

EGZAMIN DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 57/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 6.03.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Jaki kraj był liderem w zakresie recepcji zagranicznej turystyki przyjazdowej w latach 2003-2005 ?
- a. USA b. Francja
 c. Chiny d. Rosja
 e. Hiszpania f. Grecja
- 2 Największe targi turystyczne w Warszawie odbywają się w miesiącu
- 3 Wolna akwizycja to:
- a. dowolne wynajęcie środka transportu b. grupa pobytowa bez programu zwiedzania
 c. nabór turystów na imprezę, gdzie każdy zawiera umowę z biurem indywidualnie
- 4 Faktura proforma to:
- a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
 c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Termin „no show” oznacza:
- a. nieobecność pilota na odprawie w biurze b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
 c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 King size to:
- a. szczególnie duży stek b. wygodny fotel w apartamencie
 c. ponadnormatywne duże łóżko hotelowe d. reprezentacyjna sala bankietowa
- 7 Home stay to:
- a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny b. turystyka rodzinna
 c. brytyjska wiza krótkoterminowa d. żadne z nich
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów żywienia:
- a. BB b. CC
 c. HB d. FB
 e. VP
- 9 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem b. obiadem
 c. kolacją
- 10 Pięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii to około ilu kilometrów:
- a. 6 b. 8
 c. 10 d. 12
- 11 Formularz zagubienia bagażu w międzynarodowym transporcie lotniczym jest oznaczony symbolem:
- a. PIT b. PTA
 c. PIR d. PEW
 d. PEX
- 12 Halny to wiatr typu:
- a. bora b. mistral
 c. bryza d. fen
 e. zefir
- 13 „Wyspa Afrodyty” to:
- a. Rodos b. Kreta
 c. Malta d. Cypr
 e. Sycylia
- 14 Najwięcej wyznawców protestantyzmu w Polsce znajduje się na:
- a. Śląsku Opolskim b. Górnym Śląsku
 c. Śląsku Cieszyńskim d. Podhalu
- 15 Pierwsze muzeum w Polsce powstało ze zbiorów magnackich rodziny:
- a. Potockich b. Czartoryskich
 c. Lanckorońskich d. Stadnickich

- 16 Trakt Królewski w Warszawie zaczyna się od:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. Królikarni | <input type="checkbox"/> a. Pałacem w Łazienkach |
| <input type="checkbox"/> b. Pałacem w Wilanowie | <input type="checkbox"/> b. Zamku Królewskiego |
| <input type="checkbox"/> c. Grobu Nieznanego Żołnierza | <input type="checkbox"/> c. Zamkiem Ujazdowskim |
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości
.....
- 18 Największy obecnie partner handlowy Polski to:
- 19 Gdzie został podpisany Traktat powołujący do życia Unię Europejską:
- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> a. Amsterdam | <input type="checkbox"/> b. Maastricht |
| <input type="checkbox"/> c. Paryż | <input type="checkbox"/> d. Bruksela |
- 20 Jakie kompetencje ustawowe związane z ochroną klienta-turysty wykonuje marszałek województwa:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. nadaje uprawnienia pilota wycieczek | <input type="checkbox"/> b. dokonuje zaszeregowania obiektów hotelarskich do poszczególnych rodzajów i nadaje im kategorię |
| <input type="checkbox"/> c. dopuszcza autokary do ruchu międzynarodowego w turystyce | <input type="checkbox"/> d. określa lokalne standardy informacji turystycznej |
- 21 Ustawa o usługach turystycznych określiła następujące rodzaje obiektów hotelarskich:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. hotele | <input type="checkbox"/> b. kampingi |
| <input type="checkbox"/> c. bungalowy | <input type="checkbox"/> d. stacje wodne |
| <input type="checkbox"/> e. pensjonaty | <input type="checkbox"/> f. schroniska |
| <input type="checkbox"/> g. pola namiotowe | <input type="checkbox"/> h. domy wycieczkowe |
- 22 Jaką kwotę pieniędzy w gotówce można wywieźć z Polski bez specjalnego zezwolenia:
.....
- 23 Którym przewodnikom turystycznym uprawnienia nadaje marszałek województwa:
- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. górskim | <input type="checkbox"/> b. miejskim |
| <input type="checkbox"/> c. muzealnym | <input type="checkbox"/> d. terenowym |
- 24 W ramach ubezpieczenia KL turysta może liczyć na następujące usługi medyczne:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. złożenie złamanej ręki | <input type="checkbox"/> b. przeprowadzenie testu ciężowego |
| <input type="checkbox"/> c. terapię zaburzeń psychicznych | <input type="checkbox"/> d. wykonanie protezy dentystycznej |
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej | <input type="checkbox"/> b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu |
| <input type="checkbox"/> c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej | <input type="checkbox"/> d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza) |
- 26 Choroba beri-beri jest:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. wywołana niedoborem witaminy B1 i występuje głównie na obszarze Filipin | <input type="checkbox"/> b. wywołana niedoborem witaminy C i występuje głównie na obszarze Ameryki Środkowej |
| <input type="checkbox"/> c. wywołana niedoborem witaminy A+E i występuje głównie w krajach Marakeszu | <input type="checkbox"/> d. wywołana niedoborem witaminy D i występuje głównie w Skandynawii |
- 27 Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy gdy:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie | <input type="checkbox"/> b. kilka osób próbuje się porozumieć |
| <input type="checkbox"/> c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom | |
- 28 Przykładami komunikowania niewerbalnego jest:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. kontakt wzrokowy | <input type="checkbox"/> b. ubiór |
| <input type="checkbox"/> c. ton głosu | <input type="checkbox"/> d. biżuteria |
| <input type="checkbox"/> e. odległość rozmówców | <input type="checkbox"/> f. uśmiechanie się |
| <input type="checkbox"/> g. gesty | <input type="checkbox"/> h. fryzura |
- 29 Ekstrawertyk to:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. osoba zwrócona do swojego wnętrza | <input type="checkbox"/> b. osoba dążąca do doskonałości |
| <input type="checkbox"/> c. osoba towarzyska, poszukująca wrażeń | <input type="checkbox"/> d. osoba ganiąca własne czyny |
- 30 Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. podaż turystyczna | <input type="checkbox"/> b. popyt turystyczny |
| <input type="checkbox"/> c. fundusz swobodnej decyzji | |