

**Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - 20-04-2009 - TEST**Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 66/G1  
wylosowano elektronicznie w dniu: 16.04.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Turystyka wyjazdowa z Polski to:  
 a. import usług  b. export usług
- 2 Najwięcej miejsc noclegowych w Polsce znajduje się:  
 a. w górach  b. w pasie nadmorskim  
 c. na Pojezierzu Mazurskim  d. na Dolnym Śląsku
- 3 Turystyka karawaningowa to:  
 a. na wielbłądach po pustyni  b. namiotowa  
 c. motorowa z przyczepami campingowymi  d. wodna
- 4 Invoice to:  
 a. rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiana za poszczególne świadczenia  b. prawo głośniego protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada  
 c. otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta  d. popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA do Polski
- 5 Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko:  
 a. tak, bo taka jest powszechna praktyka  b. nie, ponieważ decyzja należy do organizatora  
 c. może, ale musi uzgodnić z kierowcami
- 6 Jak nazywa się koncern hotelowy, w skład którego wchodzi m.in. takie sieci, jak Novotel, Sofitel czy Mercure  
 a. Holiday Inn  b. Hilton  
 c. Accor  d. Best Western  
 e. Etap
- 7 Konkurs na najlepszy obiekt hotelowy w Polsce, organizowany przez Zrzeszenie Hoteli Polskich, nosi nazwę (jaką?):  
 .....
- 8 Skrót B&B oznacza:  
 a. nocleg ze śniadaniem  b. nocleg i pełne wyżywienie w czasie całej imprezy  
 c. „bilet i bagaż” – potwierdzenie nadania na jednym dokumencie  d. droga nadająca się dla pieszych i pojazdów zaprzęgowych
- 9 Samoobsługowy bufet, z którego turysta może korzystać bez ograniczeń, to:  
 a. angielskie śniadanie  b. francuski serwis  
 c. śniadanie kontynentalne  d. szwedzki stół
- 10 Który z dokumentów nie jest konieczny przy wyjeździe autokaru poza granice Polski:  
 a. Interbus  b. ubezpieczenie OC, tzw. „zielona karta”  
 c. rooming list
- 11 Termin boarding pass oznacza:  
 a. przejście dla pieszych  b. kartę pokładową  
 c. odprawę biletowo-bagażową  d. dokument wjazdu na terminal celny
- 12 Najstarsza miejscowość w Polsce to:  
 a. Gniezno  b. Poznań  
 c. Kraków  d. Kalisz
- 13 Gibraltar to posiadłość brytyjska:  
 a. na Półwyspie Iberyjskim  b. jeden z dwóch „słupów Herkulesa”  
 c. miasto nad cieśniną łączącą Atlantyk z M.Śródziemnym  d. leży 20 km od Maroka
- 14 Tora jest Świętą Księgą:  
 a. islamu  b. judaizmu  
 c. buddyzmu  d. konfucjonizmu
- 15 Największy w Polsce skansen kolejek wąskotorowych znajduje się w miejscowości:.....
- 16 Zamek w Pieskowej Skale położony jest:  
 a. na Wyżynie Krakowsko-Częstochowskiej  b. w Karpatach  
 c. w Górach Świętokrzyskich  d. w Sudetach

- 17 Odległość między Krakowem a Krosnem na mapie 1:750 000 wynosi 18 cm. Jaka jest rzeczywista odległość między tymi miastami:
- a. 115 km  b. 125 km  
 c. 135 km  d. 145 km
- 18 Wojewoda w Polsce jest organem:
- a. samorządu terytorialnego  b. terenowej administracji rządowej  
 c. nadzorcą lokalnej władzy sądowniczej  d. przełożonym prezydenta miasta
- 19 W jakim europejskim mieście znajduje się główna siedziba NATO? .....
- 20 Określenie tour operator dotyczy:
- a. państw tzw. generatorów światowej turystyki  b. dużych firm turystycznych skupujących poszczególne usługi od producentów oraz tworzące z nich kompleksową ofertę  
 c. organów administracji turystycznej odpowiedzialnych za przygotowanie miejscowości do sezonu turystycznego  d. osób zatrudnionych w biurach turystycznych, odpowiedzialnych za kontakty z kontrahentami
- 21 Dostęp do Internetu (w pokojach lub w odrębnych stanowiskach) jest wymagany:
- a. tylko w hotelach \*\*\*\*\*  b. hotelach i motelach kategorii \*\*\*, \*\*\*\* i \*\*\*\*\*  
 c. pensjonatach kategorii \*\*\*\*\*
- 22 Polska Straż Graniczna podlega ministrowi (jakiego resortu?) .....
- 23 Które zdanie - według ustawy o usługach turystycznych jest prawdziwe:
- a. każdy przewodnik ma jednocześnie uprawnienia pilota  b. każdy pilot jest przewodnikiem  
 c. pilot i przewodnik to uprawnienia niezależne  d. odpowiedzi a i b w niektórych przypadkach są prawidłowe
- 24 Polisę ubezpieczeniową NNW uruchamia się, gdy turysta:
- a. zmarł  b. zachorował  
 c. potrafił go samochód  d. okradziono go
- 25 Po zgonie uczestnika grupy pilot wycieczki uruchamia następujące procedury:
- a. zawiadamia rodzinę osoby zmarłej  b. powiadamia polskiego konsula w kraju pobytu  
 c. zabiera do kraju paszport osoby zmarłej  d. wzywa ratownictwo medyczne (lekarza)
- 26 Które twierdzenie jest fałszywe:
- a. malaria jest chorobą tropikalną  b. szczepienie przeciw malarii należy do szczepień ochronnych wymaganych przy wyjeździe do Egiptu  
 c. przy wyjeździe w rejony malaryczne należy zażywać leki przeciwmalaryczne  d. należy chronić się przed komarami
- 27 W grupie turystycznej mogą występować konflikty:
- a. interesów  b. adaptacyjne  
 c. postaw  d. zachowań
- 28 Parafrazowanie to:
- a. delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco naszych uczuć  b. zadawanie rzeczowych pytań  
 c. ujmowanie w inne słowa tego co powiedział rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu  d. stanowcze zniechęcanie rozmówcy do dalszych wypowiedzi
- 29 Interakcja to:
- a. technika wywierania wpływu na innych  b. technika obrony przed krytyką  
 c. technika poprawiania swojego wyglądu  d. wycofanie się z dyskusji
- 30 Rynek turystyczny to:
- a. wzajemne stosunki wynikające z wymiany między dostawcami i odbiorcami usług turystycznych  b. to proces, w ramach którego turyści określają co mają zamiar sprzedać  
 c. to miejsce, w którym spotykają się kupujący i sprzedający imprezy turystyczne