

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TEST**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 58/G2  
wylosowano elektronicznie w dniu: 11.04.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Zagraniczna turystyka przyjazdowa do Polski to:  
 a. import usług  b. export usług
- 2 Największe książkowe wydawnictwo turystyczne w Polsce to .....
- 3 Marża to:  
 a. podatek doliczony do ceny imprezy  b. stawka dla agenta  
 c. narzut procentowy na koszty usług  d. inna forma VAT  
 e. koszty działalności gospodarczej
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:  
 a. rachunkami  b. oświadczeniem  
 c. ryczałtem  d. voucherem
- 5 Impreza fakultatywna to:  
 a. impreza turystyczna do wyboru podczas zakupu w biurze podróży  b. impreza dodatkowa nie wliczona w cenę  
 c. impreza oferowana do sprzedaży dodatkowo wliczona w cenę  d. impreza o charakterze uroczystym, sprzedawana z upustem
- 6 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:  
 a. room service  b. rooming list  
 c. tourist accomodation  d. payload
- 7 Cechą łańcuchów hotelowych są jednolite:  
 a. warunki lokalizacyjne  b. struktura organizacyjna  
 c. dokumentacja eksploatacyjna  d. polityka cenowa
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów żywienia:  
 a. BB  b. CC  
 c. HB  d. FB  
 e. VP
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:  
 a. 11-13  b. 16-18  
 c. 21-23
- 10 Który z dokumentów nie jest konieczny przy wyjeździe autokaru poza granice Polski:  
 a. Interbus  b. ubezpieczenie OC, tzw. „zielona karta”  
 c. rooming list
- 11 Formularz zagubienia bagażu w międzynarodowym transporcie lotniczym jest oznaczony symbolem:  
 a. PIT  b. PTA  
 c. PIR  d. PEW  
 d. PEX
- 12 Która z wymienionych miejscowości nie jest związana z postacią M. Kopernika:  
 a. Toruń  b. Bydgoszcz  
 c. Frombork  d. Olsztyn
- 13 Najdłuższa rzeka Europy to:  
 a. Dunaj  b. Dniepr  
 c. Ren
- 14 W której z wymienionych miejscowości znajduje się muzułmański meczet:  
 a. Białystok  b. Kruszyniany  
 c. Supraśl  d. Kadyń
- 15 Portal to:  
 a. główna, najokazalsza część budowli  b. odrzwia z bogatym obramowaniem  
 c. trójkąt wieńczący fasadę  d. reprezentacyjna klatka schodowa
- 16 „Długi Targ” to nazwa rynku w:  
 a. Nowym Targu  b. Szczecinie  
 c. Toruniu  d. Gdańsku

- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw.  b. 200 km kw.  
 c. 50 km kw.  d. 75 km kw.  
 e. inne
- 18 Prezydent RP wybierany jest na okres 5 lat w wyborach powszechnych, równych, bezpośrednich i tajnych. Ile kadencji może trwać ten urząd:
- a. jedną  b. dwie  
 c. trzy  d. bez ograniczeń
- 19 Greenpeace to:
- a. międzynarodowa organizacja ekologiczno-pacyfistyczna  b. międzynarodowa organizacja terrorystyczna  
 c. międzynarodowa organizacja antyterrorystyczna  d. międzynarodowa organizacja agroturystyczna
- 20 Agent turystyczny musi posiadać:
- a. zezwolenie wojewody  b. wpis do ewidencji działalności gospodarczej  
 c. koncesję  d. ważną umowę agencyjną  
 e. licencję
- 21 Umowa o świadczenie usług turystycznych powinna określać:
- a. organizatora turystyki i numer jego wpisu do rejestru  b. nazwisko właściciela firmy  
 c. cenę imprezy  d. sposób zgłaszania reklamacji  
 e. nazwisko pilota
- 22 Program siedmiodniowej wycieczki autokarowej przewiduje czas przejazdów dobowych nie przekraczających 8 godzin jazdy. Ilu kierowców na tę imprezę musi wysłać przewoźnik:
- a. jednego  b. dwóch  
 c. trzech  d. inne
- 23 Szkolenia dla pilotów wycieczek mogą prowadzić jednostki upoważnione przez:
- a. Marszałka Województwa  b. Ministra Gospodarki,  
 c. Kuratorium Oświaty
- 24 Które z wymienionych określeń odnoszą się do turysty-uczestnika wyjazdu zorganizowanego:
- a. ubezpieczyciel  b. ubezpieczony  
 c. ubezpieczający
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK  b. GOPR  
 c. WOPR  d. WPR  
 e. Policja Wodna
- 26 Które twierdzenie jest fałszywe:
- a. malaria jest chorobą tropikalną  b. szczepienie przeciw malarii należy do szczepień ochronnych wymaganych przy wyjeździe do Egiptu  
 c. przy wyjeździe w rejony malaryczne należy zażywać leki przeciwmalaryczne  d. należy chronić się przed komarami
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności  b. większości głosów  
 c. konsensusu  d. żadna z nich
- 28 Mimika twarzy komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:
- a. tak  b. nie  
 c. obojętne
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie  b. boi się utraty aprobaty  
 c. przeżywa stres i frustrację  d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Sytuacja określona mianem rynku klienta oznacza:
- a. przewagę podaży nad popytem  b. przewagę popytu nad podażą  
 c. popyt jest zrównoważony z podażą