

**Skutki niedotrzymania warunków przewozów, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Rocznej z przyczyn leżących po stronie Operatora.**

- 1. Punktualność (opóźnienie) z odjazdu pociągów ze stacji początkowej oraz przyjazdu pociągów do stacji końcowej, łącznie poniżej 95% rozliczana kwartalnie:**
  - kara 5.000,00 zł za punktualność od 94,99 % do 94 %;
  - kara 10.000,00 zł za punktualność od 93,99 % do 92 %;
  - kara 20.000,00 zł za punktualność od 91,99 % do 90%;
  - kara 30.000,00 zł za punktualność poniżej 89,99 %.
- 2. Brak tablicy kierunkowej, niesprawa tablica kierunkowa, błędne oznakowanie na tablicy:**
  - kara 500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.
- 3. Odwołanie pociągu w całej lub częściowej relacji bez zapewnienia komunikacji zastępczej:**
  - kara 200 zł, za odwołanie pociągu w pełnej relacji za każdy stwierdzony przypadek,
  - kara 100 zł, za odwołanie pociągu w częściowej relacji za każdy stwierdzony przypadek.
- 4. Za odjazd przed czasem ze stacji/przystanku:**
  - kara 2.500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.

Odjazd przed czasem ze stacji/przystanku rozpatrywany jest względem podanego do publicznej wiadomości Rozkładu Jazdy Pociągów.
- 5. Brak uzyskania zgody Organizatora na wprowadzenie zmian w kursowaniu pociągów lub odwołaniu pociągów, wynikających z wprowadzanych zmian w Rozkładzie Jazdy Pociągów:**
  - kara 5.000,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.
- 6. Brak informowania Organizatora o odwołaniu pociągów lub wprowadzeniu okresowych zmian w kursowaniu pociągów, z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, najpóźniej 5 dni po zaistniałej sytuacji:**
  - kara 1.000,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.

**7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora postanowień Umowy Rocznej, dotyczących w szczególności zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków podróżowania w zakresie bezpieczeństwa i komfortu oraz higieny (brak czystości w pociągach) - na podstawie protokołu z kontroli, o którym mowa w Umowie Ramowej. Karze podlegają:**

- a. Brak sprawnej klimatyzacji lub ogrzewania;
- b. Niesprawne okna i drzwi;
- c. Brudny skład wewnątrz i na zewnątrz (z przyczyn leżących po stronie Operatora).

– kara 500,00 zł za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek.

**8. Opóźnienie złożenia Organizatorowi sprawozdania (zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej, z możliwością edycji) z wykonanych przewozów:**

– kara 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki.

**9. Opóźnienie złożenia Organizatorowi wniosku o zabezpieczenie środków w budżecie na rok 2013 zgodnie z § 7 Umowy Rocznej:**

– kara 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki.

Ocena niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Rocznej wraz z propozycją kar przedstawiana będzie Zarządowi Województwa Mazowieckiego po rozliczeniu kolejnych okresów kwartalnych.