

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 17-11-2008Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 63/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 13.11.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Jaki kraj był liderem w zakresie recepcji zagranicznej turystyki przyjazdowej w latach 2003-2005 ?
- a. USA b. Francja
 c. Chiny d. Rosja
 e. Hiszpania f. Grecja
- 2 Zagraniczne ośrodki POT znajdują się w:
- a. Paryżu b. Moskwie
 c. Madrycie d. Amsterdamie
 e. Nowym Jorku
- 3 Podróże incentive to turystyka typu:
- a. kwalifikowanego b. motywacyjna
 c. corporate d. od schroniska do schroniska
 e. alternatywna
- 4 Faktura proforma to:
- a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
 c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Na granicy, podczas kontroli paszportów uczestników wycieczki autokarowej, pilot powinien:
- a. zebrać paszporty od uczestników b. oczekiwać na informacje i polecenia odpowiedzialnych za to służb
 c. poprosić jednego z uczestników wycieczki o zebranie paszportów d. zalecić turystom indywidualne odprawienie się
- 6 Które z wymienionych nazw określają światowe łańcuchy hotelowe:
- a. Austrian Open b. IATA
 c. Orbis d. Marriot
- 7 Home stay to:
- a. wyżywienie i zakwaterowanie u rodziny b. turystyka rodzinna
 c. brytyjska wiza krótkoterminowa d. żadne z nich
- 8 Skrót B&B oznacza:
- a. nocleg ze śniadaniem b. nocleg i pełne wyżywienie w czasie całej imprezy
 c. „bilet i bagaż” – potwierdzenie nadania na jednym dokumencie d. droga nadająca się dla pieszych i pojazdów zaprzęgowych
- 9 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem b. obiadem
 c. kolacją
- 10 Pociągi ekspresowe z Warszawy do Krakowa i Katowic jadą po tzw. CMK. Rozszyfruj ten skrót

- 11 Ticketing code X umieszczony na bilecie lotniczym oznacza:
- a. lot pierwsza klasą b. podróż nocą
 c. lot w dzień roboczy d. specjalną taryfę młodzieżową
- 12 Halny to wiatr typu:
- a. bora b. mistral
 c. bryza d. fen
 e. zefir
- 13 Karlove Vary, Mariańskie Łaźnie, Franciszkowe Łaźnie, Jachymów to uzdrowiska:
- a. Słowacji b. Czech
 c. Rosji d. Słowenii
- 14 Tora jest Świętą Księgą:
- a. islamu b. judaizmu
 c. buddyzmu d. konfucjonizmu
- 15 W jakiej polskiej miejscowości znajduje się Muzeum Sportu i Turystyki:.....

- 16 Które z wymienionych miast nad środkową Wisłą posiada najstarsze zabytki architektury:
- a. Czerwińsk b. Warszawa
 c. Czersk d. Modlin
- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw. b. 4,8 km kw.
 c. c. 48 km kw. d. d. 480 km kw.
- 18 Które z wymienionych placówek zagranicznych nie podlegają kompetencji ministra spraw zagranicznych:
- a. Instytut Kultury Polskiej b. Konsulat Generalny
 c. Biuro Rady Handlowej d. Polski Ośrodek Informacji Turystycznej
- 19 Czego dotyczy Układ z Schengen:
- a. swobodnego ruchu osobowego obywateli Unii Europejskiej b. zakazu wjazdu do Holandii obywatelom spoza Unii Europejskiej
 c. prawa udzielania azylu obywatelom Afryki
- 20 Posiadanie basenu kąpielowego jest obowiązkowe dla hoteli:
- a. położonych w miejscowościach wypoczynkowych b. międzynarodowych sieci hotelowych
 c. kategorii ***** d. żadne z nich
- 21 Świadczenie usługi typu „nocleg + śniadanie” jest obowiązkowe w:
- a. hotelach wszystkich kategorii b. hotelach kategorii **** i *****
 c. motelach wszystkich kategorii d. nie ma takiego wymogu
- 22 Obywatel polski posiadający jednocześnie obywatelstwo polskie i niemieckie przy wjeździe na teren RP musi posiadać paszport:
- a. polski lub niemiecki b. oba jednocześnie
 c. niemiecki d. wyłącznie polski
- 23 Kiedy pilot wycieczki może być wychowawcą kolonijnym?
- a. jeśli ma ukończony stosowny kurs wychowawców b. jeśli jest z wykształcenia pedagogiem
 c. jeśli organizator zlecił mu tę funkcję bez sprawdzenia uprawnień
- 24 Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje:
- a. zakres ubezpieczenia b. ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela
 c. zasięg geograficzny działania d. maksymalną kwotę ubezpieczenia bagażu turysty
 e. termin ważności
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Przy podejrzeniu skręcenia stawu należy:
- a. sprawdzić zachowanie ruchów biernych w stawie b. unieruchomić staw
 c. schłodzić dane miejsce d. natrzeć staw jodyną
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów b. adaptacyjne
 c. postaw d. zachowań
- 28 Parafrazowanie to:
- a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć b. zadawanie rzeczowych pytań
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Które z niżej podanych są cechami psychodemograficznymi turysty:
- a. płeć b. wiek
 c. dochód d. miejsce zamieszkania
 e. wykształcenie
- 30 W pojęciu marketingowym nisza rynkowa to:
- a. miejsce występowania transakcji handlowych b. grupa produktów zrzeszonych wytwórców
 c. obszar niezaspokojonych potrzeb odbiorców