

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek -TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 60/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 5.06.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka wyjazdowa z Polski to:
 a. import usług b. export usług
- 2 Najstarsza polska organizacja turystyczna to:
 a. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze b. Polskie Towarzystwo Tatrzańskie
 d. Polska Organizacja Turystyczna d. Polskie Towarzystwo Krajoznawcze
- 3 Turystyka wymagająca odpowiedniego przygotowania i sprzętu to turystyka:
 a. ekologiczna b. alternatywna
 c. kwalifikowana d. corporate
- 4 Lista akwizycyjna:
 a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży
wybranych losowo, np. ze spisu ludności
 c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według
kolejności wpłat
- 5 Pilot informuje partnera zagranicznego o limitach dewizowych imprezy:
 a. w trakcie pierwszego spotkania b. przy podpisywaniu vouchera
 c. po zakwaterowaniu grupy d. w dowolnym terminie
 e. inne
- 6 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:
 a. room service b. rooming list
 c. tourist accomodation d. payload
- 7 Cechą łańcuchów hotelowych są jednolite:
 a. warunki lokalizacyjne b. struktura organizacyjna
 c. dokumentacja eksploatacyjna d. polityka cenowa
- 8 Skrót HB oznacza:
 a. nocleg plus pełne żywienie b. nocleg ze śniadaniem i obiadowokolacją
 c. nocleg bez śniadania i kolacją w opcji d. nocleg z obiadem i kolacją
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
 a. 11-13 b. 16-18
 c. 21-23
- 10 Jaki środek transportu jest najczęściej wykorzystywany przez obywateli polskich w ich wyjazdach zagranicznych (łącznie prywatnych i zorganizowanych):
 a. kolej b. samolot
 c. prom d. autokar
 e. samochód osobowy
- 11 Status rezerwacyjny WL oznacza, że:
 a. pasażer ma prawo do odbycia danego lotu b. pasażer z wykupionym biletem odbędzie przelot z chwilą
posiadania przez przewoźnika wolnych miejsc
 c. pasażer z wykupionym biletem nie posiada rezerwacji na przelot i musi jej dokonać
- 12 Leonid Teliga był znanym:
 a. kajakarzem b. alpinistą
 c. żeglarzem d. speleologiem
- 13 Narodową walutą Łotwy jest:
- 14 Pijarów zaliczamy do zakonów:
 a. leczących chorych b. nauczających młodzież
 c. wspomagających biednych d. kontemplacyjnych
- 15 Kariatyda to:
 a. kochanka Hermesa – patronka wierności b. podpora w kształcie ubranej kobiety
 c. płaski filar wbudowany w ścianę d. czworokątny słup zwężający się ku dołowi i zwieńczony
głową Hermesa

- 16 Romańska kolegiata wzniesiona w XII wieku znajduje się w:
- a. Kruszwicy b. Strzelnie
 c. Mogilnie d. Żaganiu
- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw. b. 4,8 km kw.
 c. c. 48 km kw. d. d. 480 km kw.
- 18 Prezydent RP wybierany jest na okres 5 lat w wyborach powszechnych, równych, bezpośrednich i tajnych. Ile kadencji może trwać ten urząd:
- a. jedną b. dwie
 c. trzy d. bez ograniczeń
- 19 Grupę „państw wyszehradzkich” tworzą:
- a. Polska, Słowacja, Węgry, Czechy b. Polska, Niemcy, Ukraina
 c. Polska, Litwa, Białoruś d. Polska, Niemcy, Czechy
- 20 Umowa o świadczenie usług turystycznych z klientem powinna określać rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego
- a. z przepisami polskimi, b. zgodnie z przepisami kraju pobytu
 c. zgodnie z opinią organizatora imprezy d. podlega to negocjacom między kupującym a sprzedającym
- 21 Zameldowanie cudzoziemca w polskim hotelu musi nastąpić przed upływem (ilu?) godzin.
- 22 Jak nazywa się wiza zezwalająca na pobyt w krajach UE do 90 dni
- 23 Pilot wycieczki w trakcie prowadzenia grupy reprezentuje:
- a. biuro podróży b. kontrahenta zagranicznego
 c. pośrednika turystycznego
- 24 Do chorób podlegających obowiązkowemu szczepieniu przy wyjeździe do Afryki Zachodnie należy:
- a. dur brzuszny b. żółta gorączka
 c. tyfus d. cholera
 e. trąd f. AIDS
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Które z poniższych twierdzeń jest prawdziwe - choroby „brudnych rąk” to:
- a. ostre choroby przewodu pokarmowego b. choroby wywołane przez zanieczyszczone bakteriami pożywienie
 c. choroby spowodowane przez brudne ręce i owoce
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości b. przeprowadzić głosowanie
 c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie” d. zrealizować program
- 28 Czemu służą tzw. zachowania niewerbalne:
- a. wyrażeniu emocji b. pokazywaniu własnych cech osobowości
 c. przenoszeniu postawy d. potwierdzeniu prawdomówności
- 29 Tzw. wow-factor to element z obszaru:
- a. sztuki animacji b. technik relaksacyjnych
 c. stresu przedwyjazdowego d. technik negocjacyjnych
- 30 Popyt na dowolny produkt turystyczny to relacja zachodząca pomiędzy:
- a. kupującym a sprzedającym b. sprzedającym a produktem
 c. kupującym a potrzebami