

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 59/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 9.05.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 WTO to angielski skrót nazwy:
- a. Konferencji Narodów Zjednoczonych ds. Handlu i Rozwoju b. Środkowoeuropejskiego Porozumienia w Wolnym Handlu
- c. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu d. Światowej Organizacji Turystyki
- 2 Kto jest najczęściej organizatorem zagranicznych wyjazdów Polaków:
- a. zakłady pracy b. biura turystyczne
- c. stowarzyszenia turystyczne d. działania samodzielne
- e. inne
- 3 Podróże incentive to turystyka typu:
- a. kwalifikowanego b. motywacyjna
- c. corporate d. od schroniska do schroniska
- e. alternatywna
- 4 Lista akwizycyjna:
- a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży
wybranych losowo, np. ze spisu ludności
- c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według
kolejności wpłat
- 5 Na granicy, podczas kontroli paszportów uczestników wycieczki autokarowej, pilot powinien:
- a. zebrać paszporty od uczestników b. oczekiwać na informacje i polecenia odpowiedzialnych za
to służb
- c. poprosić jednego z uczestników wycieczki o zebranie
paszportów d. zalecić turystom indywidualne odprawienie się
- 6 Karta gościa hotelowego to:
- a. dokument upoważniający gościa hotelu do pobierania
kluczy b. regulamin pobytu w hotelu
- c. spis wyposażenia pokoju hotelowego
- 7 Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....
- 8 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim
poiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem b. obiadem
- c. kolacją
- 9 W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
- a. practer b. sommelier
- c. marker d. inna nazwa
- 10 Jaki środek transportu jest najczęściej wykorzystywany przez obywateli polskich w ich wyjazdach zagranicznych (łącznie
prywatnych i zorganizowanych):
- a. kolej b. samolot
- c. prom d. autokar
- e. samochód osobowy
- 11 Stan rezerwacji open oznacza:
- a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót
- c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę d. brak potwierdzenia terminu powrotu
- 12 Jak się nazywa wyspa, na której stoi katedra w Poznaniu:
- 13 Słynne sanktuarium Santiago de Compostela leży na terenie:
- a. Francji b. Włoch
- c. Hiszpanii d. Portugalii
- 14 Miano Prawosławnej Częstochowy zyskała sobie, leżąca na Podlasiu, miejscowość:
- a. Kodeń b. Grabarka
- c. Jableczna d. Kruszyniany
- 15 Czarnolas, związany z osobą Jana Kochanowskiego, znajduje się w województwie:
- a. śląskim b. świętokrzyskim
- c. małopolskim d. mazowieckim

- 16 Miano „Padwy Północy” nosi:
- a. Bydgoszcz b. Toruń
 c. Zamość d. Lidzbark Warmiński
- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw. b. 200 km kw.
 c. 50 km kw. d. 75 km kw.
 e. inne
- 18 Zgromadzenie Narodowe składa się z:
- a. Rady Ministrów i Sejmu b. Sejmu i Senatu
 c. Sejmu, Senatu i Trybunału Konstytucyjnego
- 19 Stosunki dyplomatyczne to urzędowe stosunki między dwoma państwami realizowane poprzez misje dyplomatyczne. Co stanowi podstawy prawne stosunków dyplomatycznych:
- a. Konwencja Wiedeńska z 1961 roku b. tradycyjne zasady kurtuazji
 c. normy prawa wewnętrznego d. Karta ONZ
- 20 W Polsce kategorię obiektom hotelarskim międzynarodowych sieci hotelowych nadaje:
- a. Minister Gospodarki b. marszałek województwa
 c. wojewoda d. miejscowy burmistrz
 e. tzw. międzynarodowa komisja specjalna ds. kategoryzacji hoteli
- 21 W jakich wypadkach hotel nie ma obowiązku posiadania parkingu lub garażu:
- a. gdy ma kategorię * i ** b. gdy hotel położony jest w zwartej zabudowie miejskiej
 c. gdy hotel ***, **** i ***** położony jest w miejscowości wypoczynkowej d. każdy hotel ma obowiązek posiadania parkingu/ garażu
- 22 Ile wynosi tzw. podstawowa pożyczka konsularna dla obywatela polskiego :.....
- 23 Aby odwieść zawieszona uprawnienia pilockie zgodnie z art. 26 ustawy o usługach turystycznych należy:
- a. złożyć wniosek o przywrócenie uprawnień b. zdać egzamin sprawdzający
 c. powtórzyć cały cykl szkolenia dla pilotów
- 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
- a. odszkodowanie za śmierć samobójczą b. transport zwłok do kraju
 c. pokrycie kosztów utraty bagażu d. możliwość otrzymania niewielkiej protezy stomatologicznej
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej:
- a. tak b. nie
 c. obojętne
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Odzwierciedlenie jako technika efektywnego słuchania to:
- a. ujmowanie w inne słowa tego, co ktoś powiedział, sprawdzając jednocześnie czy dobrze usłyszeliśmy b. mówienie jakie naszym zdaniem są odczucia rozmówcy
 c. wyrażanie zainteresowania poprzez zwrócenie się w stronę mówiącego
- 29 W psychologii racjonalizacja to:
- a. mechanizm obronny osobowości b. rutyna w postępowaniu
 c. minimalizacja kosztów imprezy d. usprawnianie działalności biura
- 30 Sytuacja określona mianem rynku klienta oznacza:
- a. przewagę podaży nad popytem b. przewagę popytu nad podażą
 c. popyt jest zrównoważony z podażą