

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 58/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 11.04.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Kto z wymienionych nie jest turystą:
- a. podróżujący dla przyjemności, w celach rodzinnych, zdrowotnych
- b. uczestnik konferencji i zjazdów
- c. mający na celu stałe osiedlenie się
- d. podróżujący w celach handlowych
- 2 Międzynarodowa Federacja Schronisk Młodzieżowych ma swoją siedzibę w:
- a. Sztokholmie
- b. Helsinkach
- c. Oslo
- d. Kopenhadze
- e. inne
- 3 Wydatki dewizowe imprezy to:
- a. diety pilota
- b. całość wydatków poniesionych zagranicą
- c. całość wydatków poniesionych w dewizach
- e. żadne z powyższych
- 4 Gdzie powinna odbywać się odprawa pilota:
- a. na lotnisku
- b. na przejściu granicznym
- c. w biurze podróży
- d. w specjalnym terminalu dla pilotów
- 5 Optional to:
- a. impreza fakultatywna
- b. opcja wyżywienia
- c. rodzaj rezerwacji lotniczej
- 6 Check in to:
- a. zameldowanie gościa
- b. wymeldowanie gościa
- c. rodzaj czeku
- d. rodzaj karty kredytowej
- 7 Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)
.....
- 8 Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
- a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje
- b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
- c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
- d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
- 9 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
- a. jeszcze nie zakończył jedzenia
- b. już spożył podaną potrawę
- c. prosi kelnera o dodatkę
- d. inne
- 10 Pięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii to około ilu kilometrów:
- a. 6
- b. 8
- c. 10
- d. 12
- 11 Status rezerwacyjny WL oznacza, że:
- a. pasażer ma prawo do odbycia danego lotu
- b. pasażer z wykupionym biletem odbędzie przelot z chwilą posiadania przez przewoźnika wolnych miejsc
- c. pasażer z wykupionym biletem nie posiada rezerwacji na przelot i musi jej dokonać
- 12 Międzynarodowy Festiwal Muzyki Cerkiewnej odbywa się w mieście
- 13 Podaj nazwę cieśniny oddzielającej Sycylię od Półwyspu Apenińskiego:
- 14 Najwięcej wyznawców protestantyzmu w Polsce znajduje się na:
- a. Śląsku Opolskim
- b. Górnym Śląsku
- c. Śląsku Cieszyńskim
- d. Podhalu
- 15 Drzwi znajdujące się pośrodku ikonostasu w cerkwi nazywają się wrotami:.....
- 16 Które z wymienionych miast nad środkową Wisłą posiada najstarsze zabytki architektury:
- a. Czerwińsk
- b. Warszawa
- c. Czerniewice
- d. Modlin
- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km
- b. 125 km
- c. 135 km
- d. 145 km

- 18 Polska jest podzielona administracyjnie na (ile województw) :
- a. 15 b. 16
 c. 17 d. 21
 e. 49
- 19 Które z wymienionych państw nie wchodzi w skład Unii Europejskiej:
- a. Dania b. Portugalia
 c. Norwegia d. Szwajcaria
- 20 W skład umowy o świadczenie usług turystycznych zwykle wchodzi następujące elementy:
- a. umowa – zgłoszenie b. pisemna oferta (katalog, broszura, folder)
 c. warunki uczestnictwa w imprezach d. potwierdzenie rezerwacji
- 21 Dysponentem środków z ubezpieczenia OC lub gwarancji na rzecz klienta, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych jest:
- a. Minister Finansów b. Minister Gospodarki
 c. Minister Skarbu d. wojewoda
 e. marszałek województwa
- 22 Dziecko do lat (ilu?) może być wpisane do paszportu rodziców.
- 23 Zgodnie z przepisami do obowiązków pilota należy:
- a. zapewnienie realizacji świadczeń przewidzianych umową i programem b. tłumaczenie i opieka nad grupą
 c. udzielanie informacji krajoznawczych
- 24 Czy turysta indywidualny może ubezpieczyć się na wypadek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej:
- a. tak, jest to obowiązkowe b. tak, jest to dobrowolne
 c. takie ubezpieczenie nie istnieje
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Czy wolno podawać napoje chłodzące osobie nieprzytomnej:
- a. tak, ale mało i tylko zimne niegazowane w celu ocucenia b. nie wolno żadnych
 c. nie ma ograniczeń co do temperatury napojów i ich ilości d. ograniczenie występuje przy napojach alkoholowych
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów b. adaptacyjne
 c. postaw d. zachowań
- 28 Parafrazowanie to:
- a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć b. zadawanie rzeczowych pytań
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
- a. wesołością b. zasmuceniem
 c. stałą chęcią zabawy
- 30 Produktem turystycznym może być:
- a. miasto b. osoba
 c. czynność d. idea