

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 17-11-2008**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 63/G3  
wylosowano elektronicznie w dniu: 13.11.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka narodowa wg WTO to:  
 a. turystyka przyjazdowa i wyjazdowa  
 b. turystyka krajowa i wyjazdowa  
 c. turystyka krajowa i przyjazdowa
- 2 Od kilku lat do Polski wjeżdża najwięcej:  
 a. Czechów  
 b. Rosjan  
 c. Ukraińców  
 d. Białorusinów  
 e. Niemców  
 f. Litwinów  
 g. Słowaków
- 3 Turystyka wymagająca odpowiedniego przygotowania i sprzętu to turystyka:  
 a. ekologiczna  
 b. alternatywna  
 c. kwalifikowana  
 d. corporate
- 4 Voucher to:  
 a. rodzaj katalogu  
 b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń  
 c. lista uczestników  
 d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 Pilot informuje partnera zagranicznego o limitach dewizowych imprezy:  
 a. w trakcie pierwszego spotkania  
 b. przy podpisywaniu vouchera  
 c. po zakwaterowaniu grupy  
 d. w dowolnym terminie  
 e. inne
- 6 Pokój twin to:  
 a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym  
 b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem  
 c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami  
 d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
- 7 Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)  
.....
- 8 Charakterystyczną cechą śniadania wiedeńskiego jest:  
 a. zupa mleczna  
 b. ryba smażona  
 c. jajka w szklance  
 d. naleśniki z dżemem
- 9 Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charge:  
 a. konieczność płacenia napiwków  
 b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy  
 c. zabieranie sztuczków po posiłku  
 d. pominie to milczeniem bo nie zna angielskiego
- 10 Pięć mil lądowych w Wielkiej Brytanii to około ilu kilometrów:  
 a. 6  
 b. 8  
 c. 10  
 d. 12
- 11 Stan rezerwacji open oznacza:  
 a. bilet wykupiony tylko w jedną stronę  
 b. rezerwacja została potwierdzona tylko na powrót  
 c. rezerwacja biletu w obie strony z opłatą tylko w jedną stronę  
 d. brak potwierdzenia terminu powrotu
- 12 Który z wymienionych zamków leży na „Szlaku Orlich Gniazd”:  
 a. Bolków  
 b. Rydzyna  
 c. Rytro  
 d. Ogrodzieniec
- 13 Krajem o kilku językach urzędowych jest:  
 a. Holandia  
 b. Belgia  
 c. Portugalia  
 d. Węgry
- 14 Która z tych miejscowości jest miejscem kultu wyznawców prawosławia:  
 a. Biała Podlaska  
 b. Sokółka  
 c. Grabarka  
 d. Sokołów
- 15 Czarnolas, związany z osobą Jana Kochanowskiego, znajduje się w województwie:  
 a. śląskim  
 b. świętokrzyskim  
 c. małopolskim  
 d. mazowieckim

- 16 Trakt Królewski w Warszawie kończy się:
- a. Królikarni  a. Pałacem w Łazienkach
- b. Pałacem w Wilanowie  b. Zamku Królewskiego
- c. Grobu Nieznanego Żołnierza  c. Zamkiem Ujazdowskim
- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km  b. 125 km
- c. 135 km  d. 145 km
- 18 Największy obecnie partner handlowy Polski to: .....
- 19 G 7 to grupa siedmiu najbogatszych krajów świata:
- a. USA, Kanada, Japonia, Niemcy, Francja, Wielka Brytania i Włochy  b. USA, Kanada, Austria, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy i Hiszpania
- c. USA, Kanada, Portugalia, Hiszpania, Francja, Dania, Belgia  d. Australia, Nowa Zelandia, Japonia, Izrael, USA, Kanada, Brazylia
- 20 Obiekt zaszerogowany do rodzaju „hotel” musi posiadać minimum
- a. 15 węzłów sanitarnych  b. jednego piętra
- c. 10 pokoi  d. żadne z nich
- 21 Usługa bagażowa jest obowiązkowa dla hoteli i moteli:
- a. wszystkich kategorii  b. tylko kategorii \*\*\*\*\*
- c. kategorii \*\*\*\* i \*\*\*\*\*
- 22 Konsulaty amerykańskie w Polsce znajdują się w:
- a. Warszawie  b. Gdańsku
- c. Poznaniu  d. Krakowie
- e. Szczecinie  f. Łodzi
- 23 Czy minister właściwy ds. turystyki może cofnąć uprawnienia pilotowi wycieczek:
- a. tak  b. tylko na wniosek właściwego marszałka województwa
- c. nie
- 24 W ramach ubezpieczenia KL turysta może liczyć na następujące usługi medyczne:
- a. złożenie złamanej ręki  b. przeprowadzenie testu ciążowego
- c. terapię zaburzeń psychicznych  d. wykonanie protezy dentystycznej
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK  b. GOPR
- c. WOPR  d. WPR
- e. Policja Wodna
- 26 Czy wolno podawać napoje chłodzące osobie nieprzytomnej:
- a. tak, ale mało i tylko zimne niegazowane w celu ocucenia  b. nie wolno żadnych
- c. nie ma ograniczeń co do temperatury napojów i ich ilości  d. ograniczenie występuje przy napojach alkoholowych
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości  b. przeprowadzić głosowanie
- c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie”  d. zrealizować program
- 28 Czemu służą tzw. zachowania niewerbalne:
- a. wyrażeniu emocji  b. pokazywaniu własnych cech osobowości
- c. przenoszeniu postawy  d. potwierdzeniu prawdziwości
- 29 Człowiek może zachowywać się agresywnie, albowiem:
- a. jest zadowolony z siebie  b. boi się utraty aprobaty
- c. przeżywa stres i frustrację  d. została zachwiana jego dotychczasowa pozycja
- 30 Bezpośredni kanał produktu turystycznego to droga:
- a. od wytwórcy usług, poprzez touroperatora, a następnie agenta do turysty  b. od agenta do turysty
- c. od wytwórcy usług do turysty  d. od wytwórcy usług do touroperatora