

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TEST**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 58/G1  
wylosowano elektronicznie w dniu: 11.04.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO turystami nie są:
- a. osoby przebywające w danym kraju krócej niż 24 godziny
- b. osoby przebywające w danym kraju przynajmniej 24 godziny
- c. osoby przyjeżdżające w celach służbowych i przebywające w danym kraju dłużej niż 1 dzień
- 2 W jakim polskim mieście odbywa się październikowy Salon Turystyczny.....
- 3 Michelin to:
- a. producent opon
- b. przewodnik po restauracjach
- c. popularny przewodnik turystyczny
- d. sieć rezerwacji hotelowych
- 4 Faktura proforma to:
- a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia
- b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
- c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
- d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Termin „no show” oznacza:
- a. nieobecność pilota na odprawie w biurze
- b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
- c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom
- d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 Karta gościa hotelowego to:
- a. dokument upoważniający gościa hotelu do pobierania kluczy
- b. regulamin pobytu w hotelu
- c. spis wyposażenia pokoju hotelowego
- 7 Home stay to:
- a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny
- b. turystyka rodzinna
- c. brytyjska wiza krótkoterminowa
- d. żadne z nich
- 8 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem
- b. obiadem
- c. kolacją
- 9 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:
- a. angielskie śniadanie
- b. francuski serwis
- c. śniadanie kontynentalne
- d. szwedzki stół
- 10 Znanymi firmami wynajmu samochodów (rent a car) są:
- a. Gerez
- b. Hertz
- c. Budget
- d. Avis
- e. Low-car
- f. Amic
- 11 Stan rezerwacji open oznacza:
- a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę
- b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót
- c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę
- d. brak potwierdzenia terminu powrotu
- 12 „Panoramę Raclawicką” można obejrzeć w:
- a. Krakowie
- b. Wrocławiu
- c. Raclawicach
- d. Lwowie
- 13 Do jakiego państwa należy Korsyka: .....
- 14 Sanktuarium prawosławne Grabarka znane jest z:
- a. zabytkowego klasztoru
- b. kalwarii
- c. Góry Krzyży
- 15 Palladianizm to
- a. nurt w architekturze o cechach klasycystycznych
- b. kierunek we włoskim malarstwie renesansowym
- c. kierunek we włoskim malarstwie barokowym
- d. styl w rzemiośle artystycznym
- 16 Które z wymienionych miast nie znajduje się na liście Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO:
- a. Warszawa
- b. Kraków
- c. Szczecin
- d. Poznań
- e. Zamość
- f. Oświęcim

- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw.  b. 4,8 km kw.  
 c. c. 48 km kw.  d. d. 480 km kw.
- 18 Wymień dwie ilościowo największe mniejszości narodowe w Polsce: .....
- 19 Traktat z Maastricht (1992 r.) to porozumienie:
- a. powołujące jednolitą unię ekonomiczno-walutową w krajach UE  b. o prowadzeniu wspólnej polityki zagranicznej krajów UE  
 c. o ujednoczeniu wymiaru sprawiedliwości w Unii Europejskiej  d. o wprowadzeniu wspólnego obywatelstwa dla członków Unii Europejskiej
- 20 Kto wydaje zaświadczenia o wpisie do rejestru organizatorów turystyki:
- a. minister właściwy ds. turystyki  b. wojewoda  
 c. starosta powiatu  d. prezydent lub burmistrz miasta  
 e. marszałek województwa
- 21 Obiekt zaszerogowany do rodzaju „hotel” musi posiadać minimum
- a. 15 węzłów sanitarnych  b. jednego piętra  
 c. 10 pokoi  d. żadne z nich
- 22 Dieta dewizowa stanowi wynagrodzenie pilota:
- a. tak  b. nie  
 c. tak, ale po wyrażeniu zgody przez NBP
- 23 Obecnie w Polsce spotykamy przewodników:
- a. regionalnych  b. miejskich  
 c. górskich  d. terenowych  
 e. zakładowych  f. trasowych
- 24 W ramach ubezpieczenia KL turysta może liczyć na następujące usługi medyczne:
- a. złożenie złamanej ręki  b. przeprowadzenie testu ciężowego  
 c. terapię zaburzeń psychicznych  d. wykonanie protezy dentystycznej
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej  b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu  
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej  d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Który z wymienionych objawów nie jest objawem śmierci klinicznej:
- a. utrata przytomności  b. wymioty  
 c. zatrzymanie akcji serca  d. zatrzymanie oddechu
- 27 Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy gdy:
- a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie  b. kilka osób próbuje się porozumieć  
 c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom
- 28 Komunikowanie się to:
- a. wzajemna wymiana informacji między ludźmi  b. sposób wydawania poleceń i nakazów  
 c. styl kierowania grupą
- 29 O zachowaniu asertywnym mówimy, gdy:
- a. respektujemy własne prawa oraz prawa innych  b. respektujemy własne prawa lekceważąc prawa innych  
 c. respektujemy prawa innych, lekceważąc prawa własne
- 30 W pojęciu marketingowym nisza rynkowa to:
- a. miejsce występowania transakcji handlowych  b. grupa produktów zrzeszonych wytwórców  
 c. obszar niezaspokojonych potrzeb odbiorców