

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczekNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 62/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 16.10.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka wyjazdowa z Polski to:
 a. import usług b. export usług
- 2 Międzynarodowa Federacja Schronisk Młodzieżowych ma swoją siedzibę w:
 a. Sztokholmie b. Helsinkach
 c. Oslo d. Kopenhadze
 e. inne
- 3 Study tour w turystyce przyjazdowej to:
 a. wyjazd tylko dla studentów b. objazd promocyjny po kraju
 c. turystyka studencka d. wyjazd na studia
- 4 Lista akwizycyjna:
 a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży
wybranych losowo, np. ze spisu ludności
 c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według
kolejności wpłat
- 5 Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko:
 a. tak, bo taka jest powszechna praktyka b. nie, ponieważ decyzja należy do organizatora
 c. może, ale musi uzgodnić z kierowcami
- 6 Jak nazywa się koncern hotelowy, w skład którego wchodzi m.in. takie sieci, jak Novotel, Sofitel czy Mercure
 a. Holiday Inn b. Hilton
 c. Accor d. Best Western
 e. Etap
- 7 Konkurs na najlepszy obiekt hotelowy w Polsce, organizowany przez Zrzeszenie Hoteli Polskich, nosi nazwę (jaką?):
.....
- 8 Full board to:
 a. komplet pasażerów na statku b. pełne wyżywienie
 c. załoga hotelowa na statku d. w pełni wyposażona łódź ratunkowa
- 9 Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charge:
 a. konieczność płacenia napiwków b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest
w cenę potrawy
 c. zabieranie sztuczków po posiłku d. pominie to milczeniem bo nie zna angielskiego
- 10 Tzw. winietki upoważniające do poruszania się po autostradach austriackich muszą posiadać:
 a. autokary b. auta osobowe
 c. motocykle
- 11 Lotnicza klasa biznes ma w porównaniu z klasą ekonomiczną:
 a. szersze fotele b. bogatszy service
 c. większy limit bezpłatnego bagażu d. niższą cenę
- 12 Szlak Piastowski łączy:
 a. Kraków z Sandomierzem b. Poznań z Kruszvicą
 c. Gniezno z Biskupinem
- 13 Największe jezioro Europy to:
 a. Ładoga b. Onega
 c. Wener d. Balaton
- 14 Świętą księgą islamu jest:
 a. Tora b. Koran
 c. Zakat d. Hadżidż
- 15 Największy skansen w Polsce m.in. z sektorem łemkowskim i bojkowskim znajduje się w:
 a. Swarzędzu b. Sanoku
 c. Nowym Sączu d. Nowogrodzie

- 16 W jakim stylu został zbudowany zespół klasztorny w Świętej Lipce:
- a. barokowym b. gotyku pomorskim
 c. renesansowym d. romańskim
- 17 Na mapie w skali 1:50 tys. odległość między miastami wynosi 10 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości:

- 18 Obecna Konstytucja RP została uchwalona w roku
- 19 Czego dotyczy Układ z Schengen:
- a. swobodnego ruchu osobowego obywateli Unii Europejskiej b. zakazu wjazdu do Holandii obywatelom spoza Unii Europejskiej
 c. prawa udzielania azylu obywatelom Afryki
- 20 Pośrednik turystyczny i agent turystyczny to:
- a. to samo b. to nie to samo
 c. obojętne
- 21 Obowiązek zapewnienia klientom możliwości zapłaty kartą płatniczą istnieje w hotelach i motelach:
- a. wszystkich kategorii b. tylko kategorii *****
 c. kategorii **** i *****
- 22 Polak wyjeżdżający do Wielkiej Brytanii musi mieć ważny paszport na co najmniej ważny miesięcy.
- 23 Odpowiedzialność cywilna ma przede wszystkim charakter:
- a. majątkowy b. osobisty
 c. roszczeniowy d. całościowy
 e. czasowy
- 24 Organizator turystyki jest zobowiązany ubezpieczyć uczestników podróży zagranicznej od:
- a. odpowiedzialności cywilnej b. kosztów rezygnacji udziału w imprezie
 c. kosztów leczenia d. następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast b. max 1 dobę po wydarzeniu
 c. natychmiast po powrocie do kraju d. inne
- 26 Hipotermia to stan:
- a. podwyższenia b. obniżenia temperatury ciała.
- 27 Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy gdy:
- a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie b. kilka osób próbuje się porozumieć
 c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom
- 28 Przykładami komunikowania niewerbalnego jest:
- a. kontakt wzrokowy b. ubiór
 c. ton głosu d. biżuteria
 e. odległość rozmówców f. uśmiechanie się
 g. gesty h. fryzura
- 29 Ekstrawertyk to:
- a. osoba zwrócona do swojego wnętrza b. osoba dążąca do doskonałości
 c. osoba towarzyska, poszukująca wrażeń d. osoba ganiąca własne czyny
- 30 Określenie „niewidzialny eksport” odnosi się do:
- a. zagranicznej turystyki wyjazdowej Polaków b. zagranicznej turystyki przyjazdowej do Polski
 c. inne