

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - TESTNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 61/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 4.07.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka międzynarodowa wg WTO to:
 a. turystyka narodowa i wyjazdowa b. turystyka wyjazdowa i przyjazdowa
 c. turystyka narodowa i przyjazdowa
- 2 Który z wymienionych sektorów gospodarki turystycznej wykazuje w Polsce najwyższą rentowność:
 a. biura podróży b. przewoźnicy autokarowi
 c. hotele wraz z gastronomią d. LOT
- 3 Do kosztów stałych imprezy turystycznej zaliczamy:
 a. koszt pilota b. koszt wyżywienia
 c. koszt biletów wstępu d. koszt biletów lotniczych
- 4 Invoice to:
 a. rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiana za poszczególne świadczenia b. prawo głośniego protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada
 c. otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta d. popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA do Polski
- 5 Na granicy, podczas kontroli paszportów uczestników wycieczki autokarowej, pilot powinien:
 a. zebrać paszporty od uczestników b. oczekiwać na informacje i polecenia odpowiedzialnych za to służb
 c. poprosić jednego z uczestników wycieczki o zebranie paszportów d. zalecić turystom indywidualne odprawienie się
- 6 Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....
- 7 Home stay to:
 a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny b. turystyka rodzinna
 c. brytyjska wiza krótkoterminowa d. żadne z nich
- 8 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
 a. śniadaniem b. obiadem
 c. kolacją
- 9 Nóż i widelec na talerzu w położeniu równoległym na „godzinę piątą” oznaczają, iż turysta:
 a. jeszcze nie zakończył jedzenia b. już spożył podaną potrawę
 c. prosi kelnera o dodatkę d. inne
- 10 W formularzu Interbus należy wpisać:
 a. nazwiska turystów wraz z numerami paszportów b. nazwiska turystów i adresy ich zamieszkania
 c. same nazwiska i pierwszą literę imienia d. nazwiska, numery paszportów i adresy zamieszkania
- 11 Które z wymienionych miast ma lotnisko pasażerskie:
 a. Bydgoszcz b. Rzeszów
 c. Szczecin d. Koszalin
 e. Zielona Góra
- 12 Pierwszy uniwersytet w Europie powstał w:
 a. Londynie b. Paryżu
 c. Pradze d. Akwizgranie
 e. Bolonii
- 13 Półwysep Istria należy do:
 a. Słowenii b. Chorwacji
 c. Włoch d. Słowenii i Chorwacji
- 14 Najwięcej ludzi na świecie wyznaje:
 a. islam b. taoizm
 c. hinduizm d. chrześcijaństwo
 e. buddyzm
- 15 Arkadia to:
 a. park angielski b. park francuski
 c. krajobrazowy park romantyczny d. park włoski

- 16 Na spacer Krakowskim Przedmieściem udamy się do:
- a. Lublina b. Kielc
 c. Warszawy d. Radomia
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości :.....
- 18 Polska jest podzielona administracyjnie na (ile województw) :
- a. 15 b. 16
 c. 17 d. 21
 e. 49
- 19 G 7 to grupa siedmiu najbogatszych krajów świata:
- a. USA, Kanada, Japonia, Niemcy, Francja, Wielka Brytania i Włochy b. USA, Kanada, Austria, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy i Hiszpania
 c. USA, Kanada, Portugalia, Hiszpania, Francja, Dania, Belgia d. Australia, Nowa Zelandia, Japonia, Izrael, USA, Kanada, Brazylia
- 20 Ustawa o usługach turystycznych reguluje następujące sprawy:
- a. strukturę administracyjną turystyki w Polsce b. ochronę klienta
 c. przewodnictwo turystyczne i pilotaż wycieczek d. transport turystyczny
 e. usługi hotelarskie f. wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych
 g. kategorie biur podróży
- 21 Środki z ubezpieczenia na rzecz klientów którzy zawarli umowę o świadczenie usług turystycznych przeznaczone są na:
- a. wypłatę odszkodowań z tytułu nienależytego wykonania przez organizatora zobowiązań umownych wobec klientów b. pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych
 c. pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu
- 22 Podczas kontroli Inspekcja Transportu Drogowego stwierdziła przekroczenie dopuszczalnego czasu jazdy i nałożyła karę pieniężną. Kto ma obowiązek zapłacić karę
- a. kierowca b. właściciel pojazdu
 c. organizator imprezy, który pojazd wynajął d. pilot wycieczki
- 23 Pilot pełniący funkcję za granicą powinien znać język:
- a. angielski b. powszechnie znany w kraju odwiedzanym lub uzgodniony z kontrahentem zagranicznym
 c. niemiecki
- 24 Które z wymienionych firm są towarzystwami ubezpieczeniowymi działającymi w Polsce
- a. Warta b. AIG
 c. Gerling Polska d. Pravo
 e. NW Service
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Badania tętna dokonujemy:
- a. dwoma palcami b. dwoma kciukami
 c. trzema palcami jednej ręki d. uchwytem całej dłoni
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów b. adaptacyjne
 c. postaw d. zachowań
- 28 Parafrazowanie to:
- a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć b. zadawanie rzeczowych pytań
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Ekstrawertyk to:
- a. osoba zwrócona do swojego wnętrza b. osoba dążąca do doskonałości
 c. osoba towarzyska, poszukująca wrażeń d. osoba ganiąca własne czyny
- 30 Popyt na dowolny produkt turystyczny to relacja zachodząca pomiędzy:
- a. kupującym a sprzedającym b. sprzedającym a produktem
 c. kupującym a potrzebami