

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 14 listopada 2011

(prosimy zakreślić „kółkiem” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Które z wymienionych są parkami narodowymi: a) Biebrzański, Kaszubski, Białowieski, b) Woliński, Tatrzański, Biebrzański, c) Bolinowski, Biebrzański Białowieski
2. Całościowy produkt turystyczny to: a) pakiet usług pilotów, przewodników i animatorów, b) kompozycja tego, co robią turyści oraz urządzeń i usług, z których korzystają
3. Przykładami komunikowania niewerbalnego są: a) ubiór, kontakt wzrokowy, ton wypowiedzi, b) temat wypowiedzi, rodzaj uczesania, stosowna gestykulacja
4. Zaznacz odpowiedź szeregującą style architektoniczne wg kolejności ich występowania: a) klasycyzm, barok, renesans, b) romański, gotyk, barok, c) romański, rokoko, gotyk
5. Ustawa o usługach turystycznych określiła następujące rodzaje obiektów hotelarskich: a) stacje wodne, bungalowy, kampingi, b) schroniska, domy wycieczkowe, pola namiotowe
6. Na Mazurach leżą puszcze: a) Darżłubska i Dębowa, b) Romincka i Piska, c) Sejneńska i Jodłowa
7. Muzeum Romantyzmu znajduje się w: a) Zamościu, b) Opinogórze, c) Wilanowie, d) Poznaniu
8. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie: a) bezpieczeństwa i dostatku, b) przynależności i samorealizacji, c) fizjologiczne i pożądania
9. W Europie Dunaj płynie przez: a) Niemcy, Austrię, Czechy, b) Słowację, Węgry, Rumunię, c) Bułgarię, Serbię, Czechy
10. Który z tych z tych obrazów nie jest dziełem Jana Matejki: a) Batory pod Pskowem, b) Hołd Pruski, c) Panorama Raclawicka
11. Agent turystyczny musi posiadać: a) licencję, b) koncesję, c) zezwolenie wojewody, d) żadne z wymienionych
12. Usługi turystyczne zaliczamy do usług o charakterze: a) magazynowym, b) łatwym do ustandaryzowania, c) transformujących własność, d) żadne z wymienionych
13. Wg WTO turystyka narodowa to: a) turystyka wyjazdowa i przyjazdowa, b) turystyka krajowa i wyjazdowa, c) turystyka krajowa i przyjazdowa
14. Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza: a) voucherem, b) rachunkiem, c) fakturą, d) ryczałtem

15. Napowietrzne kabinowe kolejki górskie wjeżdżają na: a) Kasprowy Wierch, Wierchomłę, Gubałówkę, b) Szyndzielnię, Jaworzynę Krynicką, Stok Izerski, c) Kasprowy Wierch, Śnieżnik, Czantorię
16. Całościowy zestaw świadczeń turystycznych to: a) all inclusive, b) package, c) total service, d) żadne z wymienionych
17. Chcąc spędzić wczasy na Majorce należy wybrać się na: a) Wyspy Kanaryjskie, b) Orkady, c) Baleary, d) Sporady
18. Ewidencję pól biwakowych prowadzi: a) starosta, b) sołtys, c) wojewoda, d) żadne z powyższych
19. Rajcza, Milówka i Rycerska to miejscowości turystyczne leżące w: a) Karkonoszach, b) Bieszczadach, c) Gorcach, d) Beskidzie Śląskim, e) Beskidzie Żywieckim
20. Znanymi firmami zajmującymi się wynajmu samochodów (*rent a car*) są: a) Amic, Budget, b) Avis, Hertz, c) żadne z wymienionych
21. Który z tych języków tzw. ONZ-owskich jest najbardziej upowszechniony na świecie: a) francuski, b) niemiecki, c) rosyjski, d) hiszpański
22. Jaką nazwę noszą październikowe targi turystyczne w Poznaniu
23. Które z podanych symboli należą do standardów żywienia: a) BC, BB, AB, b) VP, FB, HB, c) CC, BH, FB
24. Cena wycieczki nie może być podwyższona na (ile?) dni przed wyjazdem
25. Organami paszportowymi dla obywateli polskich są: a) wojewoda, konsul, b) marszałek województwa, Straż Graniczna, c) żadne z wymienionych
26. Zaplanowana przerwa w podróży uzgodniona z przewoźnikiem to: a) stop time, b) break time, c) stopover, d) stop point
27. Światowy Dzień Turystyki obchodzony jest corocznie: a) 6 marca, b) trzeci czwartek czerwca, c) 27 września, d) inna data
28. Na jaki okres jest wydawana wiza tranzytowa dla obcokrajowca przejeżdżającego przez Polskę: a) 24 godziny, b) 48 godzin, c) 3 dni, d) inne
29. W którym roku Polska wstąpiła do NATO
30. Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje: a) zakres ubezpieczenia, termin ważności, b) wykaz zdarzeń podlegających leczeniu, wzór dokumentów rozliczenia się z ubezpieczycielem