

Wydatek współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2007-2013

OR-AG-I.ZP.U.272.31.2014.AR

Załącznik Nr 3 do SIWZ **Projekt**

Umowa nr

zawarta w dniu _____ 2014 r. w Warszawie pomiędzy:
Urzędem Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26,
03-719 Warszawa, NIP: 525-208-72-27, REGON 013272636, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a
..... z siedzibą przy ul., NIP,
REGON, zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu ograniczonego, zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zawarta została umowa, o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów jakości zamówienie publiczne na budowę portalu korporacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie – platforma Back-Office (elektroniczne zarządzanie dokumentami, workflow) oraz platforma Front-Office (portal dostępu do usług) w ramach projektu pt. Portal korporacyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie – platforma cyfrowa e-usług.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wymagania techniczne określone zostały w:
 - 1) szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
 - 2) ofercie Wykonawcy z dnia, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Szczegółowe zasady zlecenia i odbioru usług utrzymania i eksploatacji systemu opisane zostały w załączniku nr 1 do umowy.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem prawidłowości realizacji umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego niezbędnych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym

zakresie przepisami prawa, zgodnie ze złożoną ofertą i obowiązującą w postępowaniu specyfikacją istotnych warunków zamówienia - dalej „siwz”.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu w zakresie wykonywania umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy i w tym zakresie zwalnia z ewentualnej odpowiedzialności Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania kompetentnych osób i podmiotów dedykowanych do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, w szczególności osób określonych w ofercie.
8. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Ponadto Wykonawca oświadcza, że wykonanie umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
9. W razie powstania w trakcie realizacji umowy bądź po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia tych osób z tytułu szkód (materialnych lub na osobie), o których mowa w ust. 8, lub jakichkolwiek innych tytułów naruszających prawa osób trzecich a wynikłych w trakcie realizacji lub po wykonaniu niniejszej umowy przez Wykonawcę.
10. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy dostosować element(y) przedmiotu umowy do nowych przepisów prawa, w terminach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
11. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakich wymagał Zamawiający, zgodnie z treścią ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej z dnia 3 maja 2014 r. 2014/S 086-150469.
12. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy w zakresie dokonanej zmiany tylko w przypadku niedochowania przez Wykonawcę zasad przeprowadzenia zmiany, określonej w ust. 11 oraz ust. 12.

14. Pozostałe zobowiązania Stron określono w załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3 Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany w terminie wynikającym z oferty Wykonawcy z uwzględnieniem, iż:
 - 1) wdrożenie Systemu na środowisku produkcyjnym:
 - w zakresie funkcjonalności EZD pozwalającej Zamawiającemu na rejestrowanie i załatwianie spraw w Urzędzie zgodnie z obowiązującymi przepisami – nastąpi nie później niż do 31 grudnia 2014 r.
 - 2) - stabilizacja systemu pod pełnym obciążeniem i rozliczenie umowy nastąpi nie później niż do 28 lutego 2015 r.;
 - 3) przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania umowy Wykonawca będzie świadczył usługi utrzymania i eksploatacji systemu.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona została na etapy, szczegółowo opisane w załączniku nr 1 do umowy.

§ 4 Zasady odbioru

1. Zasady odbioru przedmiotu umowy zostały określone w załączniku nr 1.
2. Odbioru przedmiotu umowy dokona powołana przez Zamawiającego Komisja.

§ 5 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu umowy i dostarczone oprogramowanie standardowe, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę utworami lub oprogramowaniem standardowym, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do wytworzonego w ramach niniejszej umowy oprogramowania oraz dokumentacji wytworzonej (w tym testów oprogramowania), z wyłączeniem oprogramowania standardowego, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie autorskich praw majątkowych do oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a. trwale lub czasowe zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b. modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
 - c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;

- d. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oprogramowania lub jego kopii publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii,
 - e. łączenie fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
 - f. przekształcanie formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - g. utrwalanie, zwielokrotnianie oprogramowania wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;
 - h. obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
 - i. publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - j. dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowanie całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
 - k. modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim;
- 2) w zakresie autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d. wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części do prezentacji;
 - e. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - f. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - g. sporządzanie wersji obcojęzycznych
 - h. łączenie fragmentów z innymi utworami,
 - i. dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania wytworzonego oraz innych utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu umowy, nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru danego produktu

- (oprogramowania, dokumentacji, testów oprogramowania) bez żadnych uwag czy zastrzeżeń, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści załącznika nr 1 do umowy.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje na polach eksploatacji zgodnie z ust. 3 wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwolenia na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
 6. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono wytworzone oprogramowanie, dokumentację i inne utwory wytworzone w ramach realizacji niniejszej umowy.
 7. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywanym oprogramowaniem przekazuje Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonego oprogramowania, z wyłączeniem oprogramowania standardowego wraz z niezbędną dokumentacją tego oprogramowania.
 8. W okresie od dnia dostarczenia utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu umowy i do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z niniejszych utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
 9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
 10. Z chwilą przejścia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy bezpłatnej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z tych utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 3.
 11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, oprogramowania standardowego (definicja została określona w załączniku nr 1 do Umowy) uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania oraz do jego modyfikacji na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz dla liczby użytkowników określonej w SOPZ licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Warunki licencji będą każdorazowo dołączone przez producenta do niniejszego oprogramowania.
 12. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego i jego modyfikacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 13. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy w okresie od dnia dostarczenia oprogramowania standardowego w ramach realizacji przedmiotu Umowy, do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania standardowego na warunkach licencji.
 14. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie standardowe nastąpi w chwili podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru.
 15. Przekazanie niezbędnych dokumentów licencyjnych musi nastąpić najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru danego oprogramowania standardowego, zgodnie z procedurą odbioru wskazaną w treści załącznika nr 1 do Umowy.
 16. Do dostarczonego oprogramowania standardowego Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania i jego modyfikacji, jak również przeniesienia licencji na inny podmiot.

§ 6 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne wynagrodzenie brutto w kwocie (słownie:). Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznego wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w częściach, tj. za realizację prac w etapach I – III, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy i za świadczenie usługi utrzymania i eksploatacji systemu. Każda część wynagrodzenia stanowi sumę wynagrodzenia:
 - 1) za zrealizowanie prac w etapach I – III, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy – w wysokości brutto (słownie:), w tym:
 - a) 70 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 za zrealizowanie etapów I – II – w wysokości ... brutto (słownie: ...),
 - b) 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 za zrealizowanie etapu III w wysokości ... brutto (słownie: ...),
 - 2) za faktycznie wykonane, w okresie obowiązywania umowy usługi utrzymania i eksploatacji systemu – w maksymalnej wysokości brutto (słownie:), liczonego, jako iloczyn wykonanych godzin i wynagrodzenia za jedną godzinę realizacji usługi w wysokości brutto (słownie:).
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru etapów I-II – 70% oraz etapu III - 30%, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie określonym w ust. 6, z zastrzeżeniem ust. 8.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru wykonanego zlecenia w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 6 lub ust. 7, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7 Gwarancja jakości

1. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie dostarczonego całego przedmiotu Umowy przez 40 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu nr II .
2. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie okresu gwarancyjnego do bezpłatnego zapewnienia Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania, które dostarczy w ramach realizacji przedmiotu umowy na podstawie umowy licencyjnej.
3. Jeżeli w czasie gwarancji wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność dostarczonego w ramach przedmiotowej umowy oprogramowania, Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad w terminach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usuwania wad i awarii spowodowanych:

- 1) niewłaściwym użytkowaniem oprogramowania;
- 2) nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian w kodzie źródłowym.
5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie u Zamawiającego z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa u Zamawiającego okaże się niemożliwa.
6. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, ubezpieczenia na czas transportu, instalacji i ponownego uruchomienia ponosi Wykonawca.
7. Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania będą świadczone w miejscu jego użytkowania.
8. O ile będzie to niezbędne na czas wykonywania usług serwisu gwarancyjnego przedstawiciele Wykonawcy otrzymają od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usług gwarancyjnych. Informacje o zmianie uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaże osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
9. Jeżeli w okresie gwarancji, ulegną zmianie przepisy prawa mające zastosowanie do przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt dostosować przedmiot Umowy do obowiązujących przepisów prawa, w terminach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 8 Rękojmia za wady

1. Gwarancja jakości, o której mowa w § 7 nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
2. Okres obowiązywania rękojmi jest równy okresowi obowiązywania gwarancji, o którym mowa § 7 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że wykonany, doręczony i odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.

§ 9 Warunki zmiany umowy

Dopuszcza się zmiany treści umowy w stosunku do treści złożonej oferty, w tym terminu realizacji, w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:

- 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
- 2) w sytuacji gdy nastąpi zmiana przepisów prawa w zakresie ukształtowania praw i obowiązków stron umowy zgodnie z nowymi regulacjami tych praw i obowiązków, które mają wpływ na wykonanie usługi;
- 3) ulegnie zmianie harmonogram realizacji Projektu;
- 4) kiedy zachodzi konieczność połączenia wyników prac zrealizowanych w ramach udzielonego ewentualnie zamówienia uzupełniającego z wynikami prac zrealizowanymi w zakresie przedmiotowej umowy;
- 5) zajdzie konieczność dostosowania treści umowy do zmienionych przepisów prawa lub zmienionych wymagań i wytycznych Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych oraz Województwa Mazowieckiego, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków;
- 6) konieczności zmiany osób wykonujących zamówienie, za zgodą Zamawiającego, pod warunkiem, że osoby te posiadać będą kwalifikacje nie niższe niż określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz nie niższe niż kwalifikacje osób zastępowanych z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 12.
- 7) podwykonawców w sytuacji, gdy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, koniecznym będzie dla prawidłowego wykonania umowy

- posłużenie się przez Wykonawcę podwykonawcami, którzy będą realizowali zastępczo część lub cały zakres powierzony innym podwykonawcom lub nowy zakres usługi;
- 8) konieczności zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w sytuacji gdy nastąpi zwiększenie lub zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy; w takim przypadku ulega zmianie kwota należnego podatku a wynagrodzenie brutto Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
 - 9) gdy konieczne będzie wprowadzenie zmian wynikających ze zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną (dotyczy m. in. zmian wnoszonych do projektu unijnego oraz zapisów umów określających zasady dofinansowania zamówienia ze środków unijnych);
 - 10) modyfikacje będą podyktowane koniecznością rezygnacji lub zmiany kolejności realizacji poszczególnych działań w zakresie Zadań, o których mowa w Szczegółowym Opisie Przedmiotu zamówienia stanowiącym Zał. Nr 1.
 - 11) nastąpią inne zdarzenia niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
 - 12) gdy konieczne będzie wprowadzenie zmian będących następstwem niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności zmian w zasadach dotyczących sposobu realizacji zamówienia;
 - 13) ograniczenia zakresu usługi w sytuacji, gdy Zamawiający zaniecha części usługi w przypadku wstrzymania dofinansowania zamówienia ze środków unijnych z przyczyn niezależnych od zamawiającego lub niemożliwych do przewidzenia;
 - 14) konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 15) konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w wypadku zajścia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 16) konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku opóźnień związanych z przedłużeniem czasu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, skutkujących skróceniem czasu realizacji przedmiotu umowy poniżej 4 miesięcy.

§ 10 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) z tytułu opóźnienia w realizacji któregośkolwiek z etapów I - III – w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za rozpoczęty każdy dzień opóźnienia,
 - 2) z tytułu opóźnienia w realizacji jakiegokolwiek produktu - w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za rozpoczęty każdy dzień opóźnienia,
 - 3) z tytułu opóźnienia w realizacji jakiegokolwiek zlecenia realizowanego w ramach usług eksploatacji i utrzymania systemu – w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie tego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 4) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy,

- 5) za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1 przekroczy 14 dni Zamawiający może dokonać zastępczego usunięcia awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 11 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli druga Strona narusza postanowienia niniejszej Umowy.
2. Do podstawowych naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca opóźni się w realizacji przedmiotu umowy o okres dłuższy niż 14 dni (w tym w terminach określonych w załączniku nr 1);
 - 2) Wykonawca w inny sposób niż określony w pkt 1 nienależycie wykonuje lub nie wykonuje postanowień Umowy (tj. niezgodnie z treścią załącznika nr 1).
3. Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację przedmiotu umowy,
 - 2) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą, którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy Strona, której przysługuje prawo odstąpienia powinna wezwać drugą Stronę do zaniechania naruszeń i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Stronie przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni liczonych od dnia upływu terminu na doręczonym wezwaniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia ust. 4 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 1) i ust. 3. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.

7. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w umowie.

§ 12 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ... złotych (słownie: ...) w formie
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę ... zł (słownie: ...złotych) w terminie 30 dni od dnia odbioru przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. ... zł (słownie: ... złotych) pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 13 Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów prawa.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i ust. 2, przez swoich pracowników i podwykonawców.

§ 14 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu właściwej realizacji zadań, o których mowa w § 1 niniejszej umowy.
2. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe przetwarzane w Elektronicznym Systemie Obiegu Dokumentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego.
3. Powierzone do przetwarzania dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych podjąć środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnić wymagania określone w przepisach rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r.

w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) zwanego dalej „rozporządzeniem”.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzenia oraz postanowieniami zawartymi w niniejszej umowie - ponosząc odpowiedzialność jak administrator danych zgodnie z art. 31 ust. 3 ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Zamawiający udziela pełnomocnictwa Wykonawcy do:
 - 1) wydawania i odwoływania pracownikom Wykonawcy imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych,
 - 2) prowadzenia ewidencji pracowników Wykonawcy upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 3) zbierania od upoważnionych pracowników Wykonawcy oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim na skutek przetwarzania danych osobowych niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, jak też z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych lub rozporządzenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego oraz sposobów ich zabezpieczenia w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
9. Wykonawca nie może powierzyć danych osobowych innym osobom lub podmiotom bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, policję lub sąd.
11. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
12. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w celu sprawdzenia poprawności przetwarzania oraz zabezpieczeń powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
13. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe Zamawiającemu oraz niezwłocznie, ale nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania umowy, zaprzestać wszelkich czynności przetwarzania danych osobowych oraz skutecznie usunąć te dane z nośników Wykonawcy.

§ 15 Współdziałanie Stron

1. W celu realizacji postanowień umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:
 - 1) ze Strony Zamawiającego – ..., tel. ..., faks ..., e-mail: ...;
 - 2) ze Strony Wykonawcy - ..., tel. ..., faks ..., e-mail: ...
2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.

3. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
4. Za działania podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
5. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
7. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 16 Rozstrzygnięcie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu umowy, Strony zobowiązują, się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, spór winien zostać rozstrzygnięty przez przedstawicieli Stron. Z żądaniem rozstrzygnięcia sporu może wystąpić każdy z przedstawicieli, kierując swe żądanie do swego odpowiednika po drugiej ze Stron umowy.
3. W przypadku, gdy w ciągu 14 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji nie dojdzie do zawarcia ugody, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 17 Postanowienie końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014r. poz. 121), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące dotyczące przedmiotu Umowy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują, skutków prawnych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w umowie nr faksu.
5. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy i numery faksów:
 - 1) Do Wykonawcy:
.....
 - 2) Do Zamawiającego:
.....
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.

7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, korespondencja wysłana na podany w umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
8. Umowę sporządzono w ... jednobrzmiących egzemplarzach, z których ... otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
9. Załączniki stanowią integralną część umowy.
10. Załączniki do umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 2)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA