

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 62/G4  
wylosowano elektronicznie w dniu: 16.10.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Infrastruktura turystyczna to:
- a. zagospodarowanie turystyczne  b. popyt  
 c. obsługa gości  d. organizacja wyjazdu
- 2 Głównym gestorem schronisk młodzieżowych w Polsce jest organizacja .....
- 3 Całościowy zestaw świadczeń to:
- a. allotment  b. package  
 c. all inclusive  d. total due
- 4 Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
- a. rachunkami  b. oświadczeniem  
 c. ryczałtem  d. voucherem
- 5 Optional to:
- a. impreza fakultatywna  b. opcja wyżywienia  
 c. rodzaj rezerwacji lotniczej
- 6 Pokój double to:
- a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym  b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem  
 c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami  d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
- 7 Które z wymienionych nazw określają światowe łańcuchy hotelowe:
- a. Austrian Open  b. IATA  
 c. Orbis  d. Marriot
- 8 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem  b. obiadem  
 c. kolacją
- 9 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:
- a. angielskie śniadanie  b. francuski serwis  
 c. śniadanie kontynentalne  d. szwedzki stół
- 10 Który z dokumentów nie jest konieczny przy wyjeździe autokaru poza granice Polski:
- a. Interbus  b. ubezpieczenie OC, tzw. „zielona karta”  
 c. rooming list
- 11 APEX to:
- a. system rezerwacji hotelowych  b. symbol transferu dewiz  
 c. atrakcyjna taryfa lotnicza  d. zniżka młodzieżowa na pociągi  
 e. kolejowy bilet do krajów UE
- 12 Halny to wiatr typu:
- a. bora  b. mistral  
 c. bryza  d. fen  
 e. zefir
- 13 Światowe centrum obróbki i handlu diamentami znajduje się w:
- a. Gandawie  b. Ostendzie  
 c. Antwerpii  d. Rotterdamie
- 14 Tora jest Świętą Księgą:
- a. islamu  b. judaizmu  
 c. buddyzmu  d. konfucjonizmu
- 15 Muzeum Początków Państwa Polskiego znajduje się w:
- a. Gieczu  b. Gnieźnie  
 c. Ostrowie Lednickim  d. Poznaniu
- 16 Jakiego typu obiekty łączą ze sobą (krajoznawczo) Kłodzko, Modlin i Przemysł: .....

- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw.  b. 200 km kw.  
 c. 50 km kw.  d. 75 km kw.  
 e. inne
- 18 Zgromadzenie Narodowe składa się z:
- a. Rady Ministrów i Sejmu  b. Sejmu i Senatu  
 c. Sejmu, Senatu i Trybunału Konstytucyjnego
- 19 Grupę „państw wyszehradzkich” tworzą:
- a. Polska, Słowacja, Węgry, Czechy  b. Polska, Niemcy, Ukraina  
 c. Polska, Litwa, Białoruś  d. Polska, Niemcy, Czechy
- 20 Umowa o świadczenie usług turystycznych powinna określać:
- a. organizatora turystyki i numer jego wpisu do rejestru  b. nazwisko właściciela firmy  
 c. cenę imprezy  d. sposób zgłaszania reklamacji  
 e. nazwisko pilota
- 21 Dysponentem środków z ubezpieczenia OC lub gwarancji na rzecz klienta, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych jest:
- a. Minister Finansów  b. Minister Gospodarki  
 c. Minister Skarbu  d. wojewoda  
 e. marszałek województwa
- 22 Oficjalnie zwracamy się do celnika polskiego tytułarnie (panie/pani):
- a. rewidencie  b. inspektorze  
 c. radco  d. magistrze
- 23 Czy Marszałek Województwa może za uchybienia w pracy zawiesić uprawnienia pilota:
- a. nie  b. tak, na okres 5 lat  
 c. tak, na okres do 12 miesięcy i skierować na egzamin sprawdzający
- 24 Co dzieje się z wystawioną polisą ubezpieczeniową grupy wyjazdowej:
- a. całość pozostaje w biurze podróży  b. pilot zabiera oryginał  
 c. oryginał pozostaje w biurze, pilot zabiera kopię
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej  b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu  
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej  d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Który z wymienionych objawów nie należy do objawów wstrząśnienia mózgu:
- a. utrata przytomności  b. dreszcze  
 c. nudności lub wymioty  d. niepamięć okoliczności wypadku
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów  b. adaptacyjne  
 c. postaw  d. zachowań
- 28 Mimika twarzy komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:
- a. tak  b. nie  
 c. obojętne
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie  b. boi się utraty aprobaty  
 c. przeżywa stres i frustrację  d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Sytuacja określona mianem rynku sprzedawcy oznacza:
- a. przewagę popytu na podaży  b. przewagę podaży nad popytem  
 c. popyt jest zrównoważony z podażą