

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 26 kwietnia 2011

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Dokumentami potwierdzającymi posiadane uprawnień pilota są
2. *Room service* to: a) sprzątanie pokoi, b) usługi przeniesienia bagażu z recepcji do pokoju, c) rodzaj serwisu kelnerskiego, d) żadne z nich
3. Nad bezpieczeństwem osób kąpiących się ustawowo czuwa: a) GOPR, b) WOPR, c) TOPR, d) PTTK, e) żadne z nich
4. Grupę „państw wyszechradzkich” tworzą: a) Polska, Litwa, Węgry, Czechy, b) Polska, Węgry, Czechy, Słowacja, c) Polska, Niemcy, Czechy, Węgry
5. Turystyka wyjazdowa z Polski, to: a) export usług, b) import usług, c) jedno i drugie
6. W otoczeniu Masywu Śnieżnika, G. Złoty, G. Bystrzyckich, G. Stołowych, G. Bardzkich leży Kotlina
7. Turysta, który stoi od pilota w odległości poniżej 50cm wkroczył w jego strefę: a) publiczną, b) społeczną, c) osobistą, d) antypatyczną
8. Bilet lotniczy nie zawiera: a) rodzaju rezerwacji, b) wskazania płci pasażera, c) wieku pasażera, d) adresu pasażera, e) informacji o połączeniach alternatywnych
9. Jak brzmi nazwa konkursu na najlepszy obiekt hotelowy, organizowany przez Zrzeszenie Hoteli Polskich
10. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) pożądania, b) dostatku, c) samorealizacji, d) bezpieczeństwa
11. Obecna Konstytucja RP została uchwalona w: a) lutym 1995, b) marcu 1996, c) kwietniu 1997, d) maju 1998, e) czerwcu 1999, f) innym miesiącu i roku
12. Podróże typu *incentive* mają głównie charakter: a) dostępności dla wszystkich pracowników, b) nagrody, c) motywacyjny
13. Polisa KL nie obejmuje kosztów: a) leczenia zaburzeń psychicznych, b) zabiegów ortodontycznych, c) porodu, d) usunięcia zaćmy
14. Które z tych symboli należą do standardów żywienia: a) BB, b) CC, c) VP, d) FB, e) PC, f) CP
15. Jaka mniejszość narodowa zamieszkująca w Polsce ma swoją reprezentację w Sejmie RP

16. Czyje imię nosi gdańskie lotnisko Rembiechowo
17. W Sudetach mamy następujące uzdrowiska: a) Muszyna Zdrój, b) Rymanów Zdrój, c) Polanica Zdrój, d) Czarniawa Zdrój, e) Busko Zdrój
18. Które z tych miast leżą nad Dunajem: a) Budapeszt, b) Bukareszt, c) Wiedeń, d) Bratysława, e) Bolonia, f) Drezno
19. *Michelin* to: a) znana sieć hoteli młodzieżowych, b) popularny przewodnik turystyczny, c) producent opon, d) przewodnik po restauracjach
20. Cechą wspólną łańcuchów hotelowych są jednolite: a) ubiór personelu, b) identyfikacja wizualna, c) polityka cenowa, d) dokumentacja eksploatacyjna, e) systemy rezerwacyjne
21. Obcokrajowcom przejeżdżającym przez Polskę wydawane są wizy tranzytowe (na jaki okres?)
22. W których z wymienionych miejscowości znajdują się kompleksy budowli opactw Cystersów: a) Krasiczyn, b) Tykocin, c) Lidzbark Warmiński, d) Żagań, e) Kszeszków, f) Tyniec
23. Znanymi miejscami kultu maryjnego są: a) Święta Lipka, b) Święty Krzyż, c) Piekary Śląskie, d) Gietrzwałd, e) Opole, f) Supraśl
24. Która z wymienionych instytucji nie jest organizacją społeczną działającą w turystyce: a) PTTK, b) PTSM, c) POT
25. Kierowca przewozów pasażerskich może zostać osoba, która ukończyła (ile?) lat
26. Obszar zwany „Zielonymi Płucami Polski” usytuowałbym w: a) Beskidach, b) Sudetach, c) na Pomorzu, d) na Dolnym Śląsku, e) w innym miejscu
27. Rzeka Nysa ma jeszcze kilka nazw dookreślających: a) Bystra, b) Kłodzka, c) Łużycka, d) Szalona, e) Śląska
28. Tabela Frankfurcka określa: a) uniwersalne kategorie hoteli europejskich, b) rekomendowane zasady Unii Europejskiej co do zawierania umów w turystyce, c) zasady ustalania wysokości bonifikat za usterki w świadczeniu usług turystycznych, d) żadne z powyższych
29. Wymień (min.2) znane światowe firmy wynajmujące samochody obecne w Polsce
30. Zagraniczne placówki POT noszą skrót: a) TOIP, b) POIT, c) COIT, d) POLT, e) OPLT, f) żaden z nich