

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek 23-02-2009 r.Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 64/G1
wylosowano elektronicznie w dniu: 20.02.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO turystami nie są:
- a. osoby przebywające w danym kraju krócej niż 24 godziny
- b. osoby przebywające w danym kraju przynajmniej 24 godziny
- c. osoby przyjeżdżające w celach służbowych i przebywające w danym kraju dłużej niż 1 dzień
- 2 Kto jest najczęściej organizatorem zagranicznych wyjazdów Polaków:
- a. zakłady pracy
- b. biura turystyczne
- c. stowarzyszenia turystyczne
- d. działania samodzielne
- e. inne
- 3 Wydatki dewizowe imprezy to:
- a. diety pilota
- b. całość wydatków poniesionych zagranicą
- c. całość wydatków poniesionych w dewizach
- e. żadne z powyższych
- 4 Invoice to:
- a. rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiana za poszczególne świadczenia
- b. prawo głośnego protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada
- c. otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta
- d. popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA do Polski
- 5 O czym powinien poinformować pilot uczestników imprezy już zwiedzających Akropol:
- a. o wyjątkowości tego miejsca
- b. o historii obiektu i jego architekturze
- c. połączyć oba te wątki i dodatkowo objaśnić detale architektoniczne
- d. nic nie mówić, chyba że przed wejściem do obiektu
- 6 Check in to:
- a. zameldowanie gościa
- b. wymeldowanie gościa
- c. rodzaj czeku
- d. rodzaj karty kredytowej
- 7 Które z wymienionych nazw określają światowe łańcuchy hotelowe:
- a. Austrian Open
- b. IATA
- c. Orbis
- d. Marriot
- 8 W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
- a. practer
- b. sommelier
- c. marker
- d. inna nazwa
- 9 Tradycyjną porą organizowania koktajli jest przedział czasowy dnia w godzinach:
- a. 11-13
- b. 16-18
- c. 21-23
- 10 W formularzu Interbus należy wpisać:
- a. nazwiska turystów wraz z numerami paszportów
- b. nazwiska turystów i adresy ich zamieszkania
- c. same nazwiska i pierwszą literę imienia
- d. nazwiska, numery paszportów i adresy zamieszkania
- 11 Ticketing code X umieszczony na bilecie lotniczym oznacza:
- a. lot pierwsza klasą
- b. podróż nocą
- c. lot w dzień roboczy
- d. specjalną taryfę młodzieżową
- 12 Które z wymienionych miejscowości były stolicami Polski:
- a. Gniezno
- b. Poznań
- c. Kalisz
- d. Ostrów Lednicki
- 13 Grodno, Nieświerz i Nowogródek to miejscowości na terenie:
- a. Białorusi
- b. Litwy
- c. Rosji
- d. Ukrainy
- 14 Pijarów zaliczamy do zakonów:
- a. leczących chorych
- b. nauczających młodzież
- c. wspomagających biednych
- d. kontemplacyjnych
- 15 Portal to:
- a. główna, najokazalsza część budowli
- b. odrzwia z bogatym obramowaniem
- c. trójkąt wieńczący fasadę
- d. reprezentacyjna klatka schodowa

- 16 Architekt Antonio Gaudi był projektantem wspinających budowli w:
- a. Pradze b. Barcelonie
 c. Genewie d. Londynie
- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw. b. 4,8 km kw.
 c. c. 48 km kw. d. d. 480 km kw.
- 18 Wymień dwie ilościowo największe mniejszości narodowe w Polsce:
- 19 Gdzie został podpisany Traktat powołujący do życia Unię Europejską:
- a. Amsterdam b. Maastricht
 c. Paryż d. Bruksela
- 20 Roszczeń z tytułu niewłaściwego wykonania zobowiązań umownych klient może dochodzić:
- a. w toku postępowania administracyjnego przed Wojewodą b. przed sądem cywilnym
 c. przez Inspekcję Handlową d. przed Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- 21 Używanie przez obiekt hotelarski nazw: gościniec, zajazd, dom noclegowy jest możliwe z chwilą:
- a. uzyskania decyzji kategoryzacyjnej b. zarejestrowania obiektu w ewidencji innych obiektów hotelarskich w gminie
 c. zarejestrowania działalności gospodarczej
- 22 Czy służby celne państw UE mają prawo do dokonania kontroli celnej polskiego autokaru np. na autostradzie wewnątrz któregoś z tych krajów:
- a. nie b. tak
 c. tylko po okazaniu zezwolenia z polskiej placówki dyplomatycznej
- 23 Pilot wycieczki w trakcie prowadzenia grupy reprezentuje:
- a. biuro podróży b. kontrahenta zagranicznego
 c. pośrednika turystycznego
- 24 Polisa ubezpieczeniowa KL i NNW powinna zawierać następujące informacje:
- a. zakres ubezpieczenia b. ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela
 c. zasięg geograficzny działania d. maksymalną kwotę ubezpieczenia bagażu turysty
 e. termin ważności
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK b. GOPR
 c. WOPR d. WPR
 e. Policja Wodna
- 26 Uczestnik wycieczki został ukąszony przez osę - istnieje obawa wystąpienia alergii. Jaki lek powinien zastosować pilot w ramach profilaktyki:
- a. jodynę b. oxycord
 c. calcium d. poavulon
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości b. przeprowadzić głosowanie
 c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie” d. zrealizować program
- 28 Odzwierciedlenie jako technika efektywnego słuchania to:
- a. ujmowanie w inne słowa tego, co ktoś powiedział, sprawdzając jednocześnie czy dobrze usłyszeliśmy b. mówienie jakie naszym zdaniem są odczucia rozmówcy
 c. wyrażanie zainteresowania poprzez zwrócenie się w stronę mówiącego
- 29 W psychologii racjonalizacja to:
- a. mechanizm obronny osobowości b. rutyna w postępowaniu
 c. minimalizacja kosztów imprezy d. usprawnianie działalności biura
- 30 Popyt na dowolny produkt turystyczny to relacja zachodząca pomiędzy:
- a. kupującym a sprzedającym b. sprzedającym a produktem
 c. kupującym a potrzebami