

Egzamin pisemny dla kandydatów na pilotów wycieczek - Test 18-05-2009 r.Niniejszy zestaw pytań egzaminacyjnych Nr: 67/G2
wylosowano elektronicznie w dniu: 13.05.2009**Proszę zaznaczyć "krzyżykiem" lub wpisać prawidłową odpowiedź.**

- 1 Wg WTO turystami nie są:
- a. osoby przebywające w danym kraju krócej niż 24 godziny
- b. osoby przebywające w danym kraju przynajmniej 24 godziny
- c. osoby przyjeżdżające w celach służbowych i przebywające w danym kraju dłużej niż 1 dzień
- 2 Polska Izba Turystyki swoje rekomendacje dla biur podróży potwierdza:
- a. zaświadczeniem
- b. certyfikatem
- c. dyplomem
- d. świadectwem
- 3 Turystyka karawaniowa to:
- a. na wielbłądach po pustyni
- b. namiotowa
- c. motorowa z przyczepami campingowymi
- d. wodna
- 4 Voucher to:
- a. rodzaj katalogu
- b. dokument finansowy określający strukturę świadczeń
- c. lista uczestników
- d. dokument służący do przekroczenia granicy
- 5 Termin „no show” oznacza:
- a. nieobecność pilota na odprawie w biurze
- b. niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
- c. dokumenty biura, których nie pokazujemy klientom
- d. niestawienie się pilota na zbiórkę przed wyjazdem
- 6 Room service to:
- a. usługi służb piętrowych hotelu
- b. sprzątanie pokoju
- c. rodzaj serwisu kelnerskiego
- d. usługi bagażowych
- e. pomoc przy przeprowadzce
- 7 Dwuosobowy pokój w hotelu z podwójnym, dużym łóżkiem małżeńskim to:
- a. twin
- b. double
- c. hard single
- d. triple
- 8 Grupa z wpisanym na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
- a. śniadaniem
- b. obiadem
- c. kolacją
- 9 Co zasugeruje pilot swoim turystom widząc w karcie dań termin service charge:
- a. konieczność płacenia napiwków
- b. nie przejmowanie się napiwkami, bo obsługa wliczona jest w cenę potrawy
- c. zabieranie sztućców po posiłku
- d. pominięcie to milczeniem bo nie zna angielskiego
- 10 Z czyich funduszy pokrywane są opłaty parkingowe za autokar poza granicami kraju:
- a. pilota posiadającego pieniądze z polskiego biura podróży
- b. kierowcę w imieniu przewoźnika
- c. wg ustaleń pomiędzy biurem podróży a przewoźnikiem
- 11 Status rezerwacyjny WL oznacza, że:
- a. pasażer ma prawo do odbycia danego lotu
- b. pasażer z wykupionym biletem odbędzie przelot z chwilą posiadania przez przewoźnika wolnych miejsc
- c. pasażer z wykupionym biletem nie posiada rezerwacji na przelot i musi jej dokonać
- 12 Autorem słów hymnu polskiego jest:
- 13 Delfy to ośrodek turystyki w:
- a. Francji
- b. Grecji
- c. Turcji
- d. Włoszech
- 14 Sanktuarium prawosławne Grabarka znane jest z:
- a. zabytkowego klasztoru
- b. kalwarii
- c. Góry Krzyży
- 15 Galeria obrazów Prado kojarzy mi się z miastem:
- 16 Największy kościół gotycki w Polsce znajduje się w:
- a. Gdańsku
- b. Toruniu
- c. Krakowie
- d. Poznaniu