

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 01 marca 2010 roku

(proszę zakreślić "kółkami" lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)

1. Skrót FITUR oznacza:
 - a. Hiszpańskie Linie Lotnicze
 - b. Międzynarodowe Targi Handlowe Turystyki w Madrycie
 - c. Biuro Promocji i Turystyki Hiszpańskiej
 - d. Zrzeszenie Katalońskich Biur Podróży
2. Zagraniczne ośrodki POT znajdują się w:
 - a. Paryż
 - b. Moskwa
 - c. Chicago
 - d. Oslo
 - e. Madryt
 - f. Mińsk
 - g. Kijów
 - h. Wilno
3. Produkt turystyczny to:
 - a. imprezy turystyczne odbywające się w miejscach odwiedzanych przez turystów
 - b. kompozycja tego co turyści robią oraz urządzeń i usług, z których korzystają
 - c. usługa przewodników turystycznych
 - d. produkcja pamiątek turystycznych
4. Których z wymienionych dokumentów może nie być w teczce imprezy:
 - a. warunków uczestnictwa w imprezie
 - b. indywidualnej umowy na wyjazd każdego turysty
 - c. paszportów
 - d. potwierdzenia zarezerwowanych świadczeń
5. Co zrobić z paszportem turysty, który zmarł za granicą:
 - a. zostawić na policji (za pokwitowaniem)
 - b. przekazać do konsulatu polskiego
 - c. przywieźć do kraju i przekazać rodzinie
 - d. dołączyć do dokumentów skompletowanych dla firmy BONGO przewożącej zwłoki do kraju
6. Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)
7. Karta hotelowa to:
 - a. dokument upoważniający gościa hotelu do pobierania kluczy
 - b. regulamin pobytu w hotelu.
 - c. dokument pełniący w hotelu rolę kredytowej karty płatniczej
 - d. spis wyposażenia pokoju hotelowego
8. Śniadanie kontynentalne to następujący zestaw potraw:
 - a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje
 - b. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
 - c. półmisek wędlin, sałatki, napoje
 - d. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
9. Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charged:
 - a. konieczność płacenia napiwków
 - b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
 - c. zabieranie sztućców po posiłku
 - d. pominięcie milczeniem bo nie zna angielskiego
10. Zaplanowana przerwa w podróży, uzgodniona z przewoźnikiem, to:
 - a. stand-by
 - b. sightseeing
 - c. break-time
 - d. stopover
 - e. transfer
 - f. overbooking
11. Ticketing code X umieszczony na bilecie lotniczym oznacza:
 - a. lot pierwszą klasą
 - b. podróż nocą
 - c. lot w dzień roboczy
 - d. specjalną taryfę młodzieżową
12. Wojewoda w Polsce jest organem:
 - a. samorządu terytorialnego
 - b. nadzorcą lokalnej władzy sądniczej
 - c. terenowej administracji rządowej
 - d. przełożonym prezydenta miasta
13. Podaj (min. 3) państwa federacyjne w Europie:
14. W centrum Roztocza leży Puszcza:
 - a. Borecka
 - b. Wkrzańska
 - c. Bolimowska
 - d. Sokolska
 - e. Piska
 - f. Romincka
15. Którzy z wymienionych artystów byli związani z królem Stanisławem A. Poniatowskim:
 - a. Gucci i Trevano
 - b. Canaletto i Carozzi
 - c. Merlini i Bacciarelli
 - d. Trevano i Kamzetter
16. Vulcano i Stromboli leżą na:
 - a. Sycylii
 - b. Sardynii
 - c. Wyspach Liparyjskich
 - d. półwyspie Gargano

17. Urzędowymi językami Szwajcarii są:
a. szwajcarski
b. niemiecki, francuski, retoromański
c. niemiecki, francuski, włoski
d. francuski i włoski
18. Muzeum Polskiego Hymnu Narodowego zlokalizowane jest na:
a. Dolnym Śląsku b. Kaszubach c. Mazowszu d. Mazurach e. Górnym Śląsku
19. Twórcza adaptacja i połączenie cech architektonicznych z różnych stylów to:
a. historyzm b. klasycyzm c. secesja d. eklektyzm e. inne
20. Biuro turystyczne odpowiada wobec klienta za:
a. każdą szkodę, która powstała w trakcie wycieczki
b. szkodę spowodowaną nienależytym wykonaniem obowiązków swoich i partnera współpracującego
c. szkody będące następstwem udziału turysty w danej imprezie
21. Kampingi mają (ile?)..... kategorii i są one oznaczone (czym?).....
22. Polskim organem paszportowym jest:
a. policja b. wojewoda c. starosta d. konsul e. Straż Graniczna f. MSWiA
23. Prawa i obowiązki pilota określa:
a. urząd marszałkowski nadający uprawnienia pilota
b. ustawa o usługach turystycznych
c. umowa pomiędzy pilotem i organizatorem turystyki
d. Minister Sportu i Turystyki
24. W ramach ubezpieczenia KL turysta może liczyć na następujące usługi medyczne:
a. złożenie złamanej ręki
b. przeprowadzenie testu ciążowego
c. terapię zaburzeń psychicznych
d. wykonanie protezy dentystycznej
e. zabiegi medyczne po próbie samobójczej
25. Który z wymienionych objawów nie należy do objawów wstrząśnienia mózgu:
a. utrata przytomności
b. dreszcze
c. nudności lub wymioty
d. niepamięć okoliczności wypadku
26. Który z poniższych artykułów jest obowiązkowym elementem wyposażenia apteczki:
a. bandaż b. tabletki przeciwbólowe c. aparat do mierzenia ciśnienia d. opaska zaciskowa
27. W negocjacjach należy:
a. dopasować problem do ludzi
b. oddzielić problem od ludzi
c. skoncentrować się na stanowiskach
d. stale okazywać przewagę
28. Czemu służą tzw. zachowania niewerbalne:
a. wyrażeniu emocji
b. pokazywaniu własnych cech osobowości
c. przenoszeniu postawy
d. potwierdzeniu prawdomówności
29. Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
a. wesołością b. zasmuceniem c. stałą chęcią zabawy d. odwagą e. agresją f. refleksyjnością
30. Rynek turystyczny to:
a. wzajemne stosunki wynikające z wymiany między dostawcami i odbiorcami usług turystycznych
b. to proces, w ramach którego turyści określają co mają zamiar sprzedać
c. to miejsce, w którym spotykają się kupujący i sprzedający imprezy turystyczne