

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 24 czerwca 2009*(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Kto z wymienionych nie jest turystą:
 - a. podróżujący dla przyjemności, w celach rodzinnych, zdrowotnych
 - b. uczestnik konferencji i zjazdów
 - c. mający na celu stałe osiedlenie się
 - d. podróżujący w celach handlowych

2. Co to jest export turystyczny:
 - a. wyjazdy Polaków zagranicę
 - b. przyjazdy turystów zagranicznych do Polski
 - c. wydatki cudzoziemców w Polsce
 - d. wydatki Polaków zagranicą

3. Jakie miasto jest siedzibą Światowej Organizacji Turystyki?

4. Wyróżniamy następujące tradycyjne rodzaje trekkingu:
 - a. pustynny
 - b. górski
 - c. hipiczny
 - d. speleologiczny

5. Marża to:
 - a. podatek doliczony do ceny imprezy
 - b. stawka dla agenta
 - c. narzut procentowy na koszty usług
 - d. inna forma VAT
 - e. koszty działalności gospodarczej

6. Gdzie powinna odbywać się odprawa pilota:
 - a. na lotnisku
 - b. na przejściu granicznym
 - c. w biurze podróży
 - d. w specjalnym terminalu dla pilotów

7. Pilot wyjeżdża na 69 godzin do Niemiec w standardzie BB. Ile procent diety dewizowej powinien otrzymać:.....

8. Pilot informuje turystów o limitach dewizowych imprezy:
 - a. w trakcie odprawy
 - b. w trakcie przejazdu
 - c. tuż przed pierwszym posiłkiem
 - d. w dowolnym terminie
 - e. inne

9. Które wydarzenia i okoliczności zaliczamy do tzw. siły wyższej (vis mayor) w turystyce:
 - a. rewolucja
 - b. wybory
 - c. huragan
 - d. strajk pilotów linii lotniczej
 - e. strajk komunikacji miejskiej

10. Room service to:
 - a. usługi służb piętrowych hotelu
 - b. sprzątnięcie pokoju
 - c. rodzaj serwisu kelnerskiego
 - d. usługi bagażowych
 - e. pomoc przy przeprowadzce

11. Największą sieć hotelową w Polsce posiada (podaj nazwę firmy).....

12. Grupa z wpisanym na voucherze pełnym poziomem świadczeń gastronomicznych (FB) rozpoczyna pobyt obiadem. Jakim posiłkiem grupa skończy świadczenia gastronomiczne:
 - a. śniadaniem
 - b. obiadem
 - c. kolacją

13. W dobrej restauracji odnośnie wyboru win turystom doradza:
 - a. practer
 - b. sommelier
 - c. marker
 - d. inna nazwa

14. Koszty awarii autokaru ponosi:
 - a. biuro podróży
 - b. przewoźnik
 - c. uczestnik imprezy
 - d. pilot

15. Super szybkie pociągi krajów UE to:
 a. SAS, CB b. ZK, EC c. TGW, Pandolino d. WGT, Pinokio
16. Zakreśl istniejące w Polsce parki narodowe:
 a. Podlaski b. Mazurski c. Biebrzański d. Słowiński
 e. Beskidzki f. Kampinoski g. Bieszczadzki
17. Podaj nazwę najmłodszego parku narodowego w Polsce
18. Rzeka Krutynia jest rezerwatem:
 a. wodnym b. krajobrazowym c. fauny i flory d. fauny
19. Które z tych gór są najstarsze:
 a. Tatry b. Gorce c. Świętokrzyskie d. Bieszczady
20. Wąwóz Homole znajduje się:
 a. w Tatrach Bielskich b. w Tatrach Zachodnich
 c. w Pieninach d. na Pogórzu Spisko-Gubałowskim
21. Jeziorami mierzejowymi (zamkniętymi) są:
 a. Gardno b. Wdzydzkie c. Czarne d. Bukowo e. Powidzkie
22. Zabytkowa kopalnia „Czarnego Pstrąga” znajduje się w:
 a. Wałbrzychu b. Tarnowskich Górach c. Lublińcu d. Gliwicach
23. Jaka jest zależność pomiędzy Urzędem Wojewódzkim a Urzędem Marszałkowskim:
 a. Urząd Wojewódzki jest organem nadrzędnym
 b. są to urzędy równorzędne
 c. są to urzędy niezależne
24. W jakim europejskim mieście znajduje się główna siedziba NATO?.....
25. Ustawa o usługach turystycznych dzieli biura na:
 a. organizatorów turystyki b. agentów turystycznych
 c. koordynatorów turystyki d. pośredników turystycznych
26. Agent turystyczny musi posiadać:
 a. zezwolenie wojewody b. wpis do ewidencji działalności gospodarczej
 c. koncesję d. umowę z organizatorem imprez prawa polskiego
 e. licencję
27. Allotment to pojęcie związane z:
 a. wyżywieniem b. hotelem
 c. programem zwiedzania d. dietami dewizowymi
28. Organem wizowym dla cudzoziemców w Polsce jest:
 a. Straż Graniczna b. wojewoda c. MSWiA
 d. konsul e. Ministerstwo Spraw Zagranicznych
29. W negocjacjach należy:
 a. dopasować problem do ludzi b. oddzielić problem od ludzi
 c. skoncentrować się na stanowiskach d. stale okazywać przewagę
30. Maslow wyróżnia następujące potrzeby ludzkie:
 a. wyjątkowość b. przynależność c. posiadanie d. szacunek
 e. wartość f. wiedza g. poznanie