

Informacje o niniejszej ankiecie

W całej Unii Europejskiej różne instytucje i organizacje oferują dostęp do nowoczesnych technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT), szkolenia z ich zakresu a także inne usługi wykorzystujące ICT - działania te kierują do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, np. do osób starszych, niepełnosprawnych, imigrantów, kobiet czy pracowników schyłkowych gałęzi przemysłu. Począwszy od szkolenia z podstaw obsługi komputera aż po oferowanie kursów e-learningowych, udzielanie pomocy w poszukiwaniu pracy czy zapewnianie dostępu do e-usług oferowanych przez państwo, podmioty te przyczyniają się do tworzenia bezpieczniejszych i bardziej włączających społeczności.

Jeśli Państwa instytucja / organizacja należy do tego niezbędnego ekosystemu, bardzo ważne jest, aby Państwa praca została zauważona. Biorąc udział w niniejszej ankiecie, pomogą Państwo w stworzeniu mapy pokazującej zróżnicowanie podmiotów zaangażowanych w działania na rzecz integracji cyfrowej i społecznej, rodzaje oferowanych przez nie programów i usług oraz grupy społeczne, korzystające ze wsparcia.

Niniejsze badanie stanowi element większego projektu badawczego, koordynowanego i finansowanego przez Wspólnotowe Centrum Badawcze Komisji Europejskiej, Instytut Studiów Perspektyw Technologicznych (JRC-IPTS) we współpracy z DG-CONNECT (Dyrekcją Generalną ds. Sieci Komunikacyjnych, Treści i Technologii), dotyczącego mierzenia wpływu podmiotów prowadzących działania z zakresu e-integracji na umiejętności cyfrowe, kompetencje i cele związane z integracją w ramach Europejskiej Agendy Cyfrowej (projekt MIREIA). Celem tego projektu jest zorientowanie się co do roli, jaką odgrywają ww. podmioty w realizacji celów polityki europejskiej, oraz stworzenie odpowiednich instrumentów do zaprezentowania wyników podejmowanych przez nie działań.

Wypełnienie ankiety zajmuje 10-15 minut, prosimy więc o poświęcenie chwili, aby Państwa instytucja / organizacja mogła zostać uwzględniona. Dane zbierane za pośrednictwem niniejszej ankiety mają charakter poufny i zostaną wykorzystane wyłącznie dla potrzeb tego badania.

Badanie jest realizowane przez Telecentre-Europe we współpracy z Grupą ds. Technologii i Zmian Społecznych Uniwersytetu Waszyngtońskiego. W razie pytań lub uwag dotyczących ankiety lub badania prosimy o kontaktowanie się z Elżbieta Dydak pod adresem elzbieta.dydak@frsi.org.pl

1. Czy Pana/ Pani instytucja / organizacja to?

- Pojedyncza instytucja / organizacja (organizacja pozarządowa, telecentrum, biblioteka, itp.)
- Sieć instytucji / organizacji (federacja, związek, sieć nieformalna)

Informacje o instytucji / organizacji

2. Informacje o instytucji / organizacji

Nazwa instytucji / organizacji

Rok rozpoczęcia działalności

Adres

Miasto

3. Proszę wybrać kraj działania instytucji / organizacji

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Austria | <input type="checkbox"/> Grecja | <input type="checkbox"/> Polska |
| <input type="checkbox"/> Belgia | <input type="checkbox"/> Hiszpania | <input type="checkbox"/> Portugalia |
| <input type="checkbox"/> Bułgaria | <input type="checkbox"/> Holandia | <input type="checkbox"/> Rumunia |
| <input type="checkbox"/> Cypr | <input type="checkbox"/> Irlandia | <input type="checkbox"/> Słowacja |
| <input type="checkbox"/> Czechy | <input type="checkbox"/> Litwa | <input type="checkbox"/> Słowenia |
| <input type="checkbox"/> Dania | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Szwecja |
| <input type="checkbox"/> Estonia | <input type="checkbox"/> Łotwa | <input type="checkbox"/> Wielka Brytania |
| <input type="checkbox"/> Finlandia | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Węgry |
| <input type="checkbox"/> Francja | <input type="checkbox"/> Niemcy | <input type="checkbox"/> Włochy |

4. Informacje kontaktowe

Nr telefonu

Adres e-mail

Strona internetowa

5. Do jakiego sektora należy instytucja / organizacja? [proszę wybrać JEDEN]

- Sektor publiczny
- Trzeci sektor (stowarzyszenia, fundacje, kluby, koła, związki zawodowe, itp.)
- Sektor prywatny

Informacje o instytucji / organizacji

6. Typ instytucji działającej w sektorze publicznym [proszę wybrać JEDEN]

- Instytucja państwowa: krajowa, regionalna [ds. społecznych, zatrudnienia, zdrowia]
- Samorząd gminy/miasta
- Biblioteka publiczna
- Telecentrum prowadzone przez rząd
- Instytucja kształcenia formalnego [szkoła podstawowa, ponadpodstawowa, średnia, szkoła techniczna, wyższa uczelnia]
- Inne

Informacje o instytucji / organizacji

7. Typ organizacji działającej w trzecim sektorze [proszę wybrać JEDEN]

- Organizacja pozarządowa
- Stowarzyszenie lub fundacja
- Organizacja lokalna
- Spółdzielnia
- Federacja
- Sieć o charakterze nieformalnym
- Związek zawodowy
- Inne

Informacje o instytucji / organizacji

8. Typ podmiotu działającego w sektorze prywatnym [proszę wybrać JEDEN]

- Kawiarnia internetowa
- Prywatna organizacja szkoleniowa
- Prywatna instytucja kształcenia formalnego [szkoła podstawowa, ponadpodstawowa, średnia, szkoła techniczna, wyższa uczelnia]
- Inne [prywatny dom opieki, lokale socjalne prowadzone przez podmiot prywatny itp.]

Informacje o instytucji / organizacji

9. Czy instytucja / organizacja należy do sieci lub stowarzyszenia? [proszę wybrać JEDNĄ odpowiedź]

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Informacje o instytucji / organizacji

10. Nazwa sieci / stowarzyszenia, której instytucja / organizacja jest członkiem

Nazwa:

Nazwa:

Nazwa:

Nazwa:

11. Ile instytucji / organizacji w przybliżeniu należy do tej sieci/tego stowarzyszenia? [proszę wybrać JEDNĄ odpowiedź]

- Mniej niż 10
- 10-50
- 51-200
- 201-500
- 500+
- Nie wiem

Informacje o instytucji / organizacji

12. Ilu stałych pracowników (włącznie z Panią/Panem) zatrudnia instytucja / organizacja? [proszę wybrać JEDNĄ odpowiedź]

- 1-10
- 11-50
- 51+
- Nie wiem

13. Ilu użytkowników rocznie obsługuje instytucja / organizacja (w przybliżeniu)? [proszę wpisać liczbę w poniższym polu lub pozostawić je puste, jeżeli liczba ta nie jest znana]

14. Ilu użytkowników rocznie obsługuje instytucja / organizacja w następujących dziedzinach (w przybliżeniu)? [proszę wpisać liczbę w poniższym polu lub pozostawić je puste, jeżeli liczba ta nie jest znana]

Dostęp do Internetu	<input type="text"/>
Szkolenia w zakresie kompetencji cyfrowych	<input type="text"/>
Certyfikacja w zakresie kompetencji cyfrowych	<input type="text"/>
Konsultacje i porady dotyczące ICT	<input type="text"/>
Inne usługi z wykorzystaniem ICT	<input type="text"/>

15. Jaki jest łączny roczny budżet instytucji / organizacji? [proszę wybrać JEDNĄ odpowiedź]

- Poniżej 10 000 €
- 10 000 € - 100 000 €
- 100 000 € - 1 mln €
- 1 mln € - 10 mln €
- Ponad 10 mln €
- Nie wiem

16. Jakie są główne źródła finansowania instytucji / organizacji? [proszę wybrać NIE WIĘCEJ NIŻ TRZY odpowiedzi]

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Samorząd | <input type="checkbox"/> Datki społeczne |
| <input type="checkbox"/> Rząd | <input type="checkbox"/> Opłaty za użytkowanie/usługi |
| <input type="checkbox"/> Unia Europejska | <input type="checkbox"/> Inne |
| <input type="checkbox"/> Organizacje dobroczynne (np. fundacje) | <input type="checkbox"/> Nie wiem |
| <input type="checkbox"/> Sektor prywatny (np. spółki handlowe) | |

Grup Społecznych

17. Do jakich głównych grup społecznych instytucja/ organizacja adresuje swoje działania ? [proszę wybrać WSZYSTKIE, które mają zastosowanie]

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Wszystkie grupy | <input type="checkbox"/> Osoby o niskich kwalifikacjach |
| <input type="checkbox"/> Dzieci | <input type="checkbox"/> Osoby zatrudnione na podstawie elastycznych form zatrudnienia (prekariusze) |
| <input type="checkbox"/> Młodzi ludzie (w wieku 16-24 lat) | <input type="checkbox"/> Przestępcy/ byli przestępcy |
| <input type="checkbox"/> Dorośli | <input type="checkbox"/> Osoby z uzależnieniami (od narkotyków, alkoholu itp.) |
| <input type="checkbox"/> Seniorzy/ osoby starsze | <input type="checkbox"/> Osoby o niskich dochodach |
| <input type="checkbox"/> Migranci | <input type="checkbox"/> Osoby mieszkające w lokalach socjalnych |
| <input type="checkbox"/> Mniejszości etniczne | <input type="checkbox"/> Pracownicy sektora publicznego |
| <input type="checkbox"/> Kobiety | <input type="checkbox"/> Opiekunowie nieformalni |
| <input type="checkbox"/> Osoby niepełnosprawne fizycznie | <input type="checkbox"/> Małe i mikro-przedsiębiorstwa oraz przedsiębiorcy |
| <input type="checkbox"/> Osoby niepełnosprawne umysłowo | <input type="checkbox"/> Organizacje i osoby działające w sektorze pozarządowym/ wolontariusze |
| <input type="checkbox"/> Osoby bezrobotne | <input type="checkbox"/> Inne |

Programy i działania oferowane przez instytucję / organizację

18. Proszę wybrać z poniższej listy wszystkie te usługi/działania związane z ICT, które są oferowane przez instytucję / organizację [proszę wybrać WSZYSTKIE, które mają zastosowanie]

- Dostęp do ICT [zarówno do komputerów, jak i do Internetu]
- Podstawowe szkolenie komputerowe [podstawy obsługi komputera, poczta e-mail, przeglądanie stron internetowych]
- Doskonalenie zaawansowanych umiejętności ICT [programowanie, tworzenie i projektowanie stron internetowych]
- Szkolenia prowadzące do uzyskania certyfikatu [ECDL, ICDL itp.]
- Dostęp do oferty kursów e-learningowych instytucji kształcenia formalnego lub pozaformalnego
- Szkolenia dotyczące mediów społecznościowych (serwisy społecznościowe, tworzenie treści, itp.)
- Szkolenia dotyczące poszukiwania pracy, składania podań o pracę i pisania CV - z wykorzystaniem ICT
- Szkolenia dotyczące e-dostępności
- Dostęp do e-usług państwowych [zdrowie, opieka społeczna, itp.]
- Budowanie świadomości w zakresie prawnych i etycznych aspektów prywatności i bezpieczeństwa online
- Pomoc dla małych i średnich przedsiębiorców lub osób samozatrudnionych - z wykorzystaniem ICT
- Budowanie społeczności (w tym pomoc dla organizacji, grup nieformalnych i wolontariuszy) - z wykorzystaniem ICT
- Inne

19. Jakie inne dodatkowe usługi/działania oferuje instytucja / organizacja? [wybrać WSZYSTKIE, które mają zastosowanie]

- Usługi socjalne / usługi oferowane przez państwo (tj. lokale mieszkalne, opieka nad dzieckiem, szkoły, zdrowie itp.)
- Usługi związane z zatrudnieniem (wsparcie przy poszukiwaniu/znajdowaniu pracy, pomoc w przygotowaniu CV, pisaniu podań i rozmowach kwalifikacyjnych)
- Usługi związane z przedsiębiorczością (np. pomoc przy samozatrudnieniu, rozpoczynaniu działalności gospodarczej, tworzeniu / działaniu przedsiębiorstwa społecznego itp.)
- Szkolenia językowe
- Szkolenia zawodowe
- Pomoc prawna (np. zezwolenia na pobyt, itp.)
- Inne

Twoja opinia na innovaton

20. Jakie, Pana / Pani zdaniem, są najbardziej nowatorskie aspekty programów / usług wykorzystujących ICT, oferowanych w Pana / Pani instytucji / organizacji? Np. jakie powstały / powstają nowe programy, produkty lub usługi zaspokajające potrzeby społeczne a jednocześnie generujące wartość ekonomiczną i promujące nowe relacje społeczne lub formy współpracy gospodarczej? [proszę napisać swoją odpowiedź w miejscu pozostawionym poniżej]

Zbieranie w instytucji / organizacji danych dotyczących użytkowników

21. Czy instytucja / organizacja zbiera dane nt. użytkowników [beneficjentów], aby zorientować się co do wyników prowadzonych programów, obszarów wymagających udoskonalenia oraz co do tego, jak programy te przyczyniają się do poprawy sytuacji życiowej korzystających z nich osób?

Tak

Nie

Nie wiem

Zbieranie w instytucji / organizacji danych dotyczących użytkowników

22. Proszę wybrać z poniższej listy te dane, które zbiera instytucja / organizacja [proszę wybrać WSZYSTKIE, które mają zastosowanie]

- Demograficzne (wiek, płeć, status zatrudnienia, itp.)
- Liczba użytkowników korzystających z dostępu do komputerów i Internetu w organizacji
- Liczba użytkowników ROZPOCZYNAJĄCYCH kursy komputerowe / informatyczne
- Liczba użytkowników KOŃCZĄCYCH kursy komputerowe / informatyczne
- Zmiana poziomu umiejętności cyfrowych uczestników szkoleń (przed i po szkoleniu)
- Obserwacja statusu zatrudnienia użytkowników po odbyciu szkolenia komputerowego / informatycznego (3 miesiące, 6 miesięcy, rocznie)
- Liczba użytkowników biorących udział w innych usługach/działaniach w organizacji
- Liczba użytkowników korzystających z dostępu do usług e-rządu
- Liczba użytkowników uzyskujących certyfikaty (ECDL, ICDL itp.)
- Liczba użytkowników korzystających z dostępu do kursów e-learningowych
- Liczba małych i średnich przedsiębiorców biorących udział w szkoleniach komputerowych / informatycznych
- Sprawdzanie wśród przedsiębiorców, jak korzystanie z ICT wpływa na funkcjonowanie firmy
- Wpływ ekonomiczny na obywatela (np. zmiana statusu zatrudnienia po odbyciu szkolenia komputerowego / informatycznego i związanego z zatrudnieniem)
- Wpływ edukacyjny na obywatela (np. % użytkowników uczestniczących w dodatkowych szkoleniach w organizacji itp.)
- Inne

23. W jaki sposób instytucja / organizacja zbiera te dane? [wybrać WSZYSTKIE, które mają zastosowanie]

- W formie elektronicznej (ankiety lub systemy raportowania online) bezpośrednio od beneficjenta
- W formie elektronicznej (offline, np. w formie arkusza kalkulacyjnego wysyłanego e-mailem) bezpośrednio od beneficjenta
- Ręcznie (na papierze) od beneficjenta
- Inne
- Nie wiem

24. Jaką metodę/ jakie metody stosuje instytucja / organizacja w celu zmierzenia oddziaływania swoich programów i działań na użytkowników? [proszę wybrać JEDNĄ odpowiedź]

- Metody jakościowe [tj. wywiady, wywiady zogniskowane, bezpośrednia obserwacja, tworzenie mapy wyników, itp.]
- Metody ilościowe [tj. ankiety służące do analizy statystycznej, stosowanie modeli ekonomicznych, społeczny zwrot z inwestycji, itp.]
- Połączenie metod jakościowych i ilościowych
- Inne
- Nie wiem

25. W jakich celach instytucja / organizacja zbiera dane dotyczące użytkowników? [wybrać WSZYSTKIE odpowiedzi, które mają zastosowanie]

- Aby zmierzyć oddziaływanie usług i działań na użytkowników
- Aby spełnić wymogi sponsorów dotyczące ewaluacji
- Ocena wyników programu / działania
- Udoskonalanie produktów/ programów/ działań
- Inne

26. Na jakie TRZY główne bariery napotyka instytucja / organizacja przy zbieraniu informacji/ danych dotyczących użytkowników? [proszę wybrać NIE WIĘCEJ NIŻ TRZY odpowiedzi]

- Brak odpowiednich zasobów osobowych
- Brak możliwości czasowych
- Brak środków finansowych
- Brak metody/ systemu zbierania danych
- Nie myśleliśmy o tym/ nie było to potrzebne
- Inne
- Nie wiem

Informacje o osobie wypełniającej ankietę

27. Proszę podać swoją płeć

- Kobieta
- Mężczyzna

28. Proszę podać swój wiek

29. Jakie jest Pana/ Pani stanowisko w instytucji / organizacji?

- Dyrektor/ kierownik/ szef działu/ organizacji
- Kierownik/ koordynator programu/ projektu
- Trener / nauczyciel umiejętności cyfrowych
- Wolontariusz
- Inne

30. W jaki sposób dowiedział(a) się Pan(i) o tej ankiecie?

- Skontaktowała się ze mną organizacja w moim kraju
- Skontaktowało się ze mną Telecentre-Europe
- Dowiedziałem/am się o tym podczas konferencji / szkolenia / innego wydarzenia
- Z listy mailingowej/ biuletynu
- Za pośrednictwem mediów społecznościowych (Facebook, Twitter, Google+, itp.)
- Ktoś zwrócił mi na to uwagę
- Inne

DZIĘKUJEMY ZA UDZIAŁ W ANKIECIE!

Staramy się dotrzeć do możliwie jak największej liczby instytucji/ organizacji. Prosimy o pomoc w rozprowadzeniu niniejszej ankiety wśród innych podmiotów prowadzących działania z zakresu integracji cyfrowych działających w Państwa okolicy.

Udostępnij ten link http://www.telecentre-europe.org/?page_id=5644