

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek 23-02-2009 r.Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 64/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 20.02.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Kto z wymienionych nie jest turystą:
- a. podróżujący dla przyjemności, w celach rodzinnych, zdrowotnych
- b. uczestnik konferencji i zjazdów
- c. mający na celu stałe osiedlenie się
- d. podróżujący w celach handlowych
- 2 Najstarsza polska organizacja turystyczna to:
- a. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze
- b. Polskie Towarzystwo Tatrzańskie
- d. Polska Organizacja Turystyczna
- d. Polskie Towarzystwo Krajoznawcze
- 3 Study tour w turystyce przyjazdowej to:
- a. wyjazd tylko dla studentów
- b. objazd promocyjny po kraju
- c. turystyka studencka
- d. wyjazd na studia
- 4 Voucher to:
- a. rodzaj katalogu
- b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń
- c. lista uczestników
- d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 Termin „no show” oznacza:
- a. nieobecność pilota na odprawie w biurze
- b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
- c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom
- d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 Jak nazywa się koncern hotelowy, w skład którego wchodzi m.in. takie sieci, jak Novotel, Sofitel czy Mercure
- a. Holiday Inn
- b. Hilton
- c. Accor
- d. Best Western
- e. Etap
- 7 Drugą pod względem liczby obiektów sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy)
.....
- 8 Skrót HB oznacza:
- a. nocleg plus pełne wyżywienie
- b. nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją
- c. nocleg bez śniadania i kolacją w opcji
- d. nocleg z obiadem i kolacją
- 9 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:
- a. angielskie śniadanie
- b. francuski serwis
- c. śniadanie kontynentalne
- d. szwedzki stół
- 10 Euro Domino to zniżkowy bilet:
- a. autokarowy
- b. kolejowy
- c. promowy
- 11 Termin boarding pass oznacza:
- a. przejście dla pieszych
- b. kartę pokładową
- c. odprawę biletowo-bagażową
- d. dokument wjazdu na terminal celny
- 12 Ciekawą atrakcją krajoznawczą stanowią ruiny kwatery Hitlera zwane „Wilczym Szańcem”, znajdujące się w:
- a. Gierłozu
- b. Ornece
- c. Sudowie
- d. Kłodzku
- 13 Szlak turystyczny „Złoty Pierścień Rosji” prowadzi przez ośrodki:
- a. wydobywania metali szlachetnych
- b. związane z ważnymi obiektami architektury i sztuki
- c. związane z działalnością cara Piotra I
- d. obozów pracy w okresie b. ZSRR
- 14 Kościół o obrządku greckokatolickim ma swoją stolicę diecezji w:
- a. Białymstoku
- b. Grabarce
- c. Przemyślu
- d. Krośnie
- 15 Połączenie cech architektury z różnych stylów to:
- a. manieryzm
- b. secesja
- c. eklektyzm
- d. klasycyzm
- e. romantyzm

- 16 Które z wymienionych miast nie znajduje się na liście Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO:
- a. Warszawa b. Kraków
 c. Szczecin d. Poznań
 e. Zamość f. Oświęcim
- 17 Na mapie w skali 1:200 000 narysowano kwadrat o boku 5 cm. Jaka powierzchnię obejmuje ten kwadrat w terenie:
- a. 100 km kw. b. 200 km kw.
 c. 50 km kw. d. 75 km kw.
 e. inne
- 18 Zgromadzenie Narodowe składa się z:
- a. Rady Ministrów i Sejmu b. Sejmu i Senatu
 c. Sejmu, Senatu i Trybunału Konstytucyjnego
- 19 W jakim europejskim mieście znajduje się główna siedziba NATO?
- 20 Organizator turystyki odpowiada wobec klienta, z którym zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych za:
- a. każdą szkodę, która powstała w trakcie wycieczki b. szkodę spowodowaną nienależytym wykonaniem obowiązków swoich i partnera współpracującego
 c. zagubiony bagaż
- 21 Ustawa o usługach turystycznych określiła następujące rodzaje obiektów hotelarskich:
- a. hotele b. kampingi
 c. bungalowy d. stacje wodne
 e. pensjonaty f. schroniska
 g. pola namiotowe h. domy wycieczkowe
- 22 Polska wydaje cudzoziemcom następujące rodzaje wiz:
- a. pobytowe b. pobytowe z prawem pracy
 c. turystyczne d. tranzytowe
- 23 Jakie podstawowe zapisy powinna zawierać umowa zawierana pomiędzy biurem podróży a pilotem:
- a. strony umowy, czas trwania umowy, trasa, wynagrodzenie, sposób rozliczenia b. strony umowy, opis trasy, kategoria pilota, wyciąg umowy pomiędzy biurem podróży a klientem
 c. nazwy biura i kontrahenta zagranicznego, opis trasy
- 24 Co dzieje się z wystawioną polisą ubezpieczeniową grupy wyjazdowej:
- a. całość pozostaje w biurze podróży b. pilot zabiera oryginał
 c. oryginał pozostaje w biurze, pilot zabiera kopię
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Po jakich objawach można rozpoznać udar ciepły:
- a. brak pocenia się b. zaburzenia koordynacji ruchów
 c. omamy wzrokowe d. silne pocenie się
 e. rozstrój żołądka
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów b. adaptacyjne
 c. postaw d. zachowań
- 28 Czemu służą tzw. zachowania niewerbalne:
- a. wyrażeniu emocji b. pokazywaniu własnych cech osobowości
 c. przenoszeniu postawy d. potwierdzeniu prawdomówności
- 29 Empatia to:
- a. okazywanie sympatii turystom b. okazywanie antypatii turystom
 c. przyjęcie ich sposobu widzenia rzeczywistości
- 30 Sytuacja określona mianem rynku sprzedawcy oznacza:
- a. przewagę popytu na podaży b. przewagę podaży nad popytem
 c. popyt jest zrównoważony z podażą