

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek 23-02-2009 r.Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 64/G4
wylosowano elektronicznie w dniu: 20.02.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka narodowa wg WTO to:
- a. turystyka przyjazdowa i wyjazdowa b. turystyka krajowa i wyjazdowa
- c. turystyka krajowa i przyjazdowa
- 2 Które skróty oznaczają stowarzyszenia turystyczne:
- a. PTTK b. POT
- c. PIT d. PFCiC
- e. WPT
- 3 Dead line w turystyce to:
- a. linia śmiertelna, której nie wolno przekraczać, np. na granicy b. nieprzekraczalny czas wykonywania pewnych czynności w obsłudze turystów
- c. linia demarkacyjna nadzorowana przez wojska ONZ w strefach konfliktu d. linia rozdzielająca dwa pasy na autostradzie, której przekroczenie może spowodować śmiertelny wypadek
- 4 Faktura proforma to:
- a. ostateczny rachunek za wydane świadczenia b. ostateczny rachunek za świadczenia, które będą wydane
- c. wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia d. faktura końcowa korygująca pomyłki
- 5 Co pilot powinien sprawdzić po odprawie granicznej imprezy autokarowej:
- a. czy Interbus jest podstemplowany b. czy zostały oddane wszystkie paszporty
- c. czy wszyscy uczestnicy są w autokarze
- 6 King size to:
- a. szczególnie duży stek b. wygodny fotel w apartamencie
- c. ponadnormatywne duże łóżko hotelowe d. reprezentacyjna sala bankietowa
- 7 Pokój double to:
- a. dwuosobowy z łóżkiem piętrowym b. dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
- c. dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami d. jednoosobowy o podwyższonym standardzie
- 8 Który z podanych symboli należy do standardów żywienia:
- a. BB b. CC
- c. HB d. FB
- e. VP
- 9 Grupa z wpisaniem na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem b. obiadem
- c. kolacją
- 10 Z których funduszy pokrywane są opłaty parkingowe za autokar poza granicami kraju:
- a. pilota posiadającego pieniądze z polskiego biura podróży b. kierowcę w imieniu przewoźnika
- c. wg ustaleń pomiędzy biurem podróży a przewoźnikiem
- 11 Status rezerwacyjny WL oznacza, że:
- a. pasażer ma prawo do odbycia danego lotu b. pasażer z wykupionym biletem odbędzie przelot z chwilą posiadania przez przewoźnika wolnych miejsc
- c. pasażer z wykupionym biletem nie posiada rezerwacji na przelot i musi jej dokonać
- 12 Warszawa jest stolicą Polski od roku:
- a. 1659 b. 1596
- c. 1728 d. inne
- 13 Castel Gandolfo to:
- a. nazwa zatoki b. letnia siedziba papieży
- c. uzdrowisko alpejskie d. prąd morski
- 14 Sanktuarium Matki Bożej Ostrobramskiej kojarzy się z :
- a. Wilnem b. Lwowem
- c. Białymstokiem d. Lublinem

- 15 Twórcza adaptacja i połączenie cech architektonicznych z różnych stylów to:
- a. historyzm b. klasycyzm
 c. secesja d. eklektyzm
 e. inne
- 16 „Hiszpańskie schody” to jedna z atrakcji turystycznych:
- a. Madrytu b. Londynu
 c. Rzymu d. Paryża
 e. Pragi
- 17 Na mapie w skali 1:50 tys. odległość między miastami wynosi 10 cm. Ile to kilometrów w rzeczywistości:
.....
- 18 Rozwiń (pełnymi wyrazami) skrót NIP.....
- 19 Cena dumpingowa to cena:
- a. poniżej kosztów produkcji b. detaliczna
 c. minimalna określona urzędowo d. hurtowa
- 20 Allotment to pojęcie związane z:
- a. wyżywieniem b. hotelem
 c. programem zwiedzania d. dietami dewizowymi
 e. środkami transportu
- 21 Zameldowanie cudzoziemca w polskim hotelu musi nastąpić przed upływem (ilu?) godzin.
- 22 Oficjalnie zwracamy się do celnika polskiego tytułarnie (panie/pani):
- a. rewidencie b. inspektorze
 c. radco d. magistrze
- 23 Aby odwieść zawieszona uprawnienia pilotkie zgodnie z art. 26 ustawy o usługach turystycznych należy:
- a. złożyć wniosek o przywrócenie uprawnień b. zdać egzamin sprawdzający
 c. powtórzyć cały cykl szkolenia dla pilotów
- 24 Czy turysta indywidualny może ubezpieczyć się na wypadek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej:
- a. tak, jest to obowiązkowe b. tak, jest to dobrowolne
 c. takie ubezpieczenie nie istnieje
- 25 W przypadku zgonu turysty za granicą należy powiadomić:
- a. tylko konsulata lub ambasadę b. konsulat lub ambasadę i biuro podróży
 c. konsulat lub ambasadę, biuro podróży, a także policję i lekarza
- 26 Przy podejrzeniu skręcenia stawu należy:
- a. sprawdzić zachowanie ruchów biernych w stawie b. unieruchomić staw
 c. schłodzić dane miejsce d. natrzeć staw jodyną
- 27 W negocjacjach należy:
- a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
- 28 Najwięcej informacji człowiek przekazuje za pomocą komunikatów:
- a. werbalnych b. niewerbalnych
 c. obydwu rodzajów w równym stopniu
- 29 Turysta typu homo ludens charakteryzuje się:
- a. wesołością b. zasmuceniem
 c. stałą chęcią zabawy
- 30 Wielkość zapotrzebowania na produkt turystyczny przy danej cenie i w danym okresie to:
- a. podaż turystyczna b. popyt turystyczny
 c. fundusz swobodnej decyzji