

EGZAMIN DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 57/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 6.03.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Rozwiń angielski skrót WTO
- 2 Od kilku lat do Polski wjeżdża najwięcej:
- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> a. Czechów | <input type="checkbox"/> b. Rosjan |
| <input type="checkbox"/> c. Ukraińców | <input type="checkbox"/> d. Białorusinów |
| <input type="checkbox"/> e. Niemców | <input type="checkbox"/> f. Litwinów |
| <input type="checkbox"/> g. Słowaków | |
- 3 Podróże incentive to turystyka typu:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. kwalifikowanego | <input type="checkbox"/> b. motywacyjna |
| <input type="checkbox"/> c. corporate | <input type="checkbox"/> d. od schroniska do schroniska |
| <input type="checkbox"/> e. alternatywna | |
- 4 Lista akwizycyjna:
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota | <input type="checkbox"/> b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży
wybranych losowo, np. ze spisu ludności |
| <input type="checkbox"/> c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie | <input type="checkbox"/> d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według
kolejności wpłat |
- 5 Pilot informuje partnera zagranicznego o limitach dewizowych imprezy:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. w trakcie pierwszego spotkania | <input type="checkbox"/> b. przy podpisywaniu vouchera |
| <input type="checkbox"/> c. po zakwaterowaniu grupy | <input type="checkbox"/> d. w dowolnym terminie |
| <input type="checkbox"/> e. inne | |
- 6 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. room service | <input type="checkbox"/> b. rooming list |
| <input type="checkbox"/> c. tourist accomodation | <input type="checkbox"/> d. payload |
- 7 W którym z wymienionych krajów powstały pierwsze łańcuchy hotelowe:
- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. Wielka Brytania | <input type="checkbox"/> b. Włochy |
| <input type="checkbox"/> c. Francja | <input type="checkbox"/> d. Hiszpania |
- 8 Skrót B&B oznacza:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a. nocleg ze śniadaniem | <input type="checkbox"/> b. nocleg i pełne wyżywienie w czasie całej imprezy |
| <input type="checkbox"/> c. „bilet i bagaż” – potwierdzenie nadania na jednym
dokumencie | <input type="checkbox"/> d. droga nadająca się dla pieszych i pojazdów zaprzęgowych |
- 9 Charakterystyczną cechą śniadania wiedeńskiego jest:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. zupa mleczna | <input type="checkbox"/> b. ryba smażona |
| <input type="checkbox"/> c. jajka w szklance | <input type="checkbox"/> d. naleśniki z dżemem |
- 10 Z czyich funduszy pokrywane są opłaty parkingowe za autokar poza granicami kraju:
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a. pilota posiadającego pieniądze z polskiego biura podróży | <input type="checkbox"/> b. kierowcę w imieniu przewoźnika |
| <input type="checkbox"/> c. wg ustaleń pomiędzy biurem podróży a przewoźnikiem | |
- 11 Na przerwę w podróży zwaną stopover pozwalają bilety wykupione w taryfie lotniczej:
- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. Apex | <input type="checkbox"/> b. Pex |
| <input type="checkbox"/> c. Excursion Fares | <input type="checkbox"/> d. PIR |
- 12 Która z wymienionych miejscowości nie jest związana z postacią M. Kopernika:
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. Toruń | <input type="checkbox"/> b. Bydgoszcz |
| <input type="checkbox"/> c. Frombork | <input type="checkbox"/> d. Olsztyn |
- 13 Jaskinia Postojna to największa atrakcja przyrodnicza:
- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a. Chorwacji | <input type="checkbox"/> b. Słowenii |
| <input type="checkbox"/> c. Mołdawii | <input type="checkbox"/> d. Albanii |
- 14 Wśród sanktuariów prawosławnych w Polsce ważną rolę spełnia:
- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> a. Kodeń | <input type="checkbox"/> b. Jableczna |
| <input type="checkbox"/> c. Włodawa | <input type="checkbox"/> d. Gietrzwałd |
| <input type="checkbox"/> e. Grabarka | |

- 15 Statek – Muzeum „Waza”, wydobyty z dna po 333 latach, znajduje się w:
- a. Sztokholmie b. Kopenhadze
 c. Oslo d. Gdyni
- 16 Miano „Padwy Północy” nosi:
- a. Bydgoszcz b. Toruń
 c. Zamość d. Lidzbark Warmiński
- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km b. 125 km
 c. 135 km d. 145 km
- 18 Polska jest podzielona administracyjnie na (ile województw) :
- a. 15 b. 16
 c. 17 d. 21
 e. 49
- 19 Greenpeace to:
- a. międzynarodowa organizacja ekologiczno-pacyfistyczna b. międzynarodowa organizacja terrorystyczna
 c. międzynarodowa organizacja antyterrorystyczna d. międzynarodowa organizacja agroturystyczna
- 20 Odpowiedzialność wobec klienta za realizację imprezy turystycznej – w świetle ustawy o usługach turystycznych ponosi:
- a. organizator turystyki b. agent turystyczny
 c. pośrednik turystyczny d. kontrahent zagraniczny (np. hotelarz)
- 21 W skład umowy o świadczenie usług turystycznych zwykle wchodzi następujące elementy:
- a. umowa – zgłoszenie b. pisemna oferta (katalog, broszura, folder)
 c. warunki uczestnictwa w imprezach d. potwierdzenie rezerwacji
- 22 Dieta dewizowa wypłacana pilotowi to:
- a. minimalna ilość dewiz wypłacana na pokrycie kosztów utrzymania podczas imprez b. limit dewiz przeznaczony na pokrycie kosztów wyżywienia i drobne wydatki
 c. limit dewiz przeznaczony na pokrycie kosztów noclegów i wyżywienia d. minimalna ilość dewiz przeznaczona na noclegi i wyżywienie w czasie imprezy
- 23 Jakie funkcje spełnia pilot na wycieczce:
- a. przewodnika, kierownika grupy, doradcy ubezpieczeniowego b. sprawuje w imieniu organizatora opiekę nad uczestnikami w niezbędnym zakresie,
 c. czuwa nad realizacją świadczeń,
- 24 Organizator turystyki jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników podróży zagranicznej od:
- a. odpowiedzialności cywilnej b. kosztów rezygnacji udziału w imprezie
 c. kosztów leczenia d. następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Przy podejrzeniu skręcenia stawu należy:
- a. sprawdzić zachowanie ruchów biernych w stawie b. unieruchomić staw
 c. schłodzić dane miejsce d. natrzeć staw jodyną
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Komunikowanie się to:
- a. wzajemna wymiana informacji między ludźmi b. sposób wydawania poleceń i nakazów
 c. styl kierowania grupą
- 29 O zachowaniu asertywnym mówimy, gdy:
- a. respektujemy własne prawa oraz prawa innych b. respektujemy własne prawa lekceważąc prawa innych
 c. respektujemy prawa innych, lekceważąc prawa własne
- 30 W pojęciu marketingowym nisza rynkowa to:
- a. miejsce występowania transakcji handlowych b. grupa produktów zrzeszonych wytwórców
 c. obszar niezaspokojonych potrzeb odbiorców