

**Skutki niedotrzymania warunków przewozów, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Rocznej z przyczyn leżących po stronie Operatora.**

- 1. Punktualność (opóźnienie) z odjazdu pociągów ze stacji początkowej oraz przyjazdu pociągów do stacji końcowej, łącznie poniżej 95% rozliczana kwartalnie:**
  - kara 5.000,00 zł za punktualność od 94.00 % do 94,99 %;
  - kara 10.000,00 zł za punktualność od 92,00 % do 93,99 %;
  - kara 20.000,00 zł za punktualność od 90,00 % do 91,99%;
  - kara 30.000,00 zł za punktualność poniżej 89,99 %

Za opóźnienia nie traktuje się opóźnień poniżej pełnych 5 min.
- 2. Brak tablicy kierunkowej, niesprawna tablica kierunkowa, błędne oznakowanie na tablicy kierunkowej (wewnątrz i na zewnątrz pojazdów) - na podstawie protokołu z kontroli, o którym mowa w § 7 ust. 7 Umowy Ramowej:**
  - kara 500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.
- 3. Odwołanie pociągu w całej lub częściowej relacji bez zapewnienia komunikacji zastępczej:**
  - kara 200 zł, za odwołanie pociągu w pełnej relacji za każdy stwierdzony przypadek,
  - kara 100 zł, za odwołanie pociągu w częściowej relacji za każdy stwierdzony przypadek.
- 4. Za odjazd przed czasem ze stacji/przystanku:**
  - kara 2.500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.

Odjazd przed czasem ze stacji/przystanku rozpatrywany jest względem podanego do publicznej wiadomości Rozkładu Jazdy Pociągów.
- 5. Brak uzyskania zgody Organizatora na wprowadzenie stałych zmian w kursowaniu pociągów, odwołaniu pociągów lub zmianie zestawienia pociągów, wynikających z wprowadzanych zmian w Rozkładzie Jazdy Pociągów, o których mowa w § 4 ust. 17 Umowy Ramowej:**
  - kara 5.000,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.
- 6. Brak informowania Organizatora o odwołaniu pociągów lub wprowadzeniu okresowych zmian w kursowaniu pociągów, z uwagi na przyczyny techniczne związane w szczególności z infrastrukturą, awarią taboru lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych po zaistniałej sytuacji:**
  - kara 1.000,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.
- 7. Uruchomienie, bez zgody Organizatora pociągu w mniejszym lub innym zestawieniu, niż określone w Umowie Rocznej:**
  - kara 1.000,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.

Wyjątek stanowią sytuacje wynikające z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą, awarią taboru lub wymuszone warunkami atmosferycznymi. W takim przypadku Operator zobowiązany jest do poinformowania Organizatora najpóźniej w terminie 3 dni roboczych po zaistnieniu sytuacji. W przypadku uruchomienia pociągu w mniejszym lub innym zestawieniu oraz braku informacji w sytuacji określonej w pkt. 6 zostanie naliczona kara zgodnie z pkt. 6 i pkt.7.

**8. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora postanowień Umowy Rocznej, dotyczących w szczególności zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków podróżowania w zakresie bezpieczeństwa i komfortu oraz higieny (brak czystości w pociągach i sanitariatach, brak środków higieny osobistej) - na podstawie protokołu z kontroli, o którym mowa w § 7 ust. 7 Umowy Ramowej. Karze podlegają:**

- a. Brak sprawnej klimatyzacji lub ogrzewania;
- b. Niesprawne okna i drzwi;
- c. Niesprawne urządzenia sanitarne;
- d. Brudny skład wewnątrz i na zewnątrz;
- e. Brak wody, mydła, papieru toaletowego lub ręczników w sanitariatach; .

– kara 500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek, przy czym kara, o którym mowa w pkt 8 lit e, naliczana jest jednorazowo dla kontrolowanego pojazdu.

Wyjątek stanowią sytuacje wynikające z warunków atmosferycznych, tj. w okresie występowania temperatury powietrza poniżej +3 stopni Celsjusza, nie będzie sprawdzany stan czystości poszycia dachu i ścian bocznych (wraz z oknami) pojazdów kolejowych oraz stan poziomu wody w przedziałach WC w pojazdach kolejowych wyposażonych w otwarty obieg WC. Na stan oceny czystości wewnątrz składu pociągu będzie brany fakt jego przebywania poza istniejącymi punktami czyszczeń i warunki atmosferyczne.

Stwierdzenie nieprawidłowości podczas kontroli wymaga potwierdzenia podpisem kierownika pociągu.

**9. Opóźnienie złożenia Organizatorowi wniosku o rekompensatę oraz Roczного rozliczenia rekompensaty (zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej, z możliwością edycji) z wykonanych przewozów:**

– kara 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki.

**10. Opóźnienie złożenia Organizatorowi wniosku o przyznanie rekompensaty na rok 2013 zgodnie z § 4 ust. 28 Umowy Ramowej oraz § 7 Umowy Rocznej:**

– kara 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki.

Ocena niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Rocznej wraz z propozycją kar przedstawiana będzie Zarządowi Województwa Mazowieckiego w okresach kwartalnych.

Przy czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Rocznej, jeżeli nastąpiło to na skutek okoliczności niezawinionych przez Operatora, w tym w szczególności działania siły wyższej (np. trudne warunki atmosferyczne, powódź, pożar, kradzież trakcji elektrycznej, strajki, demonstracje).