

EGZAMIN DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 57/G4
wylosowano elektronicznie w dniu: 6.03.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Co to jest export turystyczny (z punktu widzenia Polski):
 a. wyjazdy Polaków zagranicę b. przyjazdy turystów zagranicznych do Polski
 c. wydatki cudzoziemców w Polsce d. wydatki Polaków zagranicą
- 2 Głównym gestorem polskich schronisk górskich jest organizacja.....
- 3 Marża to:
 a. podatek doliczony do ceny imprezy b. stawka dla agenta
 c. narzut procentowy na koszty usług d. inna forma VAT
 e. koszty działalności gospodarczej
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
 a. rachunkami b. oświadczeniem
 c. ryczałtem d. voucherem
- 5 Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko:
 a. tak, bo taka jest powszechna praktyka b. nie, ponieważ decyzja należy do organizatora
 c. może, ale musi uzgodnić z kierowcami
- 6 Room service to:
 a. usługi służb pięterowych hotelu b. sprzątanie pokoju
 c. rodzaj serwisu kelnerskiego d. usługi bagażowych
 e. pomoc przy przeprowadzce
- 7 Overbooking to:
 a. przyjęcie większej rezerwacji niż liczba posiadanych miejsc b. rejestrowanie wpłat dokonywanych za imprezę turystyczną
 c. zarezerwowanie danemu klientowi więcej niż jednego miejsca
- 8 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
 a. jeszcze nie zakończył jedzenia b. już spożył podaną potrawę
 c. prosi kelnera o dokładkę d. inne
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
 a. 11-13 b. 16-18
 c. 21-23
- 10 Tranzyt turystyczny to:
 a. przejazd z lotniska do hotelu b. przejazd przez obce państwa w drodze do punktu docelowego
 c. przejazd od granicy danego państwa do miejsca pobytu d. przejazd tunelem górskim
- 11 Które z wymienionych miast ma lotnisko pasażerskie:
 a. Bydgoszcz b. Rzeszów
 c. Szczecin d. Koszalin
 e. Zielona Góra
- 12 Która z tych miejscowości nie leży na „Szlaku Kopernika”:
 a. Frombork b. Lidzbark Warmiński
 c. Elbląg d. Orneta
- 13 Na Półwyspie Apenińskim oprócz Włoch leżą dwa państwa:
- 14 Izrael jest miejscem narodzin dwóch wielkich, monoteistycznych religii świata(jakich?):
.....
- 15 Cerkiew to obiekt sakralny:
 a. protestancki b. prawosławny
 c. staroobrzędowców d. islamu
- 16 Romańska kolegiata wzniesiona w XII wieku znajduje się w:
 a. Kruszwicy b. Strzelnie
 c. Mogilnie d. Żaganiu
- 17 Na mapie w skali 1:50 tys. odległość między miastami wynosi 10 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości:
.....

- 18 Kadencja Senatu RP trwa (ile?) lat.
- 19 Traktat z Maastricht (1992 r.) to porozumienie:
- a. powołujące jednolitą unię ekonomiczno-walutową w krajach UE
- b. o prowadzeniu wspólnej polityki zagranicznej krajów UE
- c. o ujednoczeniu wymiaru sprawiedliwości w Unii Europejskiej
- d. o wprowadzeniu wspólnego obywatelstwa dla członków Unii Europejskiej
- 20 Tabela Frankfurcka określa:
- a. przepisy dotyczące warunków zawierania umów w turystyce
- b. przepisy dotyczące zasad odwoływania imprez
- c. zasady ustalania wysokości bonifikat za usterki w świadczeniu usług turystycznych
- 21 Posiadanie basenu kąpielowego jest obowiązkowe dla hoteli:
- a. położonych w miejscowościach wypoczynkowych
- b. międzynarodowych sieci hotelowych
- c. kategorii *****
- d. żadne z nich
- 22 Dieta dewizowa stanowi wynagrodzenie pilota:
- a. tak
- b. nie
- c. tak, ale po wyrażeniu zgody przez NBP
- 23 Pilot za swoje działania ponosi wobec organizatora imprezy odpowiedzialność:
- a. kontraktową
- b. regresywną
- c. deliktową
- d. z tytułu ryzyka
- 24 Ubezpieczenie NNW nie obejmuje kosztów związanych z:
- a. leczeniem szpitalnym i ambulatoryjnym
- b. transportem opiekuna chorego
- c. leczeniem dentyścym
- d. zakupem lekarstw i opatrunków
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę
- b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
- c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Czy wolno podawać napoje chłodzące osobie nieprzytomnej:
- a. tak, ale mało i tylko zimne niegazowane w celu ocucenia
- b. nie wolno żadnych
- c. nie ma ograniczeń co do temperatury napojów i ich ilości
- d. ograniczenie występuje przy napojach alkoholowych
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi
- b. oddzielić problem od ludzi
- c. skoncentrować się na stanowiskach
- d. stale okazywać przewagę
- 28 Najwięcej informacji człowiek przekazuje za pomocą komunikatów:
- a. werbalnych
- b. niewerbalnych
- c. obydwu rodzajów w równym stopniu
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie
- b. boi się utraty aprobaty
- c. przeżywa stres i frustrację
- d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Sytuacja określona mianem rynku klienta oznacza:
- a. przewagę podaży nad popytem
- b. przewagę popytu nad podażą
- c. popyt jest zrównoważony z podażą