

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek -TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 60/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 5.06.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 WTO to angielski skrót nazwy:
 a. Konferencji Narodów Zjednoczonych ds. Handlu i Rozwoju
 b. Środkowoeuropejskiego Porozumienia w Wolnym Handlu
 c. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu
 d. Światowej Organizacji Turystyki
- 2 W jakim polskim mieście odbywa się październikowy Salon Turystyczny.....
- 3 Charge d'affaires to:
 a. umundurowany pracownik hotelu
 b. kierownik recepcji
 c. dyplomata pełniący czasowo obowiązki szefa misji
 d. oficer pokładowy na statku pasażerskim
- 4 Faktura proforma to:
 a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia
 b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
 c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
 d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Jeśli w Londynie jest godzina 13.00, to określenie czasu lokalnego w jakiejś miejscowości na terenie Azji GMT+6 oznacza, że jest tam teraz godzina:
 a. 19.00
 b. 18.00
 c. 20.00
 d. 7.00
- 6 Room service to:
 a. usługi służb piętrowych hotelu
 b. sprzątanie pokoju
 c. rodzaj serwisu kelnerskiego
 d. usługi bagażowych
 e. pomoc przy przeprowadzce
- 7 Karta gościa hotelowego to:
 a. dokument upoważniający gościa hotelu do pobierania kluczy
 b. regulamin pobytu w hotelu
 c. spis wyposażenia pokoju hotelowego
- 8 Skrót B&B oznacza:
 a. nocleg ze śniadaniem
 b. nocleg i pełne wyżywienie w czasie całej imprezy
 c. „bilet i bagaż” – potwierdzenie nadania na jednym dokumencie
 d. droga nadająca się dla pieszych i pojazdów zaprzęgowych
- 9 W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
 a. practer
 b. sommelier
 c. marker
 d. inna nazwa
- 10 Transfer to:
 a. przyczepa (carawan)
 b. metoda łącznego zbierania i dzielenia napiwków
 c. usługa polegająca na przetransferowaniu pasażerów między lotniskami, portami, dworcami a hotelem
- 11 Skrót KLM oznacza następującego przewoźnika turystycznego:
 a. Niemieckie Linie Lotnicze
 b. Królewskie Holenderskie Linie Lotnicze
 c. Skandynawski System Lotniczy
- 12 „Panoramę Raclawicką” można obejrzeć w:
 a. Krakowie
 b. Wrocławiu
 c. Raclawicach
 d. Lwowie
- 13 Dolomity to pasmo górskie na terenie:
 a. Hiszpanii
 b. Austrii
 c. Włoch
 d. Francji
- 14 W której z wymienionych miejscowości znajduje się muzułmański meczet:
 a. Białystok
 b. Kruszyniany
 c. Supraśl
 d. Kadyń
- 15 W jakim mieście znajduje się Ermitaż:
 a. Lwowie
 b. SanktPetersburgu
 c. Kijowie
 d. Moskwie

- 16 Zespół zabytkowy zwany Wyspą Piaskową znajduje się w:
- a. Wrocławiu b. Opolu
 c. Poznaniu d. Gdańsku
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości :.....
- 18 Wymień dwie ilościowo największe mniejszości narodowe w Polsce:
- 19 Najczęściej występującą w usługach turystycznych wysokością stawki podatku VAT jest:
- a. 0% b. 7%
 c. 22% d. 40%
- 20 Tabela Frankfurcka określa:
- a. przepisy dotyczące warunków zawierania umów w turystyce b. przepisy dotyczące zasad odwoływania imprez
 c. zasady ustalania wysokości bonifikat za usterki w świadczeniu usług turystycznych
- 21 W jakich wypadkach hotel nie ma obowiązku posiadania parkingu lub garażu:
- a. gdy ma kategorię * i ** b. gdy hotel położony jest w zwartej zabudowie miejskiej
 c. gdy hotel ***, **** i ***** położony jest w miejscowości wypoczynkowej d. każdy hotel ma obowiązek posiadania parkingu/ garażu
- 22 Cechami ważności paszportu są:
- a. data wystawienia b. podpis właściciela
 c. zawód właściciela d. adres zamieszkania
- 23 Wynagrodzenia pilota zależy od:
- a. posiadanej kategorii uprawnień b. wyniku z tabeli płac pilotów
 c. stażu pilockiego d. wyłącznie od umowy z biurem
- 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
- a. odszkodowanie za śmierć samobójczą b. transport zwłok do kraju
 c. pokrycie kosztów utraty bagażu d. możliwość otrzymania niewielkiej protezy stomatologicznej
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK b. GOPR
 c. WOPR d. WPR
 e. Policja Wodna
- 26 Który z poniższych artykułów jest obowiązkowym elementem wyposażenia apteczki:
- a. bandaż b. tabletki przeciwbólowe
 c. aparat do mierzenia ciśnienia
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Parafrazowanie to:
- a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć b. zadawanie rzeczowych pytań
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie b. boi się utraty aprobaty
 c. przeżywa stres i frustrację d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:
- a. podaż turystyczna b. popyt turystyczny
 c. fundusz swobodnej decyzji