

EGZAMIN TEORETYCZNY – CZĘŚĆ USTNA

ZESTAWY PYTAŃ

Zestaw I

1. Wymień i krótko scharakteryzuj rodzaje obiektów hotelarskich
2. Jakie funkcje spełnia polisa ubezpieczeniowa
3. Scharakteryzuj dwa nadmorskie polski parki narodowe

Zestaw II

1. W jaki sposób cechy psychodemograficzne różnicują motywacje do uprawiania turystyki
2. Jakie wymogi formalne stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych
3. Wymień główne mniejszości narodowe w Polsce i wskaż miejsce ich zamieszkania

Zestaw III

1. Omów zawartość teczki pilota w przypadku autokarowej grupy wyjazdowej
2. Jakiego rodzaju przewodników przewidziano w ustawie o usługach turystycznych
3. Co to jest turystyka etniczna – podaj przykłady

Zestaw IV

1. Na czym polega obowiązek opieki pilota nad uczestnikami wycieczki
2. Co to jest turystyka „przemysł turystyczny”
3. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Bieszczadów

Zestaw V

1. Podaj (min.3) rodzaje konfliktów występujących w praktyce obsługi turystycznej. Jak im przeciwdziałać
2. Podaj (min.5) praktycznych przykładów działalności marketingowej biur podróży
3. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Karkonoszy

Zestaw VI

1. Czym się różni umowa o dzieło od umowy zlecenia
2. Czym powinna się przejawiać empatia pilota w stosunku do turystów
3. Omów cechy stylu gotyckiego w architekturze i wskaż po dwa polskie przykłady sakralne i świeckie

Zestaw VII

1. Jak kształtują się podaż i popyt turystyczny na rynku przyjazdowym do Polski
2. Czy, dlaczego i jak pilot musi niekiedy negocjować, a jeśli tak, to z kim
3. Wymień (min. po 3) światowe przykłady fauny i flory zagrożone wyginięciem

Zestaw VIII

1. Podaj (min.3) przykłady negatywnego wpływu turystyki na środowisko przyrodnicze
2. Jaka jest rola i zakres obowiązków twórcy projektu turystycznego
3. Co to są Zielone Płuca Polski i co wchodzi w ich skład

Zestaw IX

1. Omów praktyczne aspekty odpowiedzialności cywilnej pilota wycieczek
2. Omów funkcje recepcji hotelowej
3. Omów trzy Twoim zdaniem najważniejsze skanseny w Polsce. Uzasadnij wybór

Zestaw X

1. Jakiego rodzaju wymogi należy spełnić , aby założyć biuro podróży
2. Wymień zasady ochrony zdrowia w krajach tropikalnych
3. Omów atrakcje turystyczne Wrocławia

Zestaw XI

1. Podaj funkcje jakie spełnia bilet lotniczy
2. Podaj (min.5) tytułów tygodników/miesięczników zajmujących się wyłącznie problematyką turystyczną
3. Wymień 5 polskich zamków, wskazując na ich dawne i obecne funkcje

Zestaw XII

1. Konflikt w grupie turystycznej – podaj jego fazy i sposoby zapobiegania
2. Omów polski system kształcenia kadr dla obsługi ruchu turystycznego
3. Omów, dając po 3 przykłady, polskie parki manieri francuskiej i angielskiej

Zestaw XIII

1. Podaj (min.po 3) przykłady pozytywnych i negatywnych następstw uprawiania turystyki
2. Marka w turystyce, jakie elementy ją tworzą
3. Podaj 3 najdłuższe rzeki europejski i scharakteryzuj ich walory turystyczne

Zestaw XIV

1. Podaj specyfikę obsługi grup religijnych i pielgrzymkowych
2. Omów aktualne polskie przepisy dewizowe
3. Walory turystyczne Mazowsza – trasy, miejsca, obiekty, atrakcje

Zestaw XV

1. Pilot jako przywódca grupy – podaj cechy pożądane i niepożądane
2. Co to jest produkt turystyczny – jak się go tworzy
3. Omów walory turystyczne Szlaku Piastowskiego

Zestaw XVI

1. Omów procedurę likwidacji szkody z obszaru KL
2. Omów samorząd gospodarczy i organizacje zawodowe branży turystycznej w Polsce
3. Parki narodowe w Polsce – zasady prawne ich powoływania i obowiązujący zakres ochrony.

Zestaw XVII

1. Jak jest zorganizowane polskie hotelarstwo
2. Ochrona klienta w polskim ustawodawstwie – jak to działa
3. Walory turystyczne Sudetów – najważniejsze trasy, miejsca, obiekty, atrakcje

Zestaw XVIII

1. Omów specyfikę grup typu *incentive*
2. Omów polskie przepisy paszportowe
3. Scharakteryzuj 3 dowolnie wybrane polskie regiony etnograficzne

Zestaw XIX

1. Jakie dokumenty znajdują się w teczce autokarowej grupy wyjazdowej – omów je
2. Omów rodzaje wiz
3. Omów walory turystyczne Pomorza – najważniejsze trasy, miejsca, obiekty, atrakcje

Zestaw XX

1. Omów (min.3) choroby tropikalne i wskaż na metody przeciwdziałania nim
2. Omów pojęcia ruchu turystycznego rynku turystycznego
3. Walory turystyczne Tatr – najważniejsze trasy, miejsca, obiekty, atrakcje

Zestaw XXI

1. Zasady rozliczania imprezy przez pilota wycieczek
2. Unia Europejska – omów jej organy, zakres ich funkcjonowania i strukturę władzy
3. Podaj 4 uzdrowiska polskie i wskaż ich specjalności w leczeniu

Zestaw XXII

1. Omów podstawowe motywacje uprawiania turystyki
2. Omów fazy cyklu życia produktu turystycznego, podaj dwa konkretne przykłady
3. Omów trzy podziemne trasy turystyczne w Polsce

Zestaw XXIII

1. Omów podstawowe rodzaje ubezpieczeń występujących w turystyce, co one gwarantują
2. Omów specyfikę obsługi grup trampingowych i trackingowych
3. Omów głośne zabytki Torunia i Lublina

Zestaw XXIV

1. Jak jest zorganizowany system informacji turystycznej w Polsce
2. Jakie są prawa i obowiązki obu stron związanych umową o świadczenie usługi turystycznej (wycieczki)
3. Podaj 5 polskich pałaców i omów ich styl oraz funkcje pierwotne i obecne

Zestaw XXV

1. Stosując piramidę Maslova podaj przykłady usługi turystycznej realizowanej na poszczególnych poziomach tej piramidy
2. Omów organizację ochrony przyrody w Polsce
3. Omów atrakcje turystyczne Szlaku Orlich Gniazd

Zestaw XXVI

1. Jakiego rodzaju komunikowanie występuje w praktyce obsługi ruchu turystycznego. Omów specyfikę tego komunikowania
2. Omów (min.3) społeczne organizacje turystyczne – ogólnopolskie
3. Podaj (min.3) polskie rezerwy przyrody i scharakteryzuj je

Zestaw XXVII

1. Omów (po 2) najważniejsze targi turystyczne – krajowe i zagraniczne
2. Dokonaj podziału rodzajowego walorów turystycznych
3. Omów walory Poleskiego Parku Narodowego

Zestaw XXVIII

1. Omów uniwersalne zasady odprawy turystycznej pilota wycieczek
2. Omów (min.3) rodzaje odpowiedzialności prawnej jakiej podlega pilot
3. Dokonaj podziału rodzajowego podziału muzeów i egzemplifikuj ten podział

Zestaw XXIX

1. Omów trzy dominujące style kierowania grupą turystyczną
2. Jakie są główne kierunki (konceptcje) rozwoju turystyki w Polsce (chodzi o przyjazdy)
3. Zlokalizuj tereny występowania głównych mniejszości narodowych w Polsce i daj przykłady ich aktywności kulturowych

Zestaw XXX

1. Omów rodzaje bazy hotelowej zgodnie z ustawą o usługach turystycznych
2. Omów formy zatrudnienia pilotów wycieczek
3. Styl gotycki w architekturze – charakterystyka, przykłady świeckie i sakralne