

## **Treść interpelacji radnego Wojciecha Zabłockiego w sprawie temperatury w pociągach Kolei Mazowieckich**

pasażerowie pociągów Kolei Mazowieckich zwracają uwagę, na następujące problemy z temperaturą w pociągach Kolei Mazowieckich:

- duże różnice temperatur zewnętrznych i wewnętrznych (zimą temperatury w pojeździe rzędu 26-32 stopnie, latem 16-23).
- uznaniowość pracowników w regulacji temperatury - nastawienie zależy od subiektywnych odczuć kierownika pociągu.

Kwestie te były przedmiotem dyskusji w ZTM Warszawa. W ich efekcie ustalono, że temperatura nie powinna nadmiernie odbiegać od temperatury zewnętrznej. Duże różnice powodują dyskomfort termiczny. Umowy zawarte z przewoźnikami autobusowymi nie regulują kiedy powinno być włączone ogrzewanie, regulują zakres temperatur w przedziale pasażerskim.

W celu wyeliminowania subiektywnych odczuć w nowo kupowanym taborze (oraz tam, gdzie było to możliwe w kupionym wcześniej) cały proces zautomatyzowano - urządzenia HVAC działają w trybie automatycznym, uniemożliwiono ingerencję pracowników.

Mając na względzie powyższe zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Jaki dokument określa w Kolejach Mazowieckich zakres temperatur, jakie powinny panować w pojeździe?
2. Na jakiej podstawie kierownik pociągu / maszynista ustawia temperaturę w pojeździe?
3. Czy istnieje możliwość wdrożenia rozwiązań funkcjonujących z ZTM Warszawa, a opisanych powyższej (po dopasowaniu zakresu temperatur do specyfiki podróży regionalnych).
4. Ile wpłynęło do spółki w latach 2018- 2021 spraw od podróżnych związanych z ustawieniami temperatury w pociągach?
5. Czy prowadzono badania ankietowe pasażerów pod kątem weryfikacji satysfakcji z warunków termicznych w pojazdach? Czy jest możliwość przeprowadzenia takich badań zarówno w okresie mrozów jak i upałów?