**Załącznik do uchwały nr 1171/357/18**

**Zarządu Województwa Mazowieckiego**

**z dnia 17 lipca 2018 r.**

# Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Play Mazovia!

## Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

§ 1. 1. Regulamin Korzystania z aplikacji mobilnej Play Mazovia!, zwany dalej : „Regulaminem”, określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Play Mazovia!, zwanej dalej „Aplikacją”, uruchomionej na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows Phone.

2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 oraz z 2018 r. poz. 650).

§ 2. Operatorem Aplikacji, usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Województwo Mazowieckie z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, zwane dalej :„Operatorem”.

§ 3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:

* + 1. dostępie do informacji na temat oferty podmiotów/partnerów;
    2. informowaniu o wydarzeniach (kulturalnych, turystycznych i sportowych) odbywających się na terenie województwa mazowieckiego;
    3. możliwości skorzystania z promocji skierowanych do użytkowników Aplikacji;
    4. przesyłaniu wiadomości typu Push mających na celu informowanie użytkowników o nowych ofertach/promocjach/wydarzeniach;
    5. możliwości wzięcia udziału w grze umożliwiającej zbieranie punktów za odwiedzanie POI   
       i wydarzeń oraz za rozwiązanie zadań.

§ 4. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:

* + 1. App Store (dla systemu iOS);
    2. Google Play (dla systemu Android);
    3. Windows Sklep (dla systemu Windows Phone).

§ 5. Pobranie Aplikacji ze sklepów, o których mowa w z § 4, oraz korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.

§ 6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

§ 7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów.

## Rozdział 2. ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE.

§ 8. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

* + 1. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 9,
    2. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 4,
    3. dla wersji aplikacji pobranej z Windows Store - Windows Phone w wersji minimum 10,

którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

§ 9. W celu uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:

1. aktywne połączenie internetowe;
2. aktywną usługę GPS.

§ 10. Aplikacja mobilna Play Mazovia! działa w oparciu o wybór spośród dwóch trybów funkcjonowania:

1. Przewodnik turystyczny – Zwiedzam;

lub

1. Gra turystyczna – Gram i zwiedzam.

## Rozdział 3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA I UCZESTNICTWO W GRZE.

§ 11. Uczestnictwo w grze jest dobrowolne.

§ 12. Warunkiem przystąpienia do gry jest:

* + 1. posiadanie przez Użytkownika Urządzenia obsługiwanego przez Usługodawcę,
    2. zainstalowania Aplikacji mobilnej w pamięci Urządzenia Użytkownika,
    3. dokonania przez Użytkownika Rejestracji.

§ 13. Rejestracja Użytkownika wymaga:

* + 1. określeniu Loginu (Nicka) i Hasła;
    2. potwierdzenia przez Użytkownika, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia;
    3. podanie przez Użytkownika w ramach formularza rejestracyjnego adresu email nie jest obowiązkowe, jednakże jego podanie umożliwia przypomnienie hasła, które Użytkownik zapomni;
    4. podanie przez Użytkownika w ramach formularza rejestracyjnego miasta oraz szkoły nie jest obowiązkowe, jednakże ich podanie umożliwia zaliczanie indywidualnie zbieranych punktów   
       w rankingu szkół.

§ 14. Rozpoczęcie udziału w grze następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.

§ 15. Do wzięcia udziału w Grze konieczne jest zalogowanie w ramach Profilu Użytkownika.

§ 16. Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany Hasła w dowolnym momencie.

§ 17. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawem i zachowania w tajemnicy Hasła i Loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom.

§ 18. Użytkownik ponosi pełną i wyłączna odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu i/lub Hasła.

§ 19. Usługodawca może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie jest dobrowolne (dane opcjonalne). Użytkownik może również zostać poproszony o podanie danych opcjonalnych   
w ramach swego Profilu lub w związku z korzystaniem z Usługi.

§ 20. Usługodawca nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji.

## Rozdział 4. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 21. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

§ 22. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

* 1. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w tym poprzez niewprowadzanie treści o charakterze bezprawnym;
  2. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora,   
     z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługującym im praw;
  3. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

§ 23. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

## Rozdział 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

§ 24. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

§ 25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1. szkody będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich;
2. szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
3. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

§ 26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

§ 27. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach, o których mowa w art. 12-15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Rozdział 6. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI.

§ 28. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

§ 29. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora,   
a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

§ 30. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## Rozdział 7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 31. W zakresie Aplikacji Play Mazovia!:

1. administratorem danych osobowych jest Województwo Mazowieckie, dane kontaktowe: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: [urzad\_marszalkowski@mazovia.pl](mailto:urzad_marszalkowski@mazovia.pl), ePUAP: /umwm/esp;
2. dane kontaktowe do inspektora ochrony danych to e-mail: [iod@mazovia.pl](mailto:iod@mazovia.pl).

Dane osobowe użytkowników Aplikacji:

1. będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego RODO, w celu umożliwienia korzystania z aplikacji;
2. mogą zostać udostępnione wykonawcy/serwisantowi aplikacji;
3. będą przechowywane w okresie działania aplikacji;
4. nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu podjęcia decyzji w sprawie indywidualnej.

Użytkownikom Aplikacji przysługuje prawo żądania:

1. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia w przypadkach i na zasadach określonych w RODO, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
2. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - na zasadach określonych w RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w grze.

## Rozdział 8. REKLAMACJE.

§ 32. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług,   
a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej [aplikacja@mazovia.pl](mailto:aplikacja@mazovia.pl) .

§ 33. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji, jak również Login (Nick) użytkownika.

§ 34. W terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## Rozdział 9. ZMIANY REGULAMINU i DOSTĘP DO REGULAMINU.

§ 35. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.

§ 36. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu bezpośrednio w Aplikacji.

## Rozdział 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 37. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa,   
a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 i 1104) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 38. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkownika.