

## Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 11 kwietnia 2011

*(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Znanymi firmami wynajmującymi samochody (*rent a car*) są: a) Avis, b) Amic, c) Budget, d) Hertz, e) Polo
2. Dwuosobowy pokój w hotelu, z dwom oddzielnymi łózkami to: a) double, b) pair, c) twin, d) quatro, e) żadne z nich
3. Najstarsza polska organizacja turystyczna to: .....
4. Karkonosze leżą w Sudetach: a) Wschodnich, b) Środkowych, c) Zachodnich, d) Północnych
5. Na Pojezierzu Mazurskim leżą jeziora: a) Mamry, Śniardwy, Miedwie, b) Mamry, Orzysz, Raduńskie, c) Mamry, Niegocin, Nidzkie
6. Sytuacja określana mianem rynku klienta oznacza: a) przewagę popytu nad podażą, b) przewagę podaży nad popytem, c) jest to sytuacja zrównoważenia oferty turystycznej
7. Podaj pełną nazwę wielkich, wrześniowych stołecznych targów turystycznych .....
8. Zaznacz prawidłową odpowiedź szeregując style w architekturze wg kolejności ich występowania: a) klasycyzm, renesans, secesja, barok, b) romański, gotyk, barok, secesja, c) rococo, barok, secesja, klasycyzm, art-deco
9. Które z tych symboli należą do statusów rezerwacyjnych biletów lotniczych: a) KS, b) PIR, c) OK, d) WL, e) LW
10. Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, do której należy także Polska ma skrót: a) IATA, b) UN, c) GATT, d) OECD, e) OPEC
11. Głównym gestorem polskich schronisk górskich jest organizacja: .....
12. Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje: a) zakres ubezpieczenia, b) okres ubezpieczenia, c) kwotę ubezpieczenia, d) ograniczenie odpowiedzialności osoby ubezpieczonej
13. Które z wymienionych są systemami rezerwacyjnymi biletów lotniczych: a) Galileo, b) Amadeus, c) Sabre, d) żadne z wymienionych
14. Które z wymienionych są państwami federacyjnymi: a) Chiny, b) Rosja, c) Austria, d) Irlandia, e) Hiszpania

15. Beskidy należą do pasma: a) Pienin, b) Tatr, c) Gorców, d) Karpat, e) inne
16. Górskie Parki Narodowe to: a) Słowiński i Woliński, b) Świętokrzyski i Roztoczański, c) Gorczański i Tatrzański, d) Karkonoski i Słowiński
17. Archipelag Lofotów należy do: a) Rosji, b) Szwecji, c) Finlandii, d) Danii, e) Norwegii
18. Ozdobne zwieńczenie fasady budynku stosowane w renesansie to: a) maureska, b) biforia, c) attyka, d) portal, e) podesta
19. Cieśnina Bosfor oddziela morza: a) Czarne od Śródziemnego, b) Czarne od Marmara, c) Czarne od Azowskiego, d) Czarne od Czerwonego
20. Wolna akwizycja na wyjazd turystyczny następuje wtedy, gdy: a) produkt jest do nabycia w wielu miejscach, b) każdy wyjeżdżający zawiera umowę oddzielnie, c) żadne z wymienionych
21. Wymień (min.3) polskich laureatów literackiej Nagrody Nobla .....
22. Faktura proforma to: a) faktura korygująca pomyłki, b) wstępna faktura sygnalizująca wielkość przyszłego obciążenia, c) inne
23. W negocjacjach należy: a) doprowadzić problem do ludzi, b) oddzielić problem od ludzi, c) skoncentrować się na stanowiskach
24. Kampingi mają (ile?) ..... kategorie i są one oznaczane (czym?) .....
25. Wojewoda w Polsce jest organem: a) samorządu terytorialnego, b) przełożonym starostów powiatowych na danym terenie, c) terenowej administracji państwowej
26. Zachowania niewerbalne służą: a) wyrażeniu emocji, b) przenoszeniu postaw, c) potwierdzenia prawdomówności
27. Zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem, to: a) stand-by, b) brake time, c) travel free time, d) stopover, e) stop time
28. *Allotment* to pojęcie związane z: a) programem zwiedzania, b) odpowiedzialnością deliktową, c) hotelem, d) środkami transportu
29. Ustawa o usługach turystycznych określa następujące rodzaje obiektów hotelarskich: a) stacje wodne, b) bungalowy, c) hacjendy, d) kempingi, e) pola namiotowe
30. Cechami psychodemograficznymi turysty są: a) wiek, b) dochód, c) wykształcenie, d) orientacja seksualna, e) przynależność do organizacji społeczno-politycznych