

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 17-11-2008**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 63/G4  
wylosowano elektronicznie w dniu: 13.11.2008**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO turystami nie są:
- a. osoby przebywające w danym kraju krócej niż 24 godziny
- b. osoby przebywające w danym kraju przynajmniej 24 godziny
- c. osoby przyjeżdżające w celach służbowych i przebywające w danym kraju dłużej niż 1 dzień
- 2 Centralną " Ewidencję " na świadczenie usług turystycznych prowadzi:
- a. POT
- b. Ministerstwo Sportu i Turystyki
- c. Ministerstwo Finansów
- d. właściwy wojewoda
- 3 Usługi agroturystyczne w Polsce to usługi świadczone przez:
- a. gospodarstwa rolne produkcyjne
- b. stowarzyszenia i organizacje wiejskie
- c. innych organizatorów
- 4 Lista akwizycyjna:
- a. zawiera informacje o turystach zebrane przez pilota
- b. zawiera informacje o potencjalnych klientach biura podróży wybranych losowo, np. ze spisu ludności
- c. lista osób, które wstępnie zgłosiły swój udział w imprezie
- d. lista osób, które biorą udział w imprezie, ułożona według kolejności wpłat
- 5 O czym powinien poinformować pilot uczestników imprezy już zwiedzających Akropol:
- a. o wyjątkowości tego miejsca
- b. o historii obiektu i jego architekturze
- c. połączyć oba te wątki i dodatkowo objaśnić detale architektoniczne
- d. nic nie mówić, chyba że przed wejściem do obiektu
- 6 Jak nazywa się koncern hotelowy, w skład którego wchodzi m.in. takie sieci, jak Novotel, Sofitel czy Mercure
- a. Holiday Inn
- b. Hilton
- c. Accor
- d. Best Western
- e. Etap
- 7 Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....
- 8 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:
- a. angielskie śniadanie
- b. francuski serwis
- c. śniadanie kontynentalne
- d. szwedzki stół
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
- a. 11-13
- b. 16-18
- c. 21-23
- 10 Tranzyt turystyczny to:
- a. przejazd z lotniska do hotelu
- b. przejazd przez obce państwa w drodze do punktu docelowego
- c. przejazd od granicy danego państwa do miejsca pobytu
- d. przejazd tunelem górskim
- 11 W czasie odprawy biletowo-bagażowej pasażer otrzymuje:
- a. miejscówkę
- b. kartę pokładową
- c. skierowanie do strefy duty free
- 12 Obraz „Panorama Raclawicka jest dziełem:
- a. Józefa Chelmońskiego
- b. Jana Matejki
- c. Stanisława Wyspiańskiego
- d. Jana Styki
- 13 San Remo, Portofino, Viareggio to kąpieliska:
- a. Riwieri Weneckiej
- b. Ligurii
- c. Adriatyku
- d. okolic Rzymu
- 14 Miano Prawosławnej Częstochowy zyskała sobie, leżąca na Podlasiu, miejscowość:
- a. Kodeń
- b. Grabarka
- c. Jableczna
- d. Kruszyniany
- 15 Kierunek zwany „art deco” pojawia się:
- a. u schyłku XIX wieku
- b. na przełomie XIX/XX wieku
- c. w okresie międzywojennym
- d. w latach sześćdziesiątych XX wieku

- 16 Które z wymienionych miast nie znajduje się na liście Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO:
- a. Warszawa  b. Kraków  
 c. Szczecin  d. Poznań  
 e. Zamość  f. Oświęcim
- 17 Na mapie w skali 1:75 tys. odległość między miastami wynosi 12 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości  
 .....
- 18 Polska jest podzielona administracyjnie na (ile województw) :
- a. 15  b. 16  
 c. 17  d. 21  
 e. 49
- 19 Organem stanowiącym prawo w Unii Europejskiej jest:
- a. Parlament Europejski  b. Rada Europejska  
 c. Rada Unii Europejskiej
- 20 Działalność pośrednika turystycznego polega na:
- a. organizowaniu imprez turystycznych  b. stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczeniu usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki  
 c. dokonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczeniu usług turystycznych  d. świadczeniu usług transportowych, gastronomicznych, hotelowych itp.
- 21 Obowiązek zapewnienia klientom możliwości zapłaty kartą płatniczą istnieje w hotelach i motelach:
- a. wszystkich kategorii  b. tylko kategorii \*\*\*\*\*  
 c. kategorii \*\*\*\* i \*\*\*\*\*
- 22 W przypadku utraty paszportu za granicą przez obywatela polskiego konsul wydaje:
- a. paszport tymczasowy  b. paszport zastępczy  
 c. paszport służbowy MSZ  d. paszport zwykły
- 23 Jakie minimalne wykształcenie musi posiadać pilot wycieczek:
- a. ukończone studia wyższe  b. ukończoną szkołę średnią  
 c. zdaną maturę
- 24 Polisę ubezpieczeniową KL uruchamia się gdy turysta:
- a. utracił bagaż  b. skorzystał z pomocy ambulatoryjnej  
 c. zmarł  d. złamał rękę
- 25 Pilot informuje rodzinę zmarłego turysty o jego śmierci:
- a. natychmiast  b. max 1 dobę po wydarzeniu  
 c. natychmiast po powrocie do kraju  d. inne
- 26 Które z twierdzeń jest prawdziwe - odwodnienie:
- a. prowadzi do zaburzeń mechanizmów termoregulacyjnych i udaru cieplnego  b. może rozwinąć się podczas dłuższego lotu samolotem
- 27 W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje zasada:
- a. jednomyślności  b. większości głosów  
 c. konsensusu  d. żadna z nich
- 28 Mimika twarzy komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:
- a. tak  b. nie  
 c. obojętne
- 29 Interakcja to:
- a. technika wywierania wpływu na innych  b. technika obrony przed krytyką  
 c. technika poprawiania swojego wyglądu  d. wycofanie się z dyskusji
- 30 Rynek turystyczny to:
- a. wzajemne stosunki wynikające z wymiany między dostawcami i odbiorcami usług turystycznych  b. to proces, w ramach którego turyści określają co mają zamiar sprzedać  
 c. to miejsce, w którym spotykają się kupujący i sprzedający imprezy turystyczne