

Zestaw 1

1. W jakim zakresie pilot decyduje o pracy kierowców-omów obowiązujące normy czasu pracy i odpoczynku kierowców autokaru: przy obsadzie 1 i 2-osobowej.
 2. Wymień i omów główne czynniki (min. 4) kształtujące rozwój turystyki krajowej.
 3. Podaj definicję obiektów dziedzictwa przemysłowego w Polsce, wymień i omów (min. 3).
-

Zestaw 2

1. Wymień przyczyny powstawania wśród turystów negatywnych emocji podczas wycieczki. Jak można im zapobiec i jaka jest tu rola pilota?
 2. Omów rodzaje ubezpieczeń w turystyce. Z jakiego ubezpieczenia i kiedy jest zaspokojony turysta za trwałe uszczerbek na zdrowiu?
 3. Wymień i omów zabytkowe obiekty militarne w Polsce (min. 3).
-

Zestaw 3

1. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota? Przedstaw najważniejsze zasady.
 2. Jaki akt prawny reguluje podział obiektów turystycznych; omów rodzaje tych obiektów.
 3. Wymień i wskaż na mapie znane Ci ośrodki narciarskie w Polsce oraz w Europie (min. po 3) oraz omów regiony, w jakich się znajdują.
-

Zestaw 4

1. Na czym polega przywódcza rola pilota?
 2. Jakie podstawowe rozdziały tworzą ustawę o usługach turystycznych; scharakteryzuj je.
 3. Wymień i omów miejsca w Polsce związane z F. Chopinem (min. 5).
-

Zestaw 5

1. Czy i w jakiej sytuacji pilot może rozwiązać umowę z turystą w czasie trwania imprezy?
 2. Wyjaśnij pojęcia: turystyka kongresowa, turystyka motywacyjna, turystyka kwalifikowana, tramping.
 3. Wymień, wskaż na mapie i omów miejsca pielgrzymkowe w Polsce (min. 3, oprócz Częstochowy).
-

Zestaw 6

1. Jak można scharakteryzować optymalną sylwetkę osobowościową pilota?
 2. Omów obligatoryjną stronę treści umowy o wyjazd pomiędzy biurem podróży a turystą (zgodnie z ustawą o usługach turystycznych).
 3. Co oznacza skrót UNESCO? Podaj przykłady obiektów w Polsce i Europie będących pod patronatem tej organizacji (po min.3).
-

Zestaw 7

1. Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
 2. Wymień rodzaje odpowiedzialności prawnej, jakim może podlegać pilot wycieczek.
 3. Atrakcje turystyczne Mazowsza, wskaż na mapie i omów (min. 3, oprócz Warszawy).
-

Zestaw 8

1. Omów obowiązki pilota w przypadku zachorowania uczestnika grupy.
 2. W jakich przypadkach i na jak długo Marszałek może zawiesić uprawnienia pilota wycieczek?
 3. Omów trasę przejazdu z Warszawy do Zakopanego oraz wymień (min. 3) atrakcje turystyczne na Podhalu.
-

Zestaw 9

1. Jakie wymagania stawiane są kandydatom na pilota wycieczek zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych?
 2. Wymień najwyższe organy władzy ustawodawczej i wykonawczej w Polsce i podaj zakres ich uprawnień.
 3. Styl klasycystyczny w architekturze - omów po dwa przykłady świeckie i sakralne.
-

Zestaw 10

1. Kto i na jakich zasadach może uzyskać uprawnienia pilota wycieczek w Polsce oraz jaki organ nadaje te uprawnienia.
 2. Podaj (min. 3) sposoby postępowania prowadzące do spójności grupy turystycznej.
 3. Wymień i omów judaika w Warszawie oraz miejsca żydowskie w Polsce (min. po 3 przykłady).
-

Zestaw 11

1. Na czym polega kontrola świadczeń turystycznych przez pilota?
 2. Jakie elementy świadczą o byciu marką turystyczną?
 3. Omów obrzędy Wielkiego Tygodnia w kościele katolickim w Polsce.
-

Zestaw 12

1. Kto to są liderzy nieformalni i jak się wyłaniają, czym się charakteryzują i jaka jest ich rola w grupie.
 2. Wymień i omów znane Ci akty prawne regulujące funkcjonowanie turystyki w Polsce.
 3. Zlokalizuj i przedstaw 5 reprezentatywnych pałaców polskich (niebędących ruinami, z wyłączeniem Warszawy), omów ich obecne funkcje.
-

Zestaw 13

1. Czym powinna się przejawiać asertywność pilota w jego kontaktach z grupą?
 2. Podaj (min. 3) przejawy globalizacji, jakie wystąpiły w światowej turystyce w ostatnich latach.
 3. Dokonaj charakterystyki walorów i atrakcji turystycznych Gór Świętokrzyskich (min. 3).
-

Zestaw 14

1. Jakiego typu potrzeby ludzkie zaspokaja aktywność turystyczna?
 2. Co to jest produkt turystyczny? Podaj po 3 egzemplifikacje jego przykładów rodzajowych.
 3. Wymień i omów miejsca związane z F. Chopinem w kraju i zagranicą (min. po 3).
-

Zestaw 15

1. Omów postępowanie pilota przy utracie przez turystę jego dowodu tożsamości.
 2. Co reguluje ustawa o usługach turystycznych? Jaki był główny cel jej uchwalenia?
 3. Omów zwyczaje i obrzędy związane z okresem Wielkiego Postu i Wielkiej Nocy (min. po 3).
-

Zestaw 16

1. Jaką rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień i omów rodzaje map.
 2. Omów cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej.
 3. Omów wydarzenia kulturalne związane z F. Chopinem oraz miejsca związane z tymi wydarzeniami (min. 3).
-

Zestaw 17

1. Omów podstawowe akty prawne regulujące status pilota wycieczek.
 2. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce i za granicą (po 2 przykłady) – cel organizacji takich imprez.
 3. Scharakteryzuj styl gotycki w architekturze i sztuce, cechy rozpoznawcze, nazwy detali architektonicznych, podaj przykładowe budowle wzniesione w tym stylu (po 2 przykłady sakralne i świeckie).
-

Zestaw 18

1. Jakie zadania realizuje pilot a jakie przewodnik turystyczny?
 2. Jakie organizacje zajmują się promocją Polski i poszczególnych jej regionów?
 3. Omów największe miejsca martyrologii powstałe w Polsce i Europie w czasie II Wojny Światowej (po 3 przykłady).
-

Zestaw 19

1. Omów produkt turystyczny i jego części składowe.
 2. Na czym polega funkcja kierownicza a na czym funkcja opiekuńcza pilota?
 3. Omów i wskaż na mapie miejscowości uzdrowiskowe w Polsce; jakie dolegliwości są tam leczone (min.3).
-

Zestaw 20

1. Uzasadnij potrzebę posiadania przez pilota wycieczek wiedzy krajoznawczej i umiejętności metodycznych przewodnika.
 2. Co to jest POT? – omów główne cele jego działalności oraz dotychczasowe dokonania.
 3. „Polska jako kraj o bogatym folklorze”, uzasadnij na podstawie przykładów (min. 4).
-

Zestaw 21

1. Omów przepisy prawne w turystyce, których znajomość jest pilotowi niezbędna.
 2. Czym zajmuje się Unia Europejska i jakie są jej główne cele i zadania?
 3. Dokonaj charakterystyki baroku w architekturze; podaj po 3 przykłady budowli barokowych w Polsce i Europie.
-

Zestaw 22

1. Usługi pilockie i przewodnickie – omów podobieństwa i różnice.
 2. Co oznacza określenie: tour operator, pilot-rezydent, animator czasu wolnego, przewodnik terenowy.
 3. Zaproponuj trasę przejazdu autokarowego i wymień oraz omów (min. 3) atrakcje turystyczne w Sudetach.
-

Zestaw 23

1. Zejście śmiertelne uczestnika wycieczki - opisz działania pilota.
 2. Kto może w Polsce organizować imprezy turystyczne?
 3. Wymień i omów atrakcje przyrodnicze w Polsce objęte ochroną UNESCO (min. 3).
-

Zestaw 24

1. Czym powinna przejawiać się asertywność pilota w kontaktach z grupą?
 2. Podaj zasady funkcjonowania strefy Schengen, odnośnie ruchu turystycznego.
 3. Zareklamuj turyście zagranicznemu z Europy Zachodniej region Polski jakim jest Mazowsze.
-

Zestaw 25

1. Opisz etapy odprawy granicznej w porcie lotniczym.
 2. Co oznacza status rezerwacji „OPEN”, gdzie występuje i jakie są jej konsekwencje.
 3. Omów walory krajoznawcze północno-wschodniej Polski.
-

Zestaw 26

1. Omów regulacje ustawowe zadań pilota wycieczek.
 2. Co to jest komisja Europejska, Rada Unii Europejskiej i Parlament Europejski.
 3. Co zaproponujesz turyście w Polsce o zainteresowaniach etnograficznych (min. 3)?
-

Zestaw 27

1. Jakie ubezpieczenie powinien zapewnić organizator imprezy turystycznej za granicą uczestnikom?
 2. Wyjaśnij pojęcia: „all inclusive”, „package”, „overbooking”.
 3. Walory turystyczne Słowacji – wymień i pokaż na mapie miejsca (min. 3).
-

Zestaw 28

1. Opisz czynności pilota przy obsłudze grupy w muzeum z przewodnikiem lokalnym.
 2. Wyjaśnij pojęcia: turysta, impreza turystyczna, destynacja turystyczna, grupa turystyczna.
 3. Wymień i omów najważniejsze atrakcje turystyczne okolic Krakowa (min. 3).
-

Zestaw 29

1. Odpowiedzialność finansowa pilota- rozwiń temat.
 2. Omów znane Ci wydawnictwa i literaturę pomocną w pracy pilota wycieczek krajowych i zagranicznych, zwłaszcza jako źródła wiedzy krajoznawczej (min. 3 w każdej kategorii).
 3. Wymień znane Ci: polskie muzea literackie (min. 3), kogo dotyczą i gdzie się znajdują?
-

Zestaw 30

1. W jaki sposób pilot może kształtować pozytywny wizerunek kraju i biura?
 2. Podaj definicję regionu turystycznego, obszaru turystycznego i rejonu turystycznego.
 3. Omów różnicowanie krajobrazowe Polski.
-

Zestaw 31

1. Omów zadania administracji rządowej i samorządowej w turystyce (w Polsce).
2. Omów odpowiedzialność pilota z tytułu nienależytego wykonania usług.
3. Jakiego rodzaju informacje przekazesz turystom, którzy po raz pierwszy przyjechali do naszego kraju?

Zestaw 32

1. W jakich przypadkach i na jak długo Marszałek Województwa może zawiesić uprawnienia pilota?
 2. Jakie obligatoryjne informacje powinna zawierać faktura VAT?
 3. Co rozumiesz przez pojęcie *wycieczki tematyczne*? - zaproś na jedną z nich, omów i wskaż na mapie stosowne miejsca.
-

Zestaw 33

1. Jakie wymagania stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
 2. Czym zajmuje się Unia Europejska i jakie są jej główne cele i zadania?
 3. Omów i wskaż na mapie miejsca związane z postacią F. Chopina w Polsce i zagranicą (po trzy w każdym przekroju).
-

Zestaw 34

1. Opisz strukturę administracyjną turystyki w Polsce.
 2. Omów regulacje ustawowe zadań pilota wycieczek.
 3. Omów walory krajoznawcze północno-wschodniej Polski.
-

Zestaw 35

1. Co musi zawierać umowa pomiędzy klientem a biurem podróży?
 2. Uzasadnij potrzebę posiadania przez pilota wycieczek wiedzy krajoznawczej i umiejętności przewodnika.
 3. Co zaproponujesz turyście w Polsce o zainteresowaniach etnograficznych (omów min. 3 przykłady).
-

Zestaw 36

1. Proszę omówić rodzaje oznaczeń wykorzystywanych w gastronomii oraz w hotelarstwie (min. po 3 przykłady).
 2. Jaką rolę w turystyce spełnia „touroperator”, proszę podać po 3 przykłady z rynku światowego i polskiego oraz omów ich specjalizację.
 3. Omów charakterystyczne cechy architektury barokowej podając po 3 przykłady zabytków sakralnych i świeckich.
-

Zestaw 37

1. Jakie mogą być przyczyny konfliktów w grupie turystycznej? Jak powinien zachować się pilot w takich sytuacjach?
2. Co oznaczają skróty POT i MROT – omów główne cele działalności tych organizacji.
3. Omów i wskaż na mapie atrakcje przyrodnicze objęte ochroną UNESCO w Polsce (min. 5 przykładów)