

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 16 maja 2011

(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Wymień (min.2) systemy rezerwacyjne biletów lotniczych
2. Kategorie domów wycieczkowych są oznaczane: a) gwiazdkami, b) słoneczkami, c) cyframi rzymskimi, d) cyframi arabskimi, e) inne
3. Pilot informuje turystów o limitach dewizowych imprezy: a) w trakcie pierwszego spotkania z grupą, b) tuż przed pierwszym posiłkiem, c) w dowolnym terminie, d) żadne z nich
4. Które z wymienionych nie są objawem śmierci klinicznej: a) utrata przytomności, b) zatrzymanie akcji serca, c) wymioty, d) zatrzymanie oddechu
5. Warszawa jest stolicą Polski od roku
6. Podaj nazwę konkursu na najlepszy hotel, organizowanego przez Zrzeszenie Hoteli Polskich
7. Do kosztów zmiennych imprezy turystycznej zaliczamy: a) koszty wyżywienia, b) koszty ubezpieczenia, c) koszty biletów wstępu, d) koszty pilota
8. Różnica pomiędzy turystą a odwiedzającym dotyczy: a) czasu podróży, b) celu podróży, c) korzystania bądź nie korzystania z noclegu, d) żadne z nich
9. Zagraniczne placówki POT noszą skrót: a) COIT, b) POLT, c) POIT, d) TOIP, e) żadna z nich
10. Rzeka Nysa ma jeszcze kilka nazw dookreślających: a) Śląska, b) Łużycka, c) Kłodzka, d) Szalona, e) Bystra
11. W Sudetach mamy następujące uzdrowiska: a) Muszyna Zdrój, b) Rymanów Zdrój, c) Polanica Zdrój, d) Busko Zdrój, e) Czerniawa Zdrój
12. Które z tych miast leżą nad Dunajem: a) Bukareszt, b) Budapeszt c) Bratysława, d) Drezno, e) Lipsk, f) Wiedeń
13. Najwyższą górą polskich Beskidów jest: a) Barania Góra, b) Babia Góra, c) Kozi Wierch, d) Trzy Korony, e) Halicz
14. Agent turystyczny musi posiadać: a) zezwolenie marszałka, b) licencję, c) koncesję, d) żadna z nich

15. Bilet lotniczy nie zawiera: a) wieku pasażera, b) adresu pasażera, c) wskazania płci pasażera, d) terminu anulacji biletu
16. Polisa KL nie obejmuje kosztów: a) porodu, b) usunięcia zaćmy, c) zabiegu ortodontycznego, d) złożenia złamanej ręki
17. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) fizjologiczne, b) przynależności, c) bezpieczeństwa, d) posiadania, e) dostatku, f) władzy
18. Czyje imię nosi krakowskie lotnisko Balice
19. Wymień (min.2) światowe firmy wynajmu samochodów aktualnie obecne w Polsce
20. Ustawowo nad bezpieczeństwem kąpiących się czuwa: a) TOPR, b) GOPR, c) KOPR, d) WOPR, e) WARP
21. Super szybkie pociągi krajów UE to: a) SAS, CA, b) EC, ZAK, c) Pandolino, TGW, d) WGT, CA
22. Chcąc spędzić wczasy na Majorce należy wybrać się na: a) Wyspy Kanaryjskie, b) Azory, c) Baleary, d) Lofoty, e) Orkady
23. Hymn Zjednoczonej Europy, będący fragmentem IX symfonii L. van Beethovena nosi nazwę
24. Szczecin, swym układem urbanistycznym, przypomina: a) Rostock, b) Berlin, c) Hamburg, d) Paryż, e) Wrocław, f) Poznań
25. W których z tych miast znajdują się podziemne trasy turystyczne: a) Kielce, Malbork, Kletno, b) Sandomierz, Chełm, Kłodzko, c) Lublin, Kraków, Wrocław, d) Przemyśl, Biecz, Krosno
26. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) fryzura, b) ubiór, c) gesty, d) biżuteria, e) temat rozmowy, f) uśmiechanie się
27. Które z nich są cechami psychodemograficznymi turysty: a) płeć, b) wiek, c) miejsce zamieszkania, d) wykształcenie, e) wszystkie wymienione
28. W jakim dniu ukazuje się dodatek turystyczny do „Gazety Wyborczej” i nosi on tytuł
29. Turysta, który stoi od pilota w odległości mniejszej niż 50cm w kroczył w strefę (jaką?) pilota
30. Obcokrajowcom przejeżdżającym przez Polskę są wydawane wizy tranzytowe na okres: a) 24 godzin, b) 48 godzin, c) 72 godziny, d) inne