

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 23-03-2009Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 65/G3
wylosowano elektronicznie w dniu: 19.03.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO turystami nie są:
- a. osoby przebywające w danym kraju krócej niż 24 godziny
- b. osoby przebywające w danym kraju przynajmniej 24 godziny
- c. osoby przyjeżdżające w celach służbowych i przebywające w danym kraju dłużej niż 1 dzień
- 2 Targi w Poznaniu dotyczące turystyki noszą nazwę:
- a. TT
- b. Tour Week
- c. Tour Salon
- d. Active Tourism
- e. TTW
- 3 Całościowy zestaw świadczeń to:
- a. allotment
- b. package
- c. all inclusive
- d. total due
- 4 Voucher to:
- a. rodzaj katalogu
- b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń
- c. lista uczestników
- d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 O czym powinien poinformować pilot uczestników imprezy już zwiedzających Akropol:
- a. o wyjątkowości tego miejsca
- b. o historii obiektu i jego architekturze
- c. połączyć oba te wątki i dodatkowo objaśnić detale architektoniczne
- d. nic nie mówić, chyba że przed wejściem do obiektu
- 6 W którym z wymienionych krajów powstały pierwsze łańcuchy hotelowe:
- a. Wielka Brytania
- b. Włochy
- c. Francja
- d. Hiszpania
- 7 Które z wymienionych nazw określają światowe łańcuchy hotelowe:
- a. Austrian Open
- b. IATA
- c. Orbis
- d. Marriot
- 8 Full board to:
- a. komplet pasażerów na statku
- b. pełne wyżywienie
- c. załoga hotelowa na statku
- d. w pełni wyposażona łódź ratunkowa
- 9 Śniadanie kontynentalne to najczęściej następujący zestaw potraw:
- a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje
- b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
- c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
- d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
- 10 Super szybkie pociągi krajów UE to:
- a. SAS, CB
- b. ZK, EC
- c. TGW, Pandolino
- d. WGT, Pinokio
- 11 Bilet lotniczy nie zawiera:
- a. wskazania płci pasażera
- b. wieku pasażera
- c. symbolu taryfy
- d. adresu zamieszkania pasażera
- e. imienia i nazwiska
- f. informacji o połączeniach alternatywnych
- g. rodzaju rezerwacji
- 12 Szlak Piastowski łączy:
- a. Kraków z Sandomierzem
- b. Poznań z Kruszvicą
- c. Gniezno z Biskupinem
- 13 Dolomity to pasmo górskie na terenie:
- a. Hiszpanii
- b. Austrii
- c. Włoch
- d. Francji
- 14 Miano Prawosławnej Częstochowy zyskała sobie, leżąca na Podlasiu, miejscowość:
- a. Kodeń
- b. Grabarka
- c. Jableczna
- d. Kruszyniany

- 15 Tzw. złoty podział w architekturze stosowano w epoce:
- a. neogotyku b. renesansu
 c. secesji d. baroku
- 16 „Hiszpańskie schody” to jedna z atrakcji turystycznych:
- a. Madrytu b. Londynu
 c. Rzymu d. Paryża
 e. Pragi
- 17 Na mapie wykonanej w skali 1:200 000 powierzchnia jeziora wynosi 12 cm kw., rzeczywista powierzchnia jeziora to:
- a. 0,48 km kw. b. 4,8 km kw.
 c. c. 48 km kw. d. d. 480 km kw.
- 18 Urzędem odpowiadającym za promocję turystyczną województwa jest:
- a. Urząd Wojewódzki b. Urząd Marszałkowski
 c. Sejmik Województwa
- 19 W którym z wymienionych miast można zwiedzić Pałac Narodów ONZ:
- a. Bruksela b. Lozanna
 c. Paryż d. Genewa
 e. Wiedeń
- 20 Pośrednik turystyczny i agent turystyczny to:
- a. to samo b. to nie to samo
 c. obojętne
- 21 Usługa bagażowa jest obowiązkowa dla hoteli i moteli:
- a. wszystkich kategorii b. tylko kategorii *****
 c. kategorii **** i *****
- 22 Jaki dokument oprócz paszportu upoważnia do przekroczenia granicy Polski z krajem sąsiednim:
- a. prawo jazdy b. lista zbiorowa uczestników
 c. w niektórych przypadkach ważny dowód osobisty
- 23 Której z funkcji w ramach polskich uprawnień nie może wykonywać zagranicą polski pilot wycieczek opiekujący się grupą turystyczną:
- a. tłumacza b. przewodnika miejskiego
 c. instruktora narciarskiego
- 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
- a. odszkodowanie za śmierć samobójczą b. transport zwłok do kraju
 c. pokrycie kosztów utraty bagażu d. możliwość otrzymania niewielkiej protezy stomatologicznej
- 25 Ustawowo nad bezpieczeństwem osób kąpiących się czuwa:
- a. PTTK b. GOPR
 c. WOPR d. WPR
 e. Policja Wodna
- 26 Krew tętnicza jest ciemniejsza od krwi żyłnej:
- a. tak b. nie
 c. obojętne
- 27 Jak powinien postąpić pilot w przypadku gdy część grupy nie chce realizować programu:
- a. poddać się naciskowi większości b. przeprowadzić głosowanie
 c. uwzględnić wynik głosowanie na „nie” d. zrealizować program
- 28 Odzwierciedlenie jako technika efektywnego słuchania to:
- a. ujmowanie w inne słowa tego, co ktoś powiedział, sprawdzając jednocześnie czy dobrze usłyszeliśmy b. mówienie jakie naszym zdaniem są odczucia rozmówcy
 c. wyrażanie zainteresowania poprzez zwrócenie się w stronę mówiącego
- 29 Ekstrawertyk to:
- a. osoba zwrócona do swojego wnętrza b. osoba dążąca do doskonałości
 c. osoba towarzyska, poszukująca wrażeń d. osoba ganiąca własne czyny
- 30 Sytuacja określona mianem rynku sprzedawcy oznacza:
- a. przewagę popytu na podażą b. przewagę podaży nad popytem
 c. popyt jest zrównoważony z podażą