

Egzamin pisemny na pilotów wycieczek z dnia 6 lipca 2009*(prosimy zakreślić „kółkami” lub wpisać prawidłowe odpowiedzi)*

1. Różnica między turystą a odwiedzającym dotyczy:
a. czasu podróży b. celu podróży c. korzystania bądź nie korzystania z noclegu
2. Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej to placówki zagraniczne podlegające:
a. MSZ b. POT c. GKT d. Ministerstwu Finansów
3. Podróże *incentive* to turystyka typu:
a. kwalifikowanego b. motywacyjna c. corporate
d. od schroniska do schroniska e. alternatywna
4. Fazy powstawania produktu turystycznego to:
a. programowanie, kalkulowanie i zamawianie świadczeń
b. przygotowanie, realizacja i rozliczenie
c. sprzedaż, organizacja i zakończenie imprezy
d. planowanie, sprzedaż i rozliczenie świadczeń
5. Invoice to:
a. rachunek, obciążenie, należność, faktura, wystawiana za poszczególne świadczenia
b. prawo protestu turysty bezpodstawnie zatrzymanego na granicy państwa, którego wizę posiada
c. otrzymywanie lub świadczenie usług turystycznych na wyraźne wezwanie kontrahenta
d. popularna nazwa muzycznych grup studyjnych przyjeżdżających z USA do Polski
6. Zagraniczną dietę dewizową polski pilot rozlicza:
a. rachunkami b. oświadczeniem c. ryczałtem d. voucherem
7. Funkcje *garcon* i *maitre d'hotel* są przypisane najczęściej w hotelowej:
a. recepcji b. gastronomii c. służbach finansowych hotelu d. inne
8. Turysta przebywał na terenie Niemiec w standardzie HB przez 75godzin. Ile procent diety dewizowej mu się należy.
9. Śniadanie kontynentalne to następujący zestaw potraw:
a. jajka na bekonie, pieczywo, napoje
b. półmisek wędlin, sałatki, napoje
c. masło, dżem, rogalik (ewentualnie bułka), kawa, soki
d. zupa mleczna, jajka w szklance, naleśnik z dżemem
10. Bilet lotniczy nie zawiera:
a. wskazania płci pasażera b. wieku pasażera
c. symbolu taryfy d. adresu zamieszkania pasażera
e. imienia i nazwiska f. informacji o połączeniach alternatywnych
g. rodzaju rezerwacji
11. Do kosztów stałych imprezy turystycznej zaliczamy:
a. koszt pilota b. koszt wyżywienia
c. koszt biletów wstępu d. koszt biletów lotniczych
12. Parkami Narodowymi są:
a. Bolimowski, Babiogórski, Barlinecko-Gorzowski b. Biebrzański, Bielańsko-Tyniecki, Brodnicki
c. Babiogórki, Biebrzański, Białowiecki
13. W otoczeniu Masywu Śnieżnika, G.Złoty, G.Bystrzyckich, G.Bardzkich i G.Stołowych leży Kotlina:
a. Jeleniogórska b. Kłodzka c. Kamiennogórska d. Żywiecka
14. Polskimi jeziorami są
a. Wulpińskie, Koronowskie, Tuz b. Roś, Rajgrodzkie i Ładoga
c. Hańcza, Orzysz i Wdzydze d. Wielmie, Pile, Onega
15. Ogród botaniczny z dominacją drzew to:

- a. florium b. faunum c. arboretum d. scyllum e. inne
16. Które z wymienionych miast jest uważane za stolicę Litwinów w Polsce:
a. Puńsk b. Wigry c. Augustów d. Giżycko
17. Halny to wiatr typu:
a. bora b. mistral c. bryza d. fen e. zefir
18. Wulkan Wezuwiusz spowodował zagładę:
a. Neapolu b. Rzymu c. Turynu d. Palermo e. Pompejów
19. Kto w Polsce stoi na czele władz powiatu:
a. burmistrz b. starosta c. prezydent d. wójt e. kanclerz
20. Grupę „państw wyszehradzkich” tworzą:
a. Polska, Słowacja, Węgry, Czechi b. Polska, Niemcy, Ukraina
c. Polska, Litwa, Białoruś d. Polska, Niemcy, Czechi
21. Dyrektywa EWG nr 314/90 z 1990 roku mówi o:
a. sposobie rejestracji biur podróży
b. rozliczeniach barterowych w turystyce
c. podróżach turystycznych za cenę zryczałtowaną
22. Przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną to:
a. organizator turystyki b. pośrednik turystyczny
c. agent turystyczny d. gestor bazy
23. Polska wydaje cudzoziemcom następujące rodzaje wiz:
a. pobytowe b. pobytowe z prawem pracy
c. turystyczne d. tranzytowe
24. Odpowiedzialność cywilna ma charakter:
a. majątkowy b. osobisty c. roszczeniowy
25. Co dzieje się z wystawioną polisą ubezpieczeniową grupy wyjazdowej:
a. całość pozostaje w biurze podróży
b. pilot zabiera oryginał
c. oryginał pozostaje w biurze, pilot zabiera kopię
26. Palący się plastik gasimy:
a. gaśnicą pianową b. gaśnicą proszkową c. kocem pożarniczym d. wodą
27. Turysta udławił się kawałkiem pożywienia i dusi się, wtedy należy:
a. wywołać wymioty b. uderzać otwartą dłoń w plecy
c. od tyłu naciskać brzuch ku górze d. zalecać głębokie oddechy
28. Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy, gdy:
a. działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie
b. kilka osób próbuje się porozumieć
c. człowiek działa wbrew swym własnym interesom
29. Turysta, który stoi od pilota w odległości poniżej 50 cm wkroczył w jego strefę:
a. publiczną b. społeczną c. osobistą d. antypatii
30. Usługi turystyczne zaliczamy do usług:
a. transferujących własność b. magazynowalnych
c. trudnych do ustandaryzowania d. żadne z wymienionych