

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczekNiniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 62/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 16.10.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Największe międzynarodowe targi turystyczne w Europie odbywają się w:
- a. Mediolanie b. Madrycie
 c. Paryżu d. Berlinie
 e. Wiedniu
- 2 Który z wymienionych sektorów gospodarki turystycznej wykazuje w Polsce najwyższą rentowność:
- a. biura podróży b. przewoźnicy autokarowi
 c. hotele wraz z gastronomią d. LOT
- 3 Całościowy produkt turystyczny to:
- a. imprezy turystyczne odbywające się w miejscach odwiedzanych przez turystów b. kompozycja tego co turyści robią oraz urządzeń i usług, z których korzystają
 c. produkcja pamiątek turystycznych d. usługa przewodników turystycznych
- 4 Gdzie powinna odbywać się odprawa pilota:
- a. na lotnisku b. na przejściu granicznym
 c. w biurze podróży d. w specjalnym terminalu dla pilotów
- 5 Na granicy, podczas kontroli paszportów uczestników wycieczki autokarowej, pilot powinien:
- a. zebrać paszporty od uczestników b. oczekiwać na informacje i polecenia odpowiedzialnych za to służb
 c. poprosić jednego z uczestników wycieczki o zebranie paszportów d. zalecić turystom indywidualne odprawienie się
- 6 Pokój twin to:
- a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
 c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
- 7 Struktura pokoi w hotelu i ich rozkład dla grupy to:
- a. room service b. rooming list
 c. tourist accomodation d. payload
- 8 Skrót HB oznacza:
- a. nocleg plus pełne wyżywienie b. nocleg ze śniadaniem i obiadokolacją
 c. nocleg bez śniadania i kolacją w opcji d. nocleg z obiadem i kolacją
- 9 Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
- a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
 c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
- 10 Pociągi ekspresowe z Warszawy do Krakowa i Katowic jadą po tzw. CMK. Rozszyfruj ten skrót
.....
- 11 Skrót KLM oznacza następującego przewoźnika turystycznego:
- a. Niemieckie Linie Lotnicze b. Królewskie Holenderskie Linie Lotnicze
 c. Skandynawski System Lotniczy
- 12 Do Polski należą wyspy:
- a. Wolin i Uznam b. Wolin i część wyspy Uznam
 c. Wolin i Rozewie
- 13 Przyporządkuj miasta - Londyn, Paryż, Rzym, Wiedeń, Warszawa - rzekom, nad którymi leżą:
- a. Dunaj b. Sekwana
 c. Tamiza d. Tybr
 e. Wełtawa f. Wisła
- 14 Patronem zakonu paulinów na Jasnej Górze jest święty:
- a. Piotr b. Paweł
 c. Jan d. Łukasz
 e. Marek
- 15 Drzwi znajdujące się pośrodku ikonostasu w cerkwi nazywają się wrotami:.....

- 16 Krypta Św. Leonarda jest pozostałością romańskiej katedry w:
- a. Poznaniu b. Gnieźnie
 c. Krakowie d. Kruszwicy
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości :.....
- 18 Kadencja Senatu RP trwa (ile?) lat.
- 19 Cena dumpingowa to cena:
- a. poniżej kosztów produkcji b. detaliczna
 c. minimalna określona urzędowo d. hurtowa
- 20 Ustawa o usługach turystycznych reguluje następujące sprawy:
- a. strukturę administracyjną turystyki w Polsce b. ochronę klienta
 c. przewodnictwo turystyczne i pilotaż wycieczek d. transport turystyczny
 e. usługi hotelarskie f. wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych
 g. kategorie biur podróży
- 21 Ustawa o usługach turystycznych chroni interesy klientów poprzez wymóg:
- a. ubezpieczenia OC lub gwarancji na rzecz klientów b. powołanie „policji turystycznej”
 c. obowiązkowe ubezpieczenie turystów NW i KL
- 22 W Polsce występują następujące rodzaje paszportów:
- a. dyplomatyczny b. służbowy MSZ
 c. tymczasowy d. turystyczny
 e. repatriacyjny
- 23 Jakie minimalne wykształcenie musi posiadać pilot wycieczek:
- a. ukończone studia wyższe b. ukończoną szkołę średnią
 c. zdaną maturę
- 24 Zakres podstawowego ubezpieczenia turystów na wycieczce gwarantowanego przez biuro podróży to:
- a. ubezpieczenie bagażu oraz uprawiania sportów wyczynowych b. ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków
 c. ubezpieczenie bagażu, kosztów leczenia oraz ubezpieczenie w przypadku rezygnacji z wyjazdu d. ubezpieczenie bagażu i od odpowiedzialności cywilnej pilota
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulat lub ambasadę b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
 c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Które z twierdzeń jest prawdziwe - choroba wysokościowa:
- a. może wystąpić podczas wyjazdu narciarskiego w Alpy b. częściej występuje przy szybkim osiągnięciu wysokości np. kolejką lub samochodem
 c. jest wywołana niedotlenieniem i spadkiem ciśnienia atmosferycznego w Himalajach
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności b. większości głosów
 c. konsensusu d. żadna z nich
- 28 Turyści najlepiej zapamiętują te informacje ustne, które usłyszeli:
- a. na początku przekazu b. w środku przekazu
 c. na końcu przekazu
- 29 Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
- a. wesołością b. zasmuceniem
 c. stałą chęcią zabawy
- 30 W pojęciu marketingowym nisza rynkowa to:
- a. miejsce występowania transakcji handlowych b. grupa produktów zrzeszonych wytwórców
 c. obszar niezaspokojonych potrzeb odbiorców