodników
  - b. imprezy turystyczne odbywające się w popularnych miejscach
  - c. kompozycja tego, co zrobią turyści oraz urządzeń i usług, z których korzystają
2. Które z wymienionych są parkami narodowymi:
  - a. Biebrzański, Białowieski, Bolimowski
  - b. Biebrzański, Kaszubski, Białowieski
  - c. Woliński, Tatrzański, Biebrzański
3. Rajcza, Milówka, Rycerka to miejscowości turystyczne leżące w:
  - a. Beskidzie Niskim
  - b. Karkonoszach
  - c. Bieszczadach
  - d. Pieninach
  - e. Beskidzie Żywieckim
  - f. Beskidzie Śląskim
4. Study tour w turystyce przyjazdowej to:
  - a. turystyka studencka
  - b. wyjazdy przeznaczone tylko dla studentów
  - c. objazd promocyjny po kraju
  - d. inne
5. Wydatki dewizowe imprezy to :
  - a. dieta pilota
  - b. dieta pilota i kierowcy autokaru
  - c. całość wydatków poniesionych zagranicą
  - d. całość wydatków poniesionych w dewizach
  - e. żadna z powyższych
6. Które z tych symboli należą do statusów rezerwacyjnych biletów lotniczych:
  - a. PIR
  - b. PIT
  - c. WL
  - d. OK
  - e. RQ
7. Który z nich jest systemem rezerwacyjnym usług turystycznych:
  - a. Merlin
  - b. Sabre
  - c. Ikar
  - d. żadne z nich
8. Autokarami produkcji niemieckiej są:
  - a. Scania i Bova
  - b. Scania i Volvo
  - c. Scania i Travego
  - d. Mercedes i Mann
9. Dwuosobowy pokój w hotelu z podwójnym, dużym łóżkiem małżeńskim to:
  - a. triple
  - b. quatro
  - c. double
  - d. twin
10. Znanymi firmami wynajmu samochodów (*rent a car*) są:
  - a. Amic
  - b. Avis
  - c. Budget
  - d. Hertz
11. Na Mazurach leżą puszcze:
  - a. Piska
  - b. Dębowa
  - c. Romincka
  - d. Darżłubska
  - e. Sejneńska
12. Największy w Europie kompleks bagien to:
  - a. Krowie Bagno
  - b. Czerwone Bagno
  - c. Bagna Biebrzański
  - d. Bagna Narwiańskie
13. Podaj imię i nazwisko autora słów polskiego hymnu narodowego:  
.....
14. Zatoka Biskajska przylega do:
  - a. W. Brytanii i Francji
  - b. Portugalii i Hiszpanii
  - c. Francji i Hiszpanii
  - d. żadne z nich

15. Zaznacz prawidłową odpowiedź szeregując style w architekturze wg kolejności ich występowania:

- a. romański, gotycki, rokoko, barok b. klasycyzm, renesans, barok c. romański, gotyk, barok, secesja

16. Euro Domino to zniżkowy bilet:

- a. lotniczy b. promowy c. kolejowy d. autokarowy e. autokarowo – kolejowy

17. Najstarsza polska organizacja turystyczna to

.....

18. Targi turystyczne w Poznaniu noszą nazwę (jaką?) ..... i odbywają się w miesiącu .....

19. Tachograf to:

- a. zapis tachografu przedstawiający dynamikę pracy pojazdu b. jednostka miary czasu parkowani autokaru c. dokument potwierdzający wagę pojazdu w tanach

20. Który z tych języków tzw. ONZ – towarzyskich jest najbardziej upowszechniony w świecie:

- a. niemiecki b. francuski c. rosyjski d. hiszpański

21. Okres prezydencji (przewodnictwa) państw członkowskich UE w organach Unii trwa:

- a. 3 b. 6 c. 12 miesięcy d. inny okres

22. Kto wydaje zezwolenie na prowadzenie działalności organizatora turystyki:

- a. prezydent lub burmistrz miasta właściwy terytorialnie b. starosta powiatu właściwy terytorialnie c. marszałek właściwy terytorialnie d. wojewoda właściwy terytorialnie

23. Objawami udaru cieplnego są:

- a. silne pocenie się b. brak pocenia się c. rozstrój żołądka d. omamy wzrokowe

24. Ustawa o usługach turystycznych określiła następujące rodzaje obiektów hotelarskich:

- a. pola namiotowe b. stacje wodne c. bungalowy d. schroniska e. domy wycieczkowe

25. Pilot za swoje działania wobec organizatora imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność:

- a. karną b. cywilną c. deliktową d. kontraktową

26. Allotment to pojęcie związane z:

- a. dietami dewizowymi b. wyżywieniem c. hotelem d. programem zwiedzania

27. Przykładami komunikowania niewerbalnego są:

- a. ubiór b. kontakt wzrokowy c. ton wypowiedzi d. treść wypowiedzi e. temat wypowiedzi

28. Sytuacja określona mianem rynku sprzedawcy oznacza:

- a. przewagę podaży nad popytem b. przewagę popytu nad podażą c. żadne z nich

29. W grupie turystycznej mogą wystąpić konflikty:

- a. oczekiwań b. interesów c. zachowań d. postaw

30. Cechami psychodemograficznymi turysty są:

- a. wiek b. wykształcenie c. wyznanie d. orientacja seksualna e. dochód f. miejsce zamieszkania