

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek -TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 60/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 5.06.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Jakie miasto jest siedzibą Światowej Organizacji Turystyki?
- 2 Co które miejsce pracy na świecie generuje szeroko rozumiana turystyka:
- a. co trzecie b. co dwunaste
 c. co dwudzieste d. co pięćdziesiąte
- 3 Fazy powstawania produktu turystycznego to:
- a. programowanie , kalkulowanie i zamawianie świadczeń b. przygotowanie, realizacja i rozliczenie
 c. sprzedaż, organizacja i zakończenie imprezy d. planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
- a. rachunkami b. oświadczeniem
 c. ryczałtem d. voucherem
- 5 Na granicy, podczas kontroli paszportów uczestników wycieczki autokarowej, pilot powinien:
- a. zebrać paszporty od uczestników b. oczekiwać na informacje i polecenia odpowiedzialnych za to służb
 c. poprosić jednego z uczestników wycieczki o zebranie paszportów d. zalecić turystom indywidualne odprawienie się
- 6 Check out to:
- a. zameldowanie gościa b. wymeldowanie gościa
 c. rodzaj czeku d. rodzaj karty kredytowej
- 7 Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów wyżywienia:
- a. BB b. CC
 c. HB d. FB
 e. VP
- 9 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
- a. jeszcze nie zakończył jedzenia b. już spożył podaną potrawę
 c. prosi kelnera o dokładkę d. inne
- 10 Jakie dane Interbus służą jako podstawa do wyliczenia opłaty za przejazd przez Niemcy:
- a. liczba osób wraz z pilotem b. liczba osób bez pilota i kierowców oraz trasa na terenie Niemiec
 c. Interbus nie służy do wyliczenia opłat za przejazd przez Niemcy
- 11 Stan rezerwacji open oznacza:
- a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót
 c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę d. brak potwierdzenia terminu powrotu
- 12 Który z tych obrazów nie jest dziełem Jana Matejki:
- a. Kazanie Skargi b. Hołd Pruski
 c. Panorama Raławicka d. Babie Lato
 e. Ojczyzna f. Bitwa pod Grunwaldem
- 13 Słynne sanktuarium Santiago de Compostela leży na terenie:
- a. Francji b. Włoch
 c. Hiszpanii d. Portugalii
- 14 Znanymi miejscami kultu maryjnego są:
- a. Licheń b. Piekary Śląskie
 c. Opole d. Gietrzwałd
 e. Zamość f. Włocławek
- 15 Menora to:
- a. płyta nagrobkowa b. święta księga żydowska
 c. szczególnie zdobny portal d. świecznik siedmioramienny
 e. rodzaj sklepienia

- 16 Zaznacz miejscowość, w której znajduje się gotycki zamek wpisany na listę UNESCO:
- a. Gniew b. Malbork
 c. Ogrodzieniec d. Kwidzyn
- 17 Na mapie w skali 1:50 tys. odległość między miastami wynosi 10 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości:

- 18 Największy obecnie partner handlowy Polski to:
- 19 Gdzie został podpisany Traktat powołujący do życia Unię Europejską:
- a. Amsterdam b. Maastricht
 c. Paryż d. Bruksela
- 20 Odpowiedzialność wobec klienta za realizację imprezy turystycznej – w świetle ustawy o usługach turystycznych ponosi:
- a. organizator turystyki b. agent turystyczny
 c. pośrednik turystyczny d. kontrahent zagraniczny (np. hotelarz)
- 21 Używanie przez obiekt hotelarski nazw: gościniec, zajazd, dom noclegowy jest możliwe z chwilą:
- a. uzyskania decyzji kategoryzacyjnej b. zarejestrowania obiektu w ewidencji innych obiektów hotelarskich w gminie
 c. zarejestrowania działalności gospodarczej
- 22 Organem wydającym paszporty obywatelom polskim jest:
- a. Starosta b. Urząd Miasta i Gminy
 c. Wojewoda d. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji
- 23 Dokumentami potwierdzającymi posiadanie uprawnień pilota wycieczek są:.....
- 24 Które z wymienionych firm są towarzystwami ubezpieczeniowymi działającymi w Polsce
- a. Warta b. AIG
 c. Gerling Polska d. Pravo
 e. NW Service
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
 c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Badania tętna dokonujemy:
- a. dwoma palcami b. dwoma kciukami
 c. trzema palcami jednej ręki d. uchwytem całej dłoni
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
- 28 Najwięcej informacji człowiek przekazuje za pomocą komunikatów:
- a. werbalnych b. niewerbalnych
 c. obydwu rodzajów w równym stopniu
- 29 Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
- a. wesołością b. zasmuceniem
 c. stałą chęcią zabawy
- 30 Określenie „niewidzialny eksport” odnosi się do:
- a. zagranicznej turystyki wyjazdowej Polaków b. zagranicznej turystyki przyjazdowej do Polski
 c. inne